



### 关爱独居老人 物业儿女用爱填“空”



“进门一盏灯，出门一把锁”，这是许多独居老人的生活写照，日常生活里没个伴儿，电视是家里唯一的声源。随着年纪的增大，身体机能逐渐下降，理发、做饭、剪指甲、家电维修、下水道疏通，生活中微小的事情对他们来说却有很多不便，心脏病、高血压、脑梗……各种突发性疾病更像梦魇一样时刻缠绕，垂暮之困，不仅是每个家庭的难题，更是人口老龄化社会的痛点。

长江瑞城的一位老业主家中女儿常年在外打拼，因为老



人平常一人在家，女儿、女婿工作又很忙，难免家中常有不便，呵护中心了解到这一状况后，对老人的生活格外关注。每次小区中发生大事小情，张贴公告通知，呵护中心工作人员都会第一时间电话或上门告诉老人以及园区其他的有类似情况的业主，日子久了，老人们不知不觉的对呵护中心工作人员产生了依赖，老人家里书房和次卧的灯坏了、厨房水槽的下水管漏水，厕所洗手池按钮坏，老人只要一个电话，管家立马到达现场，联系工程师马上上门维修，节假日带上慰问品前往该业主家慰问，帮助业主打扫家中卫生，业主对物业十分



满意。

管家定期上门探望老人，陪老人聊天谈心，让老人排解苦恼，时间长了，老人总会不好意思地讲“你看看我年龄大了，你们又对我这么照顾，不知不觉的我总想跟你们说说我的事儿，有困难总会想到你们，你们可千万别嫌我烦啊！”其实为业主提供温暖的服务一直是呵护中心的追求，我们哪里会嫌弃业主，老人能依赖我们，相信我们，说明我们做到了省心、放心、贴心，做到了我们应该做的工作。

2022年1月19日老人为表示感谢，特让女儿为呵护中心送来锦旗，表达对呵护中心工作的认可，一面小小的锦旗代表着呵护中心全体员工用心服务的脚步从未停歇，为业主提供有温度的服务，是我们最大的追求，城发物业将秉承温馨周到的服务继续为业主打造一个舒适温暖的“浓情港湾”。

丁亚楠供稿



# HAPPY NEW YEAR

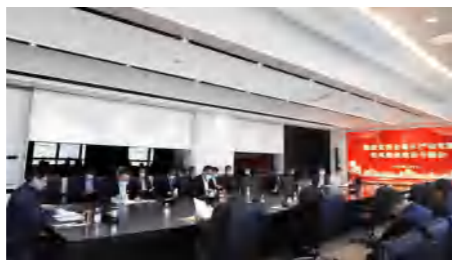


城发物业祝您  
 虎年大吉 阖家欢乐



### 集团党委召开全面从严治党暨党风廉政建设专题会议

近日,集团党委组织召开专题会议,研究全面从严治党和党风廉政建设,集团党委书记、董事长徐德庆主持会议并讲话,包振宇、刘元启、彭雄伟、王方伟出席会议,集团纪委委员、党支部书记、党支部纪检委员列席。



会议听取了集团党委 2021 年全面从严治党工作情况、2022 年党委工作要点以及集团纪委 2021 年工作报告和内部巡察、内部审计工作情况的汇报,审议了《城发投资集团有限公司职工违规违纪处分办法》和《中共城发投资集团有限公司委员会 2022 年度领导干部廉政谈话实施方案》等文件。

会议强调,要深刻认识党的十九届六中全会“两个确立”的

决定性意义,不断锤炼对党绝对忠诚的政治品格,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要以改革创新的精神抓党的建设,强化管党治党政治责任。坚持思想从严、监督从严、执纪从严、治吏从严、作风从严、反腐从严。

2022 年是“十四五”规划的第二年,也是集团落实五年战略规划、深化改革实现高质量发展的关键之年。党委各支部、集团各部门、各公司要贯彻落实好会议要求,进一步凝聚思想、提振精神、汇聚力量,激发干事创业的精气神,为集团各项事业发展提供坚强的政治保证。

摘自集团网站



### 城发集团党委召开 2021 年度述责述廉和党支部书记抓基层党建工作述职评议会议

1 月 7 日,城发集团党委 2021 年度述责述廉和党支部书记抓基层党建工作述职评议会议在城发商业中心七楼会议室召开。集团党委班子成员出席会议,各党支部书记、集团各部门(各控股公司)负责人、员工代表参加会议。

根据疫情防控工作要求,会议采取现场汇报和书面汇报相结合方式进行,党支部书记和部门(控股公司)负责人,共 10 名同志逐一在现场进行了述责述廉和述职。会议重点突出党建业务融合,集团领导围绕落实全面从严治党责任、基层党组织建设、党建引领业务发展方面,对现场述职的同志进行了质询和点评。

会议指出,集团党委落实管党治党政治责任,深入开展党史学习教育,着力抓全面从严治党和支部党建工作,取得积极成效,但是在实际工作中也存在一些问题。各党支部、各部门(控股公司)要高度重视,深刻检视、立行立改,真正把管党治党责任扛稳抓牢做实,研究部署当前和今后一个时期党建工作。

会议强调,要深学笃用习近平新时代中国特色社会主义思想,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,以实际行动做到“两个维护”;要树牢“围绕发展抓党建 抓好党建促发展”的意识,活学活用党的理论知识,创新开展党建工作,用理论

指导实践,切实做到知行合一,避免党建业务“两张皮”;要提高政治站位,切实增强抓党建工作的思想自觉,聚焦高质量发展这个总目标,努力发挥党支部的组织力和战斗力;要强化责任担当,以严的精神、实的作风,推动基层党建任务落到实处;要狠抓党员队伍建设,支部书记、委员发挥带头作用,以身作则,带领全体党员以勇于负责、敢于担当的精神,履职尽责、干事创业,面对急难险重任务冲得上、打得赢。

会上,对述责述廉和述职同志履行全面从严治党责任和抓基层党建工作情况进行了书面评议。

摘自集团网站



### 送你一朵小红花

他们事事操心,他们时时尽心。他们以“温暖心”,做“严谨事”,是尚景嘉园的“硬核守护者”,是大家眼中最值得信赖的人。

2022 年 1 月 4 日,尚景嘉园夜班护卫刘希明在值班时,发现门口有个老人在门口徘徊神色慌张,询问后得知老人是迷路找不到家了,心里很着急。刘希明立即将此情况上报,并启动应急响应方案,服务中心相关负责人到达现场后,一边向所在地派出所报警,一边利用微信群、朋友圈等多种形式寻找老人的家属。在民警和服务中心工作人员共同努力下,2 个小时后终于帮助老人联系到了家属,在等

待期间,刘希明主动为老人买来热乎乎的水饺吃,老人很是感动。半小时左右老人的家属赶到现场,对服务中的工作人员和民警表示感谢并将老人接回了家。

在园区的另一面,工程师傅在排查地下排污泵时,发现地下烧烤厅地面污水横溢、一片狼藉。经初步检查判断,为排污泵堵塞,污水从排污井满溢后流。查明原因后,工程师傅立即进行回水阀的拆卸疏通工作,但在拆卸过程中因管内存在大量的污水,当回水阀拆卸下来的那一刻,管内的污水立刻向他们喷涌而来。只见工程师傅们的衣服、头发、脸上全部

沾满了污水及粪便。就算是这样,工程师傅也丝毫没有停下手中的动作,他们坚持把回水阀清洗干净并安装回去,等污水阀顺利运行后,才回去更换衣物。

许许多多的他们,像极了冬季温暖的阳光,照亮着回家的路,也温暖着每一个人。物业服务看似都是生活中的一些小事,点滴涓流也能汇就温暖人心的海洋。呵护中心全体工作人员秉承着“用心呵护业主生活”的企业使命,全心全意为业主服务,努力打造一个有温度的“家”。

邵雪供稿



### 城发物业召开退役军人迎新见面会

昔日从军磨砺报国志,今朝卸甲扬帆新征程。近日,根据区退役军人事务局和集团工作安排,城发物业完成 2021 年度四名退役军人安置接收工作,并组织召开了退役军人迎新见面会,集团人力资源部副部长李世祯和物业公司班子成员参加会议。

昔日从军磨砺报国志,今

朝卸甲扬帆新征程。近日,根据区退役军人事务局和集团工作安排,城发物业完成 2021 年度四名退役军人安置接收工作,并组织召开了退役军人迎新见面会,集团人力资源部副部长李世祯和物业公司班子成员参加会议。

最后,总经理朱胜华在总结讲话中强调,部队锻造了军

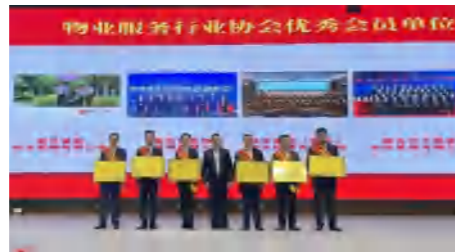
人过硬品质和优良作风,希望新员工继续发扬军人的优良传统,珍惜和爱护军人荣誉,尽快融入社会和职场大环境,勤奋学习、自强不息,以周边优秀的退役军人为榜样,做到退伍不褪色、退伍不退志,在新的战场再立新功,为集团发展贡献力量。

高奇供稿



### 城发物业荣获星级物业服务企业等多项荣誉称号

1月12日,西海岸新区物业服务行业2021年度总结会议暨表彰大会顺利召开,西海岸新区住房和城乡建设局、区物业服务行业协会、各街道物业服务管理部门以及行业优秀物业服务企业出席会议。城发物业荣获“星级物业服务企业”、青岛西海岸新区首批“红色物业企业”、物业服务行业协会“优秀会员单位”,在管项目香江瑞城、长江瑞城小区荣获“星级物业服务示范项目”,陈春明荣获“优秀项目经理”,崔民凤等6名同志荣获“最美物业人”等荣誉称号。



2021年,城发物业在集团公司正确领导下,坚持用心呵护业主生活的企业使命,在红色物业建设、文明城市创建、疫情防控、安全生产、垃圾分类等行业重点工作中,坚持党建引领,扎实开展红色物业、我为群众办实事等工作,充分发挥模范典型的带头作用,处处展现国企责任和担当,

得到行业主管部门认可和社会肯定。

此次被行业主管部门授予多种殊荣,既是对城发物业过去一年认真贯彻行业发展要求、积极参与行业建设的一种肯定,也对今后如何更好发挥示范带头作用提出了更高要求。城发物业将以此为动力,不断夯实自身基础,以匠心锤炼服务品质,树立行业标杆,为行业传递正能量,为更多客户创造美好生活。

苗晖供稿



### 打捞“年”的记忆

记忆中的年是每家干干净净的庭院;是空气中弥漫鞭炮和烟火的味道;是落满炮皮的地面;是家门上的对联和小红纸贴;是团圆的饭桌。



对于物业人来说,过年是责任,是坚守,是不同以往的忙碌。



为迎接2022年新春佳节,城发物业精心装点着小区,用

喜庆的氛围烘托着团圆的喜悦。



挂灯笼、悬彩灯、贴福字、贴对联,一盏盏红彤彤的灯笼,一条条绚丽夺目的彩带,不仅把小区装点的繁星点点、流光溢彩,同时也将最真诚的祝福传递给每一位业主。



疫情当前,为保障业主度过一个安宁祥和的春节,物业工作人员坚守第一线,每天做好小区公共区域消毒,做好出入小区人员及车辆的登记,做好重要信息的上报,守好小区的第一道防线。



岗位在哪里,家便在哪里。城发物业员工用默默的坚守送给业主朋友们最美好的新春祝福。

代敬莎供稿

### 创建文明城市 城发物业在行动

创建全国文明城市,是顺应文明城市创建新形势、开启精神文明建设新征程的需要,关系城市长远发展和群众切身利益。随着青岛西海岸新区创城工作的推进,城发物业积极落实行业主管部门创城工作部署,以饱满的服务热情和积极的工作态度,全员全面投入到创城攻坚行动中。

住宅小区物业管理是文明城市创建重要组成部分。“小物业”事关“大民生”,城发物业迅速行动,党员和群团职



工积极响应号召,全员进入“早七至晚七”创城工作模式,重点项目、重点岗位安排专人盯紧、靠上,对照文明城市创建标准,将创建工作做细做实;营造浓厚创城氛围,在小区出入口、单元楼栋、小区主

干道等显著位置设置市民公约公益宣传板,以LED显示屏、张贴海报、发放宣传页等形式,引导业主提高文明意识、恪守文明行为;安排人员参加社区和集团组织的文明执勤行动,在城市主干道、交通路口当好文明引导员,共同为文明城市创建添光彩!

共创一座城,共爱一个家。创建文明城市,共建和谐家园,城发物业一直在行动。

金秋供稿



### 城发集团举办2022年新春书法交流会



为弘扬优秀传统文化,活跃集团职工文化生活,营造浓厚节日文化氛围,城发集团邀请了西海岸新区书画艺术领域的六位专家,开展了一场喜庆热闹的新春书法交流会。

书法家们现场挥毫泼墨,饱含热情的在现场为我们写春联,送“福”字。一对对充满节日气息的春联,一幅幅饱含深情的“福”字,一张张职工朴实的笑脸,让我们提前感受到了浓浓的年味。

影视公司自新开展文化传媒、活动策划等业务以来,得到了集团及各控股公司的大力支

持和帮助。公司将继续以创新为核心,努力发挥自身优势,不断提升服务质量,打造策划运营品牌,力争赢得集团及社会各界的广泛认可,为下步影视公司实现市场化发展奠定基础。

书法家在现场一刻也没有停歇,纷纷运笔如飞、流畅自然,一幅幅春联带着喜庆的话语扑面而来。

书法家在现场一刻也没有停歇,纷纷运笔如飞、流畅自然,一幅幅春联带着喜庆的话语扑面而来。

党建协同创新引领高质量

发展,业务融合共进服务全方位大局。我们将更深入、扎实的推进企业文化建设,弘扬主旋律,传播正能量,打造负责任、有担当的新时代国有企业。

“福”字在过去指“福气”、“福运”。春节贴“福”字,无论是现在还是过去,都寄托了我们对幸福生活的向往,也是对美好未来的祝愿。

活动尾声,大家合影留念,纪念这次年前的欢聚,感谢这些书法家为我们送来的精神文化大餐。

摘自集团网站



### 城发物业召开 2021 年度员工述职测评会

为进一步加强物业公司职工队伍建设,全面掌握 2021 年度在岗中层职工工作表现,本着公平、公正、公开原则,12 月 31 日,城发物业组织开展了年度述职测评会,公司部门经理、负责人及部分核心层管理人员参加述职,公司领导班子对述职情况进行现场打分测评。



本次测评严格按照集团要求展开,述职人员逐一从履职情况、工作亮点、存在问题和改进措施、2022 年工作思路四个方面进行全面述职,分管领导对述职

情况进行质询和点评,述职结束后进行现场打分。通过开展集中式现场述职,不仅对全年工作进行了系统复盘,有助于对 2022 年度工作展开全面谋划和提前部署,也促进了部门之间加深认知、

交流互鉴、共同提升的团建效果。

总经理朱胜华在总结讲话中强调,在 2021 年最后一天召开年度述职工作,主题突出、意义深远,既是进一步加强队伍建设的重要举措,也是对中层负责人工作履职情况的一次客观全面评价,要求大家查短板、补短板、补弱项、争先进,营造比学赶超的正向竞争氛围。2022 年即将开启新篇章,全体员工要统一思想、聚焦目标,奋发有为、再创辉煌!

苗晖供稿



### 从“小切口”入手提升居民生活幸福感 走向民心化服务

物业服务是由一项项琐碎的工作构成的,将看似简单的工作做好,让业主享受美好生活、感受温暖家园,是山海苑生活呵护中心秉持不变的动力和追求。为此,呵护中心不断提高服务质量,从便民设施改造和绿化养护两个方面改善小区环境,提升业主的居住感受度。



由于小区地势较高,业主进出小区都需要经过一段步行梯,为提升业主生活舒适度,为特殊群体提供便捷的出行通道,从搬运沙石水泥,到抹灰找平,呵护中心员工紧密配合,仅用三天时间修建起一段长 10 米,宽 65 公分的无障碍通道。建设无障碍通道这一举措大大提升了居民群众出行的安全感,对老年人、残疾人、幼儿、孕妇等特殊人群出行提供了便利。

随着气温不断下降,冬季园林绿化养护期悄然而至,呵护中心抢抓冬季有利时机,组织呵护中心员工开展冬季园林绿化养护管理工作,确保园区绿化苗木安全越冬。

为做好绿化带卫生清理整治工作,呵护中心全力以赴,加大清理整治力度。重点做好树木修剪、树木刷白、死树枯枝落叶等养护工作,实施精细化养护管理,对绿化带内的垃圾、枯枝落叶全面清理,不留任何卫



生死角。通过树木刷白、枯枝修剪、落叶清理等措施,强化小区绿化的管护,小区环境得到明显改善。

始终如一的为业主着想,不断提升业主的获得感、幸福感和安全感,是山海苑生活呵护中心服务的宗旨,也是不懈努力的目标。

郑长超供稿



### 城发集团召开 2021 年经营复盘会

近日,集团召开 2021 年经营复盘会,集团领导班子成员、各部门及控股公司负责人参加了会议。这次会议主要是集团控股公司通过复盘 2021 年经营情况,对机会差距进行原因分析,寻找下一步努力方向,并针对性地提出集团支持及协同需求。

会议期间,集团领导结合各自分管工作,对改革发展和经营管理存在的问题短板进行了认真分析,对重点难点问题给予了指导。集团各部门对控股公司提出的需求、问题及建议,给出明确的答复,并列出了完成时间及责任人。集团监事会、党政办公室、资金财务部分别汇报了 2021 年集团债权债务清查情况、督查考核情况、集团整体财务情况。此次复盘会,共梳理

形成 109 条建议和要求,23 个流程优化改进项目,以及 44 个协同支持需求。结合实际情况,按轻重缓急,最终会形成集团各控股公司、各部门的关键任务清单。

集团党委书记、董事长徐德庆肯定了这次复盘会,实现了认清现实,总结经验,共同学习的三大目标。他指出,集团全年总体经营基本符合预期,但各控股公司经营业绩不平衡的问题依然突出。关于 2022 年的工作,他强调:一是集团中层干部要立足岗位,履职尽责,控股公司要做有利润的经营项目,要进一步提高资产质量,控股公司要靠持续创新来增长,而不是一味地依靠资源投入;职能部门做好管理的同时,更要做好服务,集团上下要紧

盯市场,向经济发达地区学习。二是按照集团战略目标要求,把战略任务分解到位,各板块要定期不定期开展复盘会,为集团各项战略目标实现明确策略和路径。三是集团对外债权债务工作,要加强债权催收力度,应收尽收,业务部门及各控股公司要精打细算,要会经营,要有台账,每半年与集团财务进行数据核对。四是集团城市建设板块的改革方案,要在春节前确定;金融板块人员要全部到位,完善管理制度,集团部门全力以赴配合。五是廉洁、安全过节,要注重对外交往的尺度;各部门、各控股公司做好疫情防控工作,原则上不离青,注意人身财产安全。

摘自集团网站



### 城发集团党委召开 2021 年度区管党政领导班子和成员述责述廉民主测评会议

为从严从实抓好党员领导干部监督,推动党内监督向纵深发展,根据区纪委工作要求,2022 年 1 月 20 日,城发集团党委召开 2021 年度区管党政领导班子和成员述责述廉民主测评会。集团领导班子成员、各党支部书记、集团职能部门职工代表及各控股公司负责人等 50 余人在主、分会场参加了测评,集团党委书记、董事长徐德庆主持会议。



会前,集团区管党政领导班子成员深度聚焦“廉”和

“责”,紧密结合岗位职责实际及本人思想、工作、作风和廉洁从政情况,认真撰写了 2021 年度述责述廉报告。并将《2021 年度集团区管党政领导班子和成员述责述廉报告》汇编成册并

进行公示。

会上,参评人员通过填写《2021 年度述责述廉民主测评票》的形式,对集团区管领导班子及成员遵守党的纪律情况、履行全面从严治党主体责任、“第一责任人”和“一岗双责”职责情况、加强作风建设,落实中央八项规定精神情况、纠治“四风”情况、查找问题的深刻程度以及原因剖析、整改措施的针对性情况进行了测评。

摘自集团网站