



凝心聚力谱新篇

一年春为首，万事行为先，为确保全员及时收心、凝心聚力、鼓足干劲再出发，项目经理召开了虎年第一次周例会暨安全生产教育会议，将公司的温暖关怀与殷切希望，传递至每一位员工，并着重强调每位员工要明确工作目标，强化安全责任，为节后复工复产保驾护航。



春节后上班第一天，尚景嘉园项目经理同工程主管对园区的配电箱、停车场、消防器材等进行了全面安全检查，确保设施设备正常运行。



随后项目经理带领主管、区域管家，对园区内独居老人以及困难户进行入户拜访。为大家感受到新春之后的第一份温暖，在送去新春祝福的同时，更积极听取住户们对物业工作的意见建议。

“有什么需求您第一时间联系我们园区管家。”简单的话语，真挚的心意，让严寒早春暖意融融。同时，考虑到春节期间饭桌上高糖高油脂的摄入，会对大家的血压造成一定影响，于是工作人员也专门为居家老

人安排了血压测量，及早监测，能为业主们的健康多一份保障，这份满满的爱和温暖的新年祝福，让业主们备受感动。



一切为了群众，是我们社区物业服务的基本工作理念，物业工作者用实际行动践行着恪尽职守、心系业主，真诚为业主服务的价值观。尚景嘉园呵护中心全员准备就绪，以更高品质的服务和更饱满的精神状态，迎接全新到来的2022年。

邵雪供稿

晶城呵护中心开展消防安全讲座

为进一步提高小区居民消防安全意识，2022年2月18日下午两点，晶城生活呵护中心特邀建安消防公司在呵护中心办公室开展消防安全宣传活动，增强居民防火意识和消防责任意识，为小区居民创造一个安全的居住环境。



消防人员一边播放，一边结合实际，向业主讲解家庭安全用火、用电、用气等基本常识，并亲身示范灭火器的使用方法及注意事项。

活动中，消防人员通过PPT形式为业主们播放《常见电动车火灾及防范》、《消防安全三提示》、流动消防宣传广告等各类宣传资料，吸引了业主们的注意，听的聚精会神。

活动期间，业主们对生活中可能出现的火灾隐患、火场逃生及怎样扑灭初起火灾等问题进行了咨询，消防人员根据实际情

况一一进行了解答，受到业主们的欢迎。通过组织此次消防安全宣传活动，不仅营造了小区居民学习消防知识的良好氛围，更使消防宣传真正走进千家万户。

没有比生命更宝贵的财富，没有比安全更长久的幸福，所以我们要努力做到“隐患险于火，防范胜救灾”。呵护中心希望全体业主主动查找、举报身边的消防安全隐患，共同维护良好的消防安全环境，为建设平安和谐家园尽自己的一份力量。

刘向英供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

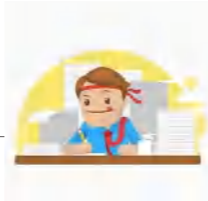
2022年2月28日
星期一
第62期

本月八版

责任编辑:代欣

A1





城发投资集团业余党校(商学院)“新春赋能”专题学习培训成功举办

2022年2月7日至11日,城发投资集团业余党校(商学院)“新春赋能”专题学习培训在城发商业中心七楼活动中心如期举行。本期培训共涵盖3个专题的授课辅导,采用“线下培训+线上直播”相结合的形式举行,线下设置1个主会场和3个分会场,线上通过腾讯会议同步直播,集团全体党员、干部、职工近500人参加培训,深入学习了党性修养、当前国际国内宏观经济走势以及金融投资、地产等多个领域的专业知识和实践经验。通过集中培训,参训学员普遍认为学到了新知识、新理念、新思路、新经验和新方法,为提升自身综合素质和能力奠定了坚实基础。



师资配备高端,视野得到开阔

为保证培训质量,本次培训从北京大学、清华大学、香港科技大学、中国社会科学院、青岛理工大学等高校和国内标杆企业遴选出4位优秀专家教授,为参训学员精心设计、量身定制了一整套培训课程。这些专家教授在各自的专业领域都有较高造诣,所讲授的课程既有理论政策,又有大量案例实践;既有形势任务分析,又有前沿知识解读;既有实践经验总结,又有具体工作方法传授。参

训学员通过聆听权威声音,普遍感觉触及了心灵深处,大大开阔了眼界。



教学形式多样,学习体验深刻

本期培训,实行传统培训方式和创新教学模式相结合,采取了专题辅导、案例教学、经验分享、互动交流等多种形式。



经验分享环节,创投公司总经理杜健、小贷公司总经理安军建、成本管理部部长孙旭升分别围绕金融业务及成本管理工作进行了讲授,通过集团3位优秀中层干部结合各自工作实际的经验分享,现场听取了其在不同领域的亮点做法,并进行了现场座谈交流,使学员们留下了深刻印象。

内容覆盖面广,学员学思结合



培训学员普遍感觉本次培训

内容丰富、覆盖面广,既包括党性修养讲座和宏观经济分析,又涵盖金融、地产两大业务板块的行业趋势、运营管理及战略发展等各个方面。参训学员非常珍惜这次难得的学习机会,在认真听取授课的基础上,充分利用课余时间,及时整理学习笔记,认真做好训后答题,巩固消化学习内容。培训期间,还分别开展了小组讨论和集中交流,大家理论联系实际,真正把学习成果转化为指导实践工作的具体思路、方法和措施,并进行相互交流和学



培训效果显著,素质得到提升

参训学员纷纷表示,这次培训对提升综合能力和推进工作创新具有很大的促进作用。在培训学习的过程中,大家的专业知识和技能得到提高,思想认识得到加强,知识视野得到拓展,在今后工作中,会将此次的学习收获和体会转化到日常工作中,把学到的知识、经验转化为自身的能力,推动集团各项工作再上新台阶,实现个人与企业共同进步、共同成长、共同发展。



摘自集团官网



城发物业解超荣获青岛西海岸区2021年度道德模范提名奖

2021年11月,为展示新区思想道德建设丰硕成果,凝聚向上向善的强大力量,区文明委组织了“十大道德模范”“十件文明好事”评选活动。近日,根据新区文明委《关于公布青岛西海岸新区2021年度“十大道德模范”“十件文明好事”的通报》,城发集团物业公司解超荣获青岛西海岸新区2021年度道德模范提名奖。



2004年,解超应征入伍,成为武警机动师部队的一员,入伍后先后参加深圳海关执勤、汕头海关执勤,参加湖北抗洪抢险救灾任务。在12年的军旅生涯中,他

始终坚定入党初心和军人使命,期间先后获得海关执勤标兵、海关执勤先进个人、优秀士兵、个人三等功、疆区维稳先进个人荣誉称号。



2017年,解超进入城发物业公司,先后担任尚景嘉园、江山瑞城物业项目负责人。他把社区当成自己的家,把居民当成自己的家人,耐心听取业主心声、认真解决业主困难。

2020年全国新冠疫情爆发,物业作为社区防疫主阵地,他一直奋战在抗疫一线,密切联系各企业,实时掌控员工复工信息,和属地主管

部门、大企业建立了联防联控机制,在早晚员工上下班高峰期时坚持在岗指挥调度,为确保日流量达千人的小区管理不失控。疫情防控期间一直住在项目上,以项目为家,他的这份爱岗敬业精神和真抓实干、敢于担当的作风得到了主管部门和业主高度肯定。



此次提名奖的获得,是对解超同志的肯定,也是对城发物业工作的认可。城发物业将以获得荣誉为鼓励和鞭策,牢记使命与职责,不忘初心、砥砺前行,努力提高企业发展质量,以更高的标准为业主提供最优质的服务。

金秋供稿

怡和嘉园开展情暖社区健康义诊活动



为回馈广大业主朋友一直以来对物业工作的支持、理解与配合,怡和嘉园生活呵护中心联合街道社区、居委会在活动中心举行“新春送健康”活动,为社区家庭送去一份“新春健康大礼包”。

活动期间,前来义诊的业主络



绎不绝,医护人员认真细致的为每一位业主测量血压、血糖等各项检查,同时还现场为居民普及健康科学饮食、安全用药等方面的知识,集中解答关于糖尿病、腰腿疼痛、心脑血管等方面健康咨询。

随着生活水平不断提高,社区



物业服务保障更加完善,后期我们也将继续努力,持续加强物业联盟的各项功能,不断提升物业综合服务水平,提高小区业主生活幸福指数。

崔民凤供稿



城发投资集团有限公司监事会召开 2022 年第一次会议

2月18日上午,城发集团监事会2022年第一次会议在集团七楼多功能厅召开。集团监事会主席吴方及监事成员出席会议,各控股公司监事代表列席本次会议。集团党委书记、董事长徐德庆出席会议并作了重要讲话。



会议首先由吴方主席作了关于《城发集团监事会2021年工作总结及2022年工作计划》的报告,全面总结了监事会一年来所做的工作,并对监事会下一步工作做了详细部署。经集团监事会全体成员审议表决,一致同意,通过了该工作报告。吴方主席还就如何发挥好监事会及监事的作用,监

事会工作方式等方面,提出了相应要求,希望2022年集团各监事成员要加强学习,更快适应履职需要,发挥各自领域的监督优势,促进企业提高管理水平,维护出资人权益。



徐德庆在讲话中指出,集团新一届监事会自成立以来,在吴方主席带领下,认真履行职责,主动服务集团发展做了大量工作,尤其是在资产盘活、债权清收专项检查等方面的工作卓有成效,发挥了积极作用。监事会与集团党委、董事会的共同目标是促进集团更好的发展,集团党委、董事会将全力支持监事会各项工作,并为监事会开展工作提供有力支撑。

徐德庆强调,监事会要加强自身建设,监事的选人用人要注重专业能力;监事会成员要敢于刚性监督,对原则性的问题要大胆揭示;监事会要加强全过程监督,及时修正企业运行过程中出现的偏差;监事会要加强与纪检、巡察、内审等职能部门的信息共享和协作联动,推动监督检查成果综合运用。监事会在今后的工作中,要继续以问题和风险为导向,以有效的方式方法为手段,在加强企业内控体系建设、有效防范风险等方面为集团出实招、求实效,帮助集团健全监督机制,提升管理水平。会后,集团监事会将认真学习贯彻此次会议精神,加强工作落实,提高认识、更新观念,以更加坚定的决心,更加扎实的工作,促进集团健康有序发展。

摘自集团官网

长江瑞城储藏室开盘告捷

灵动储物,便捷生活,1月23日,长江瑞城储藏室盛大开盘,开盘当日实现去化199套,销售金额1300余万元,去化率87%。

为尽快实现资产盘活变现,克服疫情不利影响,物业公司采取了延长认筹天数和设置多场所认筹的应对方法,多次组织现场模拟演练,按疫情要求严格限制现场人数,全面做好查码、测温和消杀工作五天内累计接待近300户认筹客户。在大家紧张的期盼中,长江



瑞城储藏室按期开盘,开盘不到四分钟时间,近八成储藏室被销售一空。

储藏室对于日常家居生活来说,担负着释放生活空间、保持居住环境整洁、收藏主人兴趣爱好的重任。拥有一个储藏室,可以让生活多一份便捷和美好。

代欣供稿



城发物业举行 2022 年度目标责任书签约仪式

誓师立壮志,聚力启新程。2月14日,城发物业举行2022年度目标责任书签约仪式,公司执行董事朱胜华分别与各部门、实体、中心负责人签订目标责任书。

2021年,城发物业在集团公司坚强领导下,以目标责任为动力,勇于担当、争新作为,努力完成全年经营目标任务,先后获得新区首批红旗党组织和红色物业企业、琅琊榜服务品牌、星级物业服务企业等荣誉称号,进一步提升了企业在行业内的品牌形象和市场影



响力。

为更好完成集团公司下达的2022年度经营目标,物业公司对总目标进行了层层分解,制定了各部门、实体和中心的年度目标责任书。通过签订目标责任书,使各经营主体明晰目标方向和工

作重点,切实将工作责任做好压实,确保公司全年工作有计划性开展,为高效推进2022年经营工作打下坚实基础。

朱胜华在签约仪式上强调,目标责任书是一份责任,也是一种担当,各经营单位负责人要坚定目标不动摇,创新思路、精准施策,做到人人心中有目标、肩上有责任,以扎实的工作作风推进目标实施,确保年终向集团交出满意答卷。

高奇供稿

城发物业召开 2021 年度管理评审会议

为评价公司质量环境和职业健康安全管理体系的适宜性、充分性和有效性,以期不断改进和完善体系,城发物业公司于近日组织召开2021年度管理评审会议。会议由执行董事朱胜华主持,公司班子成员、各职能部门、实体以及中心负责人参加会议。

会议依据国家推荐标准 GB/T19001、GB/T24001、GB/T45001 和公司管理手册相关规定进行,会前制定印发了年度管理评审计划,要求参会



人员围绕会议评审内容,提炼关键数据作为管理评审会议输入。会上,各中心负责人对2021年关键目标完成情况、存在差距以及如何在2022年找准方向进行汇报,围绕顾客与相关方意见、内外部监督审核、过程监视测量、内外部环境变化及应对风险和机遇所采取措施的有效性等内容依

次组织评审。

朱胜华在总结发言中要求,公司从上至下都要学懂弄清管理体系的原理和脉络,坚持体系运行与实际工作相结合,通过不断健全、不断完善管理体系,更好地发挥体系的作用和价值,从而推动公司高质量、可持续发展。

曹晓丹供稿





浓情元宵共团圆

正月十五闹元宵,汤圆花灯灯谜红,元宵节吃汤圆、猜灯谜、吃糖葫芦等都是我国特有的传统习俗。

为营造元宵节欢乐祥和的节日氛围,城发物业在管小区纷纷在行动。唐岛金湾、香江瑞城等项目开展元宵节主题活动,陪小区里的业主们一起欢喜闹元宵,共度佳节!



下午2点,香江瑞城东门大厅里人声鼎沸,香江瑞城项目组织开展包汤圆送汤圆活动,物业工作人员有序的分发着面粉和馅料,业主们围着圆桌熟练地搓起汤圆,笑语不断。



参与活动的业主们纷纷称赞:“城发物业为我们提供了非常好的邻里交流平台,活动非常贴心,希望这样的社区活动能多多举办。”



唐岛金湾项目更是把糖球会开在了小区里,山楂糖球晶莹剔透,红红的山楂球被裹了一层甜甜的糖衣;还有草莓、葡萄、金桔等各式各样水果,粘上甜甜的糖浆后,更是光彩夺目,酸酸甜甜好吃极了!



小孩子们玩着幸运套圈的游戏,大小朋友齐上阵,大多数如愿的套中了自己喜欢的物品。活动现场欢声笑语,其乐融融。

融融。



热闹的场面,业主们脸上充满笑容,小朋友们欢呼雀跃,让小区充满了浓浓的节日氛围。



城发物业也将继续秉承用心呵护生活的使命,努力为业主们带来丰富多彩社区文化活动,共建和谐、美好的家园。

代敬莎供稿



认清形势 直面问题 自我革命 担当作为 以全省2022年工作动员大会精神为指引 勠力同心开展全年工作

2月11日下午,在集团“新春赋能”培训结束后,集团党委紧接着召开了2022年工作动员大会,传达学习贯彻全省工作动员大会精神,安排部署集团2022年工作,集团党委书记、董事长徐德庆主持会议并讲话。

会议首先传达了全省2022年工作动员大会精神。会议指出,大会提出的增强创新力三个“切入点”,以及对“十大创新”的部署安排,为集团破解发展难题、实现更好地发展、更好地服务全区、全市,提供了遵循,指明了方向。

会议强调,集团的发展离不开创新,全体干部职工要坚决贯彻落实全省工作动员大会精神,始终把创新摆在发展全局的核心位置,找准集团的比较优势和资源要素优势,谋划好全年工作。

会议指出,此次“新春赋能”专题培训,帮助我们开阔了眼界、提升了能力、找到了榜样,为下一步对标学习打下了坚实基础,取得了较好的效果。后期集团业余党校(商学院)要加大工作力度,继续把员工培训做好做到位。同时,干部职工要认真反思以往工作,把不安与焦虑转化为对发展的危机感、紧迫感,将学习成果转化为强大工作动能。

集团党委书记、董事长徐德庆在讲话中从“问题在哪里?原因是什么?我们怎么干”三个方面,对集团现状进行了深入剖析,提出了努力方向和改进措施,让在场干部直感坐不住、等不及、慢不得。



一是纪律作风不严不实。部分员工纪律意识不强、工作作风散漫,不遵守公司规章制度、违反工作纪律现象偶有发生;内部沟通协调成本过高,部门之间推诿扯皮,争执多、配合少;思想不够解放,小富即安、小进即满,习惯于触手可及的低端目标,满足于不上不下的中游位次,缺乏攻坚克难精神和自我加压意识;工作动口不动手,表态多调门高、行动少落实差,把说了当做了、把做了当做成了。

二是制度流程执行不到位。集团既有规章制度和工作流程没有得到有效执行,有的钻制度空子,故意规避审批;有的以时间紧、任务重为由,无视既有流程,寻求“特事特办”,人为提升合规风险。

三是工作力度和工作效率有待提升。对于工作成果“只求过得去、不求过得硬”,工作标准低、管理水平低、管理力度弱;有的只顾自己“一亩三分地”,事不关己、高高挂起;有的暮气沉沉,缺乏活力,工作缺乏前瞻性、计划性、预见性。一些控股公司忽视全局谋划,工作中只抓进度,不抓资金、收益和成本,可持续经营存在隐忧。

徐德庆说,要改正问题,就要

从干部做起,主动认领问题。以上现状的产生,主要原因在于集团体制改革不彻底、压力传导不到位、思想教育不到位;绩效考核不够严格,没有真正考出实效;部门、公司之间缺乏面对面交流沟通,无法凝成发展合力。下一步,集团将更加注重干部选用,大力使用敢抓敢干、对公司忠诚、能干事、会干事、干成事的干部,努力做到“人岗相适、人尽其用”。

徐德庆强调,集团高度重视党风廉政建设,全体干部职工要始终保持警醒意识,慎重对待手中权力,坚决不碰底线红线。对外,坚决不能损害集团利益,要让一切在阳光下运行;对内,同事之间要保持“亲”“清”关系,不搞山头主义、团团伙伙。要进一步发挥审计作用,加大监督力度,强化过程监督,通过监督及时纠偏、保护干部。

徐德庆要求,下一步,集团全体干部职工要真抓实干、开拓创新,强化“严,真,细,实”作风,高标准、严要求,真抓实干、精益求精、求真务实,以新思路、新举措、新作为推动各项工作再上新台阶,为“推动西海岸新区全面提质”贡献葳蕤蓬勃的城发力量。

会议严格遵守疫情防控要求,设主会场1个,分会场3个,采取主会场分会场同步直播的方式举行。集团领导班子成员、各党支部书记、中层管理人员、后备干部参加会议。

摘自集团官网