



以至信服务 赢锦旗飘扬

时光荏苒,瞬息万变。始终不变的是城发物业日复一日的坚持,年复一年的坚守。锦旗虽小,意义颇深。每一面锦旗的背后都蕴含着特别的故事,它不仅代表着荣誉,更是真情的凝聚,也是责任与担当。



用责任守护家园

尚景嘉园近日收到入驻企业两面锦旗,感谢城发物业在疫情防控工作中做出的突出贡献。在小区疫情防控工作中,物业工作人员勇于担当,主动作为,为小区筑牢疫情防线。

细致周到服务暖人心

在过去的2022年,长江瑞城呵护中心在客户服务过程中,涌现出一批爱岗敬业的优秀服务团体和个人。16号楼业主特意送来一面锦旗表扬保洁人员工作认真负责,对待业主态度诚恳友善,主动帮助业主处理搁置的垃圾,得到业主肯定。



拾金不昧获赞许 贴心服务赢肯定

感动是瞬间的,但拾金不昧的精神却是永恒的。自贸大厦呵护中心1月12日收到入驻企业送来的一面印有拾金不昧品德高尚的锦旗。一件好事传递着满满正能量,自贸大厦呵护中心护卫唐岩用他的爱心举动,为业主带来了温暖。

贴心服务,至善至美是业主对自贸大厦服务中心的肯定,通过一次次的接触,业主们与物业建立良好的沟通。锦旗不仅包含着业主的真情,更是对物业工作的肯定,我们将不断提升工作水平和服务能力,努力为业主提供更全面、更贴心的服务工作。

平淡的生活总有些细微的事情让人感动,作为物业服务人员,虽然他们每天做的都是一些平凡的小事,但为业主带去的却是“安心舒适”的居住体验。



每一面锦旗、每一句感谢都凝结着物业人的不断付出与努力,也是业主对城发物业工作的支持和肯定。新的一年,城发物业将继续秉承用心呵护业主生活的企业使命,从小事做起、从点滴做起,让每位业主感受到贴心的物业服务。

代敬莎供稿





实干笃行 再续华章 | 城发集团 2022 年度盘点

金虎辞旧岁，玉兔迎新春。2022 年，在青岛西海岸新区工委、管委的坚强领导下，集团上下聚焦主责主业，凝聚高质量发展共识，坚守重大风险底线，以实干开路、以奋斗开局，推动“作风能力提升年”活动走深走实，经营效益稳健增长，创新发展提质升级，发展态势稳中有进。

经营效益稳健增长

- 资产规模同比增长超 4%
- 资产负债率同比下降约 5%
- 营业收入同比增长约 6%
- 净利润同比增长约 12%
- 净资产同比增长超 20%
- 年度税收贡献同比增长超 76%
- 固投纳统年度目标任务完成率约 150%
- 新增土地储备 224 亩



重点项目稳步推进

1. 长江瑞城二期、数字经济产业园、创新科技园等项目按期完成竣工验收备案。



2. 东区立法联络点、海洋大学科教创新园区配套工程提前交付使用。



3. 瓦韩路西延、西区老年大学、海西湾企业综合服务、山水景行、长青华苑、和悦瑞城等项目加快推进。



4. 城发(青岛)商业中心项目荣获“国家优质结构工程奖”。



创新发展提质升级

发行青岛首单地方国企本土商业物业 CMBS，实现全市资源资产化和资产证券化里程碑式突破。



作为新区新旧动能转换引导基金唯一受托管理机构，管理基金总规模约 490 亿元，累计投资人

工智能、新一代信息技术、节能环保、高端制造等项目 191 个，助推新区产业结构优化升级。



打造约 10 万 m² 工业厂房、10 万 m² 工业楼宇，为新技术、新产业、新业态、新模式搭建产业集聚平台。



自持运营约 5 万 m² “三美·云街”和“城发·悦邻”特色休闲商街。三美·云街成功打造新区国潮特色“餐饮夜市一条街”，年流量热量量达 300 万次。租赁运营 60 万 m² 国际交流中心、高创中心等商业办公场所。



新的一年又是一个新的开始，城发物业也将一如既往秉承着用心呵护生活企业使命，把贴心周到的物业服务融入到业主生活的方方面面，在提供优质服务品质的同时，更关注社区整体生活氛围营造，用行动带给业主优质舒适的生活体验。

代敬莎供稿



城发物业荣获物业服务企业红榜等荣誉称号



1月13日下午，西海岸新区物业服务行业2022年度总结会议暨表彰大会顺利召开，西海岸新区住房和城乡建设局、区物业服务行业协会、各街道物业服务管理部门以及行业优秀物业服务企业及表彰人员出席会议。

大会宣读了《青岛西海岸新区住房和城乡建设局关于2022年度物业服务行业评先树优的表彰通报》，城发物业荣获2022年度物业服务企业红榜企业，李伟荣获最美物业人荣誉称号。

2022年，城发物业在集团公司正确领导下，坚持用心呵护生活的企业使命，努力为业主提供全方位的管理服务。在疫情防控、垃圾分类、文明城市创建等重点工作中获得业主及相关部门高度认可，充分发挥模范典型带头作用，处处展现国企责任和担当，得到行业主管部门认可和社会肯定。

荣誉与认可，是给奋斗者最好的嘉奖。未来，城发物业将继续秉承用心呵护业主生活的企业使命，不忘初心、载誉前行，以更加求真务实的作风和精益求精的服务，深挖业主需求，严抓标准化管理，用贴心服务成就业主美好生活。

代敬莎供稿



春节慰问送温暖 浓浓关怀显真情

新春将至，岁寒情暖。1月16日，城发物业公司组织开展“迎新春、走基层、送温暖”主题慰问活动，公司执行董事朱胜华带领班子成员和职能部门前往公司在管的住宅小区、工业园区、院校和集团党建联建的六汪镇河北庄村，慰问春节期间坚守一线岗位的职工和社区困难群众，为他们送去慰问品，并致以新春问候和美好祝福。

每到一处慰问小组都详细了解各中心防寒防冻及节日期间服务保障准备情况，现场对园区、设施设备房及重点部位



进行认真检查，着重强调做好冬季安全生产工作，确保度过一个平安祥和的春节。在六汪镇河北庄村联

建点，慰问组为村中老党员和困难群众送去了米、面、油、蛋等生活用品，与大家面对面谈心，了解家庭生活、经济来源及存在的困难和问题，听取了驻村指导员工作情况汇报，对下一步工作提出了指导意见和具体要求。

一直以来，城发物业坚持传递好集团的人文关怀理念，向节日期间辛勤工作的一线员工和联建对象送去关心和问候，展现集团良好的企业文化和担当。大家纷纷表示，感谢集团公司关心关爱，用实际行动助力集团实现又好又快发展。

于凡芮供稿

抗击疫情 物业人员在行动

随着疫情防控政策不断优化调整，社区基层防控措施也在发生变化。为巩固防控成果，打赢疫情总攻战，城发物业严格落实上级主管部门和集团疫情防控领导小组有关工作部署，全面行动、多措并举，为广大业主提供了一个安全的居住和办公环境。

商业中心作为集团办公总部，面对密集的办公人员、来往访客以及租赁商户的复杂情况，项目严格落实行业主管部门和集团党政办、安监办工作要求，对进出大厦人员做好测温、扫码、验码，将访客统一引导至指定业务接待室，商务洽谈结束后进行全面消杀。大厦保洁员每日身穿防护服，定期对楼宇办公区域、会议室及公共空间、共用设施设备组织全面消毒，及时清运垃圾，确保不留



死角。

在管的住宅社区、学院和工业园区，为应对突发的短时间内阳性病例快速增长，物业工作人员来不及恐慌和喘息，积极配合社区做好业主居家隔

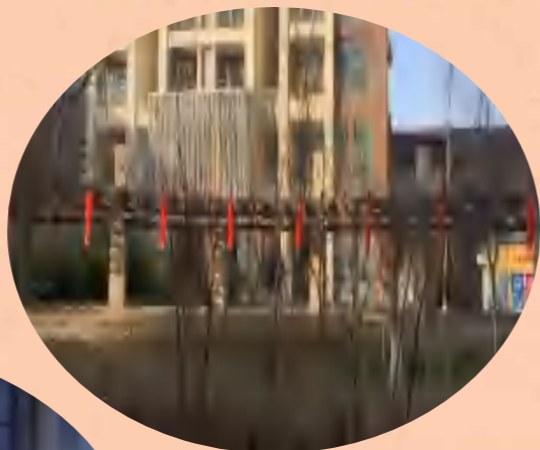
离期间垃圾清运、物资配送，加大频次做好园区消杀，全力保障居民生活和生产经营秩序。为妥善应对工作人员因感染导致的人手不齐困难，物业公司密集调度，党员和管理人员率先垂范，部门间相互支援和补位，工作人员一人多岗，在做好自身防护前提下，涌现出不少轻伤不下火线的感人壮举，以实际行动为广大业主筑起一道牢固的安全防线。

疫情无情人有情，物业工作看似平凡，但在一次次疫情冲锋和攻坚面前，他们始终充当这场战役的主力军和防护墙，彰显出越是艰难越向前的“抗疫英雄本色”。下一步，城发物业将继续弘扬“抗疫精神”，展现国有物企的责任和担当，为受众提供更加优质的服务。

浓浓年味迎新春 点“靓”春节过新年

金虎辞旧岁,玉兔迎新春。为营造喜庆祥和的节日气氛,让业主过一个欢乐祥和的春节,近日,城发物业开展点“靓”春节节日氛围布置工作。在管社区精心设计、统一筹划,用心装饰,用喜庆的氛围烘托着团圆的喜悦,让温暖与年味同在。

在城发物业的园区里,浓浓的年味扑面而来,挂灯笼、贴春联、悬彩灯……红红的春联,浓厚的墨香,流光溢彩的灯饰,火红的灯笼,把小区装扮地格外有节日气氛,让业主经过的每一个地方都是一道靓丽的风景,让业主感受到中华优秀传统文化独特魅力和浓厚的春节氛围,将最真诚的祝福传递给每一位业主。

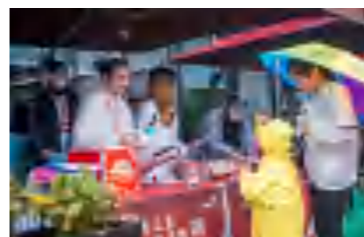


充分发挥牡丹产业价值,“第四届牡丹芍药赏花季”游客如织,园区建设运营带动农民家门口就业、周边农家乐和民宿产业发展,年均增收近千万元,3个牡丹新品种培育成功,牡丹精酿啤酒年内研发新品8款。

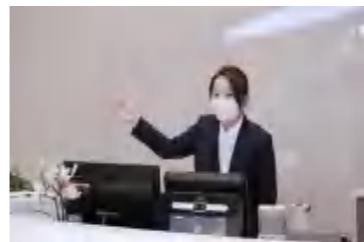


社会责任彰显担当

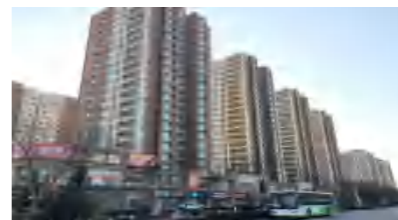
全面落实青岛市降低服务业小微企业和个体工商户经营成本决策部署,为448家中小企业减免租金合计5820余万元。



真诚服务15036名业主,城发物业荣获十佳物业公司、红色物业公司、琅琊榜服务名牌和山东省优秀品牌。



创新公租房运营模式,服务企业220家、产业工人23万人次,入住率保持在99%以上,打造新区公租房运营管理的优秀“范本”。



集团200余名志愿者深入街道、社区一线开展抗疫志愿服务,累计收到锦旗2面、感谢信及感谢状46封。11月14日,《西海岸新闻》专题报道了城发集团疫情防控队关键时刻挺身而出、冲锋在前、敢打必胜的事迹。



党建引领优势更加强劲

政治建设在持续增强中展现新境界,干部队伍在比学赶帮中激发新活力,支部党建在规范提升中彰显新气象,宣传思想在守正创新中实现新引领。



群团工作在和谐共进中凝聚新力量,校企协同打造国企党建创新“城发样板”获《工人日报》刊登报道。



集团先后组织开展线下健步行和越野跑活动,并荣获“云走齐鲁”【3KM】山东省人气健走团第一名。荣获“云走齐鲁”山东省人气健走团第一名(3KM队伍)。



奋进新征程,扬帆再出发。值此全面贯彻党的二十大精神开局之年和“十四五”规划承前启后的关键之年,城发集团将继续坚守初心,树立一流贴心的服务品牌。秉承匠心,打造优质精品的地产项目。保持恒心,提供更加专业化、多元化金融、贸易、文旅、影视等产品。奋楫扬帆,赓续向前,踔厉奋发,笃行实干,奋力谱写城发集团转型发展新篇章,在建设社会主义现代化示范引领区中奋力担当、再续华章!

摘自集团官网

