

城发物业公司组织“党员下基层”主题党日活动

为深入贯彻落实集团“作风能力提升年”要求,不断丰富支部组织生活,发挥党员带头和示范作用,近日,城发物业公司组织“党员下基层”主题党日活动。



为积极响应创建全国文明城市工作部署,提升和美化小区周边环境,本次主题党日活动地点选择在公司在管的长江瑞城小区,重点任务对小区一期西南侧红线外环境工程进行提升整治。由于该区域属于两个小区红线外的“真空地带”,现场建筑垃圾成片、杂草丛生,大型机械无法直接进场作业。为了完成集团安排临时任务,物业公司立即组织一支由党员和绿化人员组成的工作突击小组,利用为期四天时间完成了对场地平整和草坪铺设工作。活动现场,大家分工明确、紧密配合,女同志负责捡拾砖头和石块,男同志负责除草、土地平整和搬运、铺设草坪,党员与广大一线人员齐心协力、并肩作战,大家不畏高温、不惧脏累,用实际行动诠释了党员和物业人能吃苦、勇担当的精神风貌。

本次“党员下基层”活动主题突出、意义深远,不仅使党员更好联系基层、服务基层、理解基层和尊重基层,也充分体现了党员的模范带头作用,得到了一线工作人员的支持和认可。一个党员就是一面旗帜,城发物业公司将持续以党员义务活动为抓手,充分发挥党群合力,为业主提供优质服务,助力文明典范城市创建。

于凡芮供稿



城发物业组织开展综合部业务提升训练营

为提升公司综合部专业能力和业务水平,近日,城发物业组织开展了公司综合部业务提升训练营。本期训练营特别邀请集团党政办公室闫楷若担任讲师,其他讲师由公司业务板块骨干成员组成,来自各项目近30名综合部员工参加了本次培训。

本期培训课程涵盖公文写作能力、公司常见业务流程和工作规范、客户报修流程和客户投诉技巧、物业管理档案和法律法规应用四个部分。闫楷若围绕公文写作格式规范和写作要素,将其在党政办公室岗位上丰富的



公文写作实战经验,向参训人员做了全面细致分享;其他培训人员从精装修维修处置流程、常见问题解析以及客户投诉处理沟通技巧、物业档案建立与管理、物业最新法律法规条款应用等方面,结合工作内容进行了深入浅出的讲解,培训中运用了大量工作案例,通过案例剖析和交流互动,总结工作教训和

经验得失,使参训人员切实做到学懂弄通做实。培训内容与工作实际工作紧密度高、实战性强,对提升综合部工作人员业务能有很大助益。

2022年,为更好夯实主营业务基础,有效应对客户对物业管理服务日益增长的需求,公司全年培训策划始终强调服务主业的针对性和实战性,做到聚焦问题短板,精准培训提升。通过开展业务专项培训,提升了工作人员业务水平,参训人员纷纷表示受益匪浅,并将所学内容做好实践和转化。

苗晖供稿

党建联建在行动 公益便民暖民心

为深化乡村振兴联建成果,在八一建军节来临之际,城发物业党支部组织党员代表、退役军人和公益队伍成员,赴集团乡村振兴联系点六汪镇河北庄村,与村两委联合开展了公益便民服务活动。

为确保活动取得实效,城发物业公司党支部紧紧围绕活动主题,与驻村指导员张为见进行深入沟通,提前了解镇村现状和服务需求,通过精心策划和组织,活动当天组建了绿化修剪和便民维修两个工作小组。其中,以工程团队为核心的便民维修小组,为村民开展磨剪刀、菜刀,检修小家电等贴心



服务,累计义修50余件;绿化修剪小组化身“美容师”,配合村委对村庄内绿化景观进行精心修剪,提升了村容村貌,得到了村民认可和好评。

此次党建联建公益便民服务活动,不仅通过深入现场为村民提供力所能及帮助,也充分发挥了党组织的战斗堡垒和党员、退役军人等关键少数群体示范带头作用。今后,城发物业公司将进一步强化与乡村振兴联建点的组织共建,展开更深层次的沟通和交流,续写党建助力乡村振兴发展的新篇章。

于凡芮供稿



城发物业开展“关怀一线服务人员”高温慰问活动

为切实做好防暑降温工作,守护高温期间一线人员的身体健康和工作安全,近日,城发物业公司精心准备了清凉降火凉茶、甘甜可口水果、夏日必备的防暑物品等一系列慰问品,开展了“关怀一线服务人员”高温慰问活动。

本次慰问行动由公司领导班子成员分组带队,覆盖了公司在管的住宅小区、工业园区和院校等项目,慰问小组对在高温天气下坚



守岗位、辛苦劳动的一线员工表示感谢,同时向各中心负责人强调,夏季是各类安全生产事件高发期,要求压实安全生产责任,细化安全管理措施,同时要求大家做好自身安全防护,在不降低服务质量的前

提下,科学合理安排上岗时间,保证员工安全作业。

一份清凉,一声问候,犹如一股清泉流淌在员工们的心间。本次活动不仅给一线员工送去公司的关怀,更是极大鼓舞了一线工作者的士气,大家表示会继续坚守在自己的本职岗位上,保持良好的精神面貌和工作斗志,站好岗、尽好责、服好务,为公司发展贡献自己的力量。

代敬莎供稿

全员核酸伸援手 社区致谢送锦旗



近日,花科子社区党委为城发物业唐岛金湾项目赠送了一面“抗击疫情担使命,不畏辛劳显真情”字样的锦旗,对唐岛金湾项目经理刘帅和客服张晓彤颁发了“志愿者服务先进个人”证书,感谢他们在社区疫情防控和全员核酸检测工作当中的付出,为社区全体居民筑牢了一道坚实的安全防线。

在每次核酸检测现场,工作人员按时到岗准备核酸检测工作,消毒消杀、安装登记设备、备齐采样工具,引导居民有序排队,避免人员拥挤;对于行动不便、孕妇等特殊人群通过绿色通道为其提供方便。他们不畏严寒酷暑,不惧加班加点夜以继日奋战在疫情防控最前线,用实际行动践行了“为生命护航”责任和使命。

一面锦旗,是对城发物业疫情防控工作的肯定,诠释了国企的社会责任和使命担当,城发物业将继续全力以赴,同广大基层工作者一并同心抗疫。

代敬莎供稿



城发集团获驻青国企党建课题研究成果一等奖

近日,青岛市驻青国企党建研究会发布《关于表彰 2021 年驻青国企党建课题研究成果的通报》,城发集团课题:《新时代国企党建“校企协同”模式探究》荣获 2021 年驻青国企党建课题研究成果一等奖,这是集团党建研究工作的重要硕果。



城发集团党委书记、董事长孙伟在新时代国企党建协同创新中心“红色1+1”导师开班启动仪式上致辞



城发集团“红色1+1”导师开班



本次驻青国企党建课题研究以更好地助力驻青国企党建创新、提升国企党建工作成效为目的,自 2021 年 9 月启动,活动经过课题申报、课题研究、试点示范等阶段,经青岛市国企党建领域专家、教授认真评审,评出一等奖 3 篇,二等奖 6 篇,三等奖 11 篇,优秀奖 16 篇,提名奖 22 篇。

2019 年,城发集团与青岛理工大学联合成立了山东省首家“新时代国企党建协同创新中心”,充分发挥高校马克思主义学院的人才及理论研究优势,结合国有企业基层党建的实践经验,打造山东省首家国企党建理论研究的校级科研平台,助力城发集团打造“诚心向党、诚信发展”党建品牌,在国企党建领域携手打造新时代国企党建校企协同创新的“城发样板”。《新时代国企党建“校企协同”模式探究》在认真学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神基础上开展相关研究,围绕城发集团党建工作经验展开,体现了国企党建工作与中心工作的双促双赢,是对国企党建重大理论问题、重大现实问题和重大实践总结研究的深入探讨,有助于充分发挥党建引领企业发展的重要作用,进一步激化国有企业的生命力和活力,对于进一步推动国企党建创新发展具有很好的理论价值与实践意义。

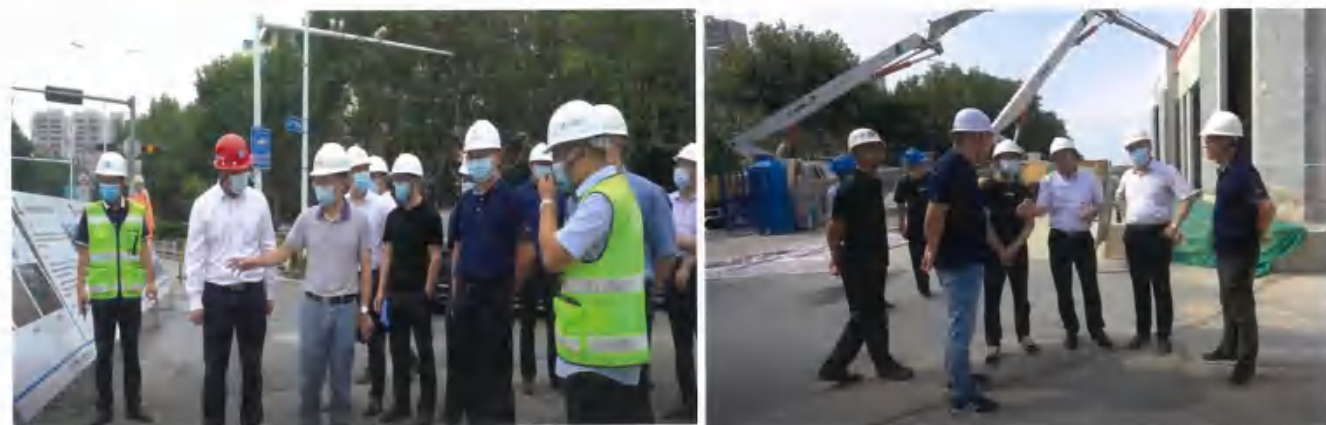
本次获评课题研究成果一等奖,是城发集团以课题研究推动党建创新,以理论创新与青岛国企党建实践有机结合的成果体现。接下来,城发集团将再接再厉,求真务实,持续深入贯彻落实习近平总书记在全国国有企业党的建设工作会议上的重要讲话精神,聚焦国企党建重点任务,把开展“作风能力提升年”活动与做好各项工作相结合,推动新区全面提质,积极融入建设新时代社会主义现代化示范引领区的新征程,以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

摘自集团官网



集团安委会开展安全生产大检查

为进一步推动集团各项安全生产工作部署落实到位，确保安全生产形势稳定，7月20日至7月22日，集团党委书记、董事长、安委会主任徐德庆，党委副书记、总裁、安委会副主任包振宇，党委委员、副总裁、安委会副主任彭雄伟带领相关单位负责人和工作人员，成立3个检查组，对集团部分项目的夏季安全生产、疫情防控工作进行了系统检查。



检查组深入一线，分别对太行山路交通环境改造、数字经济产业园、山水景行、长江瑞城二期、创新科技园、和悦瑞城、牡丹产业园、得源仓储等13个项目的现场安全管理、防汛防台风、疫情防控、应急救援物资和人员准备、应急预案的编制及演练、值班值守等工作进行了逐一排查。

集团领导强调，一是各单位要充分认识到夏季汛期安全生产管控的重要性，对可能发生的重大风险或突发事件，完善应急预案、明确责任人员、规范处置程序，确保突发事件得到及时妥善处理；二是在抓疫情防控的同时，不能放松对安全生产工作的重视程度，要切实履行安全职责，做好各项安全生产工作；三是要结合季节特点，适时开展专项安全生产大检查；四是牢固树立安全红线意识，坚决克服松口气思想和麻痹侥幸心理，要不断坚持安全生产警钟长鸣、常抓不懈，切实堵塞安全漏洞，坚决防范遏制生产安全事故，保障集团职工群众生命财产安全，确保集团公司安全生产形势稳定。

摘自集团官网

共创和谐 情暖万家——城发物业组织开展夏季系列社区活动

盛夏热烈的八月时节，鸣蝉声里、暑气蒸人，在备受炙烤的夏天，有这样一群人却始终坚守在岗位上，头顶烈日、忍受酷暑，穿梭在园区的每个角落，他们战高温，迎“烤”验，用热情和汗水践行着物业人的执着与坚守！

怡和嘉园

为了业主能够舒适度夏，怡和嘉园生活呵护中心于8月13日开展关爱老人志愿服务，让他们在炎炎夏日，感受到物业中心送去的丝丝“清凉”。

根据物业中心工作人员的提前了解，小区大部分空巢老人家中的导线、开关、漏电保护器、下水管道、地漏等均存在不同程度安全隐患，物业中心特安排工程维修部专业人员上门为空巢老人和行动不便的业主家中进行“拉网式”大排查，及时帮助消除家中安全隐患，业主连连称赞物业中心贴心之举感到温暖备至。



卓亭广场

中央空调通风过滤系统在运行之中容易形成微尘、细菌、真菌。为保障驻楼单位职工身体健康，卓亭广场呵护中心近日采取专场行动，组织专业工作人员对办公楼中央空调通风过滤系统进行全面清洗。

为了在清洗过程中不影响驻楼单位正常办公，物业中心提前制定清洗方案，明确清洗顺序，积极与驻楼单位沟通，用最小的影响和最快的效率完成清洗任务。

清洗过程中，工作人员严格操作流程，使用专业清洗剂对风机盘管、过滤网、送回风口、分体空调室内机等部件进行深度清洗，对发现的设备故障及时进行维修，确保设备有效运转。



本次专场清洗活动得到业主一致好评，城发物业团队用自己的专业技能素养树立了典范，用充满热情的态度想业主所想，急业主所急，主动发现、解决问题，为业主生活提供重要保障。

王凤霞、崔艳红供稿



业主送锦旗致谢物业“暖心”保安

“这个物业的同志真的很好，他没有惊天动地的事儿，就是实实在在为业主服务。”近日，家住长江瑞城的一位业主来到物业中心，希望表扬秩序维护部的一名安保员工，感谢他在一点一滴的小事中为业主付出的辛劳，并为其送上一面“无私奉献、细致贴心”的锦旗。



8月11日呵护中心接到8号楼业主的电话，阿姨因行动不便不能自行前往核酸检测点，物业中心齐经理第一时间安排秩序维护部员工刘欢上门用轮椅推着阿姨就近做完核酸检测。阿姨下午便亲自将制作的锦旗送至呵护中心前台，并表示：“即使行动不便也要亲手把这份感激之情递给他”，阿姨随后通过小区微信业主群再次对刘欢的举动给予了肯定与鼓励，群内便出现了大量的点赞，都纷纷对刘欢工作给予了肯定和表扬。



在城发物业还有许许多多像他一样优秀的员工，他们默默无闻，但却用实际行动日夜守护着我们美丽的家园。

张娜供稿

平凡物业人 服务暖人心

“要不是有你们不辞辛劳、不厌其烦的帮忙，我这房子的漏水问题还真的不知道什么时候能妥善解决，真的是太感谢你们了”山海苑小区一位业主特地来到物业中心前台表达对物业的感谢。



由于近期新区连续降雨，业主发现自家一楼平台雨水全部渗漏到负一楼室内，便直接向物业中心反映了这个问题。呵护中心工程部丁主管接到电话后，立即

赶到现场经过多番查找，最终找到多处漏水的源头，并主动为业主联系防水材料并对漏水点进行修复，尽最大努力为业主减少了财产损失。业主表示：“在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中

物业宗经理、工程维修丁主管以及前台的工作人员从来没有表现出厌烦，也从未抱怨，一直认真积极地沟通，不辞辛劳地为我解决问题，这让我十分感动”。

一切为了业主是我们社区物业服务的出发点，物业人用实际行动恪尽职守，牢记使命和初心，努力以更高的标准为业主提供最优质的服务。

常仁翠供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2022年8月31日
星期三
第68期

