



高温下的最美物业人

炎炎夏日,有这样一群人,不惧酷暑,不畏骄阳,不辞辛劳,默默坚守在每一个不起眼的岗位上,用汗水守护着城市的美好,用真诚服务着每一个项目,他们就是高温下的城发物业人。

高温下的“工匠师”

夏季是设备故障的高发期,看似默默无闻的工程部,却是小区维持正常运行的核心。工程师傅行色匆匆穿行在小区各个角落。无论是徒手疏通管道内的杂物,还是俯身修补路桩和地砖。亦或是顶着猛烈的太阳登高修灯、修复墙面,在闷热、狭窄的作业环境下连续施工……他们的影子总不缺席,哪里需要他们,他们就出现在哪里。他们保障家园设备设施的正常运行维修,努力解决业主生活中的烦恼,为业主安然度夏提供了强有力的保障。

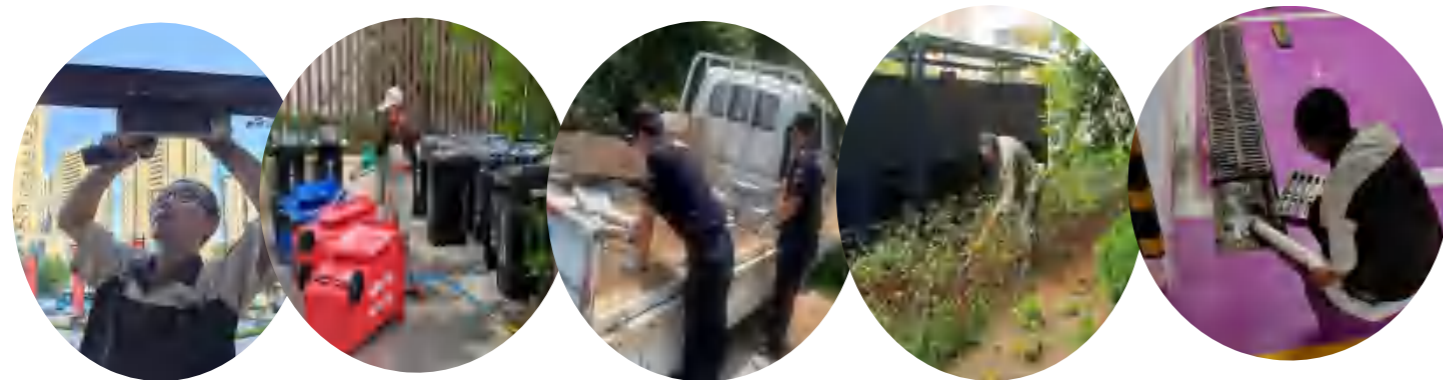
高温下的“客服管家”

无论高温如何肆虐,暑气如何蒸腾,客服人员都不惧“烤”验,全天候待命,奔赴在创造服务的第一线。他们早就练就“十八般武艺”,清理杂物、检查楼道卫生、巡视巡查园区和楼内公共设施,帮业主搬运物品和收送快递等,热情处理业主各项诉求,发现并及时处理问题并跟进、监督问题解决……哪里有需要,他们就奔赴哪里。汗水湿了衣服、乱了头发,但他们面对业主时依然保持着微笑和热情,步履不停,忙碌的身影穿梭在楼栋各个位置。

高温下的“美容师”

炎炎夏日,晨光熹微,许多人或许还在梦乡里,守护园区美丽整洁的“美工师”便已上岗,作为小区“美颜”面孔的守护者,保洁人员默默耕耘,仔细清扫地面、捡拾垃圾、擦拭公共设施等。他们用勤劳的双手全力为业主营造一个干净整洁的生活环境。

“三分栽,七分养。”高温炙烤下,每一次枝枝蔓蔓的修剪,每一次小心翼翼地浇灌,都是绿化养护工人挥汗如雨的见证。每天清晨,绿化工赶早上岗,操作着专业器具修剪和补种,精心呵护着小区里的一草一木,用辛勤劳作换来小区清凉绿荫。



高温下的秩序员

持续的高温天气,秩序维护员头顶烈日、脚踩热浪,坚守岗位,做好值守、巡查等工作。高效疏导人员车辆、配合车辆违停处理……汗水湿透了衣背,烈日晒黑了脸庞,常常是擦一擦汗,喝一口水,便继续投入下一秒钟的工作。他们以坚毅的面庞和挺拔的身姿,保卫业主安全,保持着良好的工作状态服务业主。

高温还在持续,阳光是一面镜子,映照着坚守者最美身影,拼凑成高温“烤”验下物业服务最美的画卷!物业人用热情和汗水,践行着执着与坚守,浇灌出责任与使命,默默守护着小区里的“岁月静好”。

代敬莎供稿

本月四版 责任编辑:代欣 A1

城发物业
Chengfa Property

热血军魂
8.1建军节

8.1



弘扬工匠精神 打造精品工程



2023年7月26日是第一个“青岛工匠日”，这是对青岛历史工匠的致敬，也是对青岛“世代匠心”的传承。在青岛这片创新创业的沃土上，广大劳动者传承“工匠基因”团结奋斗、孜孜不倦，建功“工匠之城”。

作为青岛西海岸新区本土实力国企，城发集团将弘扬工匠精神融入建设生产日常，通过以赛促练为产业工人提供舞台，打造一批批精品工程、样板工程，以实际行动诠释了工匠精神、国企担当。

以赛促学锻“匠心”



为提升项目产业工人技能水平，今年以来，由集团承建的西区老年大学项目、瓦韩路西延（宝山至诸城）工程、老旧小区改造、海西湾综合服务中心建设及停车场项目、海洋科技园二期电力配套工程积极参加西海岸新区城市更新和城市建设大比武暨重点工程劳动竞赛，以项目建设为抓手，为一线产业工人提升素质、发挥作用搭建平台、提供舞台，保证工程项目按期优质高效完成。



劳动竞赛激发起强劲的创新创效活力，也让更多人

实现从“工”到“匠”的迈进，更有荣誉感、成就感，越来越多的一线人员成为各自领域的“能工巧匠”，为打造更多新区优质工程、助力“工匠之城”建设奠定基础。

有精益求精、坚持干就干好的杰出土建工程师、新区工人先锋——城发·灵湾瑞城项目负责人陈均祥；有深耕工程一线、有着“工程师”特有韧性和钻劲的城发·湖畔瑞城项目负责人孙静超；还有精耕牡丹园、匠心绘乡村，积极带动周边村民就业学技能，致力牡丹生产技术实践推广，并入选第三届“新区工匠”人才库提名人选名单的王艳艳；以巾帼风采和实际行动书写精彩华章，获得新区“三八红旗集体”的启盛公司投资开发中心的广大女职工……细数过往，是众多像他们这样奋战在各行各业技术人才的精耕细作，将劳模精神、劳动精神、工匠精神薪火相传，汇聚成集团前进的磅礴力量。

匠城匠心铸精品

倾心聆听 共筑家园

为进一步提升物业管理水平，加强与业主沟通，及时聆听业主心声，营造安心、放心、舒心的居住环境，7月19日上午，怡和嘉园生活呵护中心组织小区部分党员、业主代表及青云山路社区工作人员在党建活动中心召开了2023年度上半年业主恳谈会。

会议首先，由项目负责人陈瑞宝对2023年上半年怡和嘉园生活呵护中心工作开展情况、下半年工作重点及计划向各位业主代表进行详细介绍和汇报，内容涵盖客户服务、公区维修、保洁绿化、秩序维护、品质提升、社区文化活动、公共设施设备维护等

方面。业主代表们对物业各项工作给予认可。汇报完毕后，业主代表在肯定物业工作的同时，针对园区品质提升、车辆管理、电动车棚加装等方面提出了中肯的建议，物业工作人员也一一细致解答，并现场协调处理，制定切实可行的改善计划并付诸实施。

会后，各项目立即展开行动，对于会上明确提出的问题立即整改并及时向业主作出反馈，对不能马上解决的问题安排专人跟进，我们将结合业主反馈，认真总结现场情况，夯实基础管理，提升服务品质，用高效赢得业主认可。

王凤霞供稿



善意之举暖人心

近日，于女士将一面印有“热情助人 情暖人间”字样的锦旗送到创新科技园片区科技馆护卫队长刘欢手中，感谢刘欢在自己家人需要帮助的时候伸出援助之手。

经了解，7月15日晚刘欢下班途中，经过路口发现一位老人骑电动车摔倒后，躺在地上动弹不得。刘欢停车查看发现老人腿部、脸部均有不同程度受伤，刘欢顾不得周边有无人能为其作证，毫不犹豫的勇伸援手，询问老人情况后，立即开车送往附近医院进行了及时救治，同时电话告知其家人，陪同老人家人到场后独自悄然离开。

面对家属感谢时，刘欢表示这是他们作为秩序员的职责所在，看到谁都会帮忙，社会的和谐离不开勇气、正气，刘欢为老人尽心、尽责的每一个细节，虽然微弱，却温暖人心。

锦旗是一种荣誉，也是一种鼓励。每一面锦旗的背后都有一个故事，每一个故事中都凝聚着一份真情，每一份真情里都包含着信任、肯定和期待。每一位城发物业人，虽在平凡岗位，却让“平凡”熠熠生辉。

戴娜供稿





城发物业召开上半年经营复盘会

为总结公司上半年经营工作，明确下半年工作任务，7月14日，城发物业组织召开2023年上半年经营复盘会。会议由城发物业公司执行董事兼总经理朱胜华主持，公司领导班子及各部门、实体、中心负责人参加会议。

会上，经营企划部通报了公司上半年目标完成结果，对目标完成情况进行多维度量化分析，提出了明确改进提升方向。各经营单位依次对上半年经营目标完成情况、重点工作任务进展、品质提升成果以及下半年工作思路进行汇报，通过图文并茂的形式报告工作成果，分享指标达成经验，找准目标差距原因，并结合实际提出下一阶段工作计划和努力方向，制定具体的应对思路 and 追赶措施。

朱胜华对集团董事长在半年总结分析会上的讲话精神进行了宣贯，朱胜华强调，召开经营复盘会旨在全面总结过去半年公司生产经营情况，认真梳理目标执行进度，深刻反思和查摆存在问题 and 不足，明确下一步着力方向和工作重点。会议要求全体员工聚焦企业三年期发展规划，坚定目标不动摇，克服畏难情绪，增强责任感和紧迫感，做到“有压力、有信心、有办法”，全力冲刺下半年生产经营目标任务，推动各项重点工作再上新台阶。

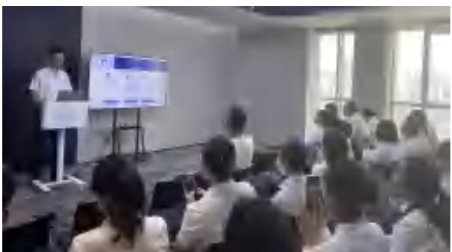
代敬莎供稿



城发物业组织开展综合部提升训练营

近日，为提高综合部人员服务意识和业务能力，更好满足客户服务需求，城发物业组织开展了公司综合部提升训练营活动。训练营讲师团队由公司副总经理隋赞以及企业内训师代欣、陈瑞宝、解超、曹晓丹、郭凤城组成，来自各项目近40名综合部员工参加了本次培训。

本期培训课程涵盖服务意识、法律法规、社区活动、沟通技巧四大部分，重点讲解了服务意识激发与延伸、基础能力建设、物业行业所涉关键法规应用、社区活动的宣传策划及沟通技巧等内容，培训中讲师



引入了大量行业和企业案例以及头部企业优秀做法，以期解决日常工作中存在问题和提升管理过程中薄弱环节。通过实例讲解和现场互动，使参训人员对如何更好提供服务有了更深入理解与感悟。培训内容与实际工作紧密度高、实战性强，对提升人员的服务意识和业务能力有很大助益。

培训结束后，参训人员纷纷认为本次培训内容系统、实用性强，并表示日后会将所学内容在实际工作中做好应用，不断提高自身专业能力和服务本领，努力为业主提供更优质的服务。

邵明珠供稿



防暑降温送清凉

大暑节气，烈日炎炎，为表达公司对一线员工的关爱，7月25日，城发物业公司开展了“炎炎夏日送清凉”高温慰问活动，公司执行董事朱胜华带领班子成员和职能部门直赴在管物业项目，慰问在高温酷暑下坚守岗位的广大一线员工，向他们送去了西瓜、绿豆、凉茶等防暑慰问品和公司的关心关爱。

本次慰问行动覆盖了公司在管的住宅小区、工业园区和院校，每到一处慰问小组都详细了解各中心的防暑降温物品是否充足、措施是否到位，并对他们在高温天气下坚



守岗位、辛苦劳动的精神表示高度赞扬和衷心感谢。慰问组向各中心负责人强调，夏季是各类安全生产事件高发期，要求大家做好自身安全防护的同时，进一步压实安全生产责任，细化安全管理措施，保证员工安全作业，确保平安度夏。

多年来，城发物业坚持发扬好集团人文关怀理念，每年定期向一线员工开展高温慰问活动，极大鼓舞了一线员工士气。员工纷纷表示，决不辜负公司期望，站好岗、尽好责、服好务，为公司发展贡献自己的力量。

于凡芮供稿

节本增效助园区绿化品质升级

近日，唐岛湾南岸公园因规划建设调整，需对一处绿地进行施工改造。因工期较紧，原铺设的马尼拉绿地草坪需在短时间内清理完毕。城发物业获悉后，立即与现场施工单位取得联系，组建了以工程运管中心为核心的工作突击小组，赶赴现场开展施工清运作业。

抵达现场后，因施工开挖导致路面坑洼不平，草坪开挖与项目施工交叉作业。为与时间赛跑，在保证人员安全前提下，突击小队自行开辟道路，紧急调动三辆清运车，组长李延斌和刘帅两位党员亲自上阵，带领小组成员在38度烈日高温下，通过机器和人



工配合开挖的方式，共计抢运马尼拉草坪11车。为保证草皮成活率，突击小组与各项目工作人员加班加点，连夜运往公司在管的长江瑞城、香江瑞城、唐岛金湾、江山瑞城、锦绣河山和晶华苑小区，集中全部力量完成翻土、铺设、浇灌，使小区绿化“增颜换貌”。整个施工过程，分工有序、团结协作，大家不畏烈日炙烤，不惧汗透衣裳，圆满完成紧急施工任务，节约草坪购买及施工费用近5万元。

本次集中突击任务，不仅通过整合社会资源为企业节本增效，也是一次锻炼队伍、凝心聚力的有效实践，充分展现了城发人不怕苦、不怕累的精神风貌和勤俭节约、降本增效的优良品质。

李延斌供稿



长江瑞城开展“清理楼道杂物 畅通消防通道”整治活动

为进一步改善小区楼道秩序,为业主创造一个舒适、整洁的生活环境,保障小区业主生命财产安全。

近期,长江瑞城在小区楼栋内开展楼道杂物和易燃物清理活动。

行动前期,物业工作人员走进每个单元门、楼层,认真统计楼道内乱堆乱放情况,建立整改台账和逐一销账机制,并在单元门、公示栏等显著位置张贴治理通知,为业主留出时间自行清理。清理工作得到了大多数业主的理解和配合,大家主动将楼道堆积物收回家中或者自行处置,为楼道清理工作开展奠定了扎实基础。

7月11日-7月13日,物业中心工作人员开始对小区楼内疏散通道进行集中清理。“您好,楼道内摆放杂物不仅影响环境卫生,还容易引发火灾,影响应急疏散,您看是否需要我们帮助清理?”行动中,工作人员积极宣传安全知识,协助业主清理杂物。

针对未自行清理的业主,工作人员以政策引导为前提,耐心做好沟通,争取业主支持和配合,协助将堆积物“一扫而空”。对于多次劝说还未清理的业主,工作人员坚持入户沟通协商,倾听业主心声,彻底打消业主疑虑,共同营造洁净的居住环境。

“楼道变干净了,我们看着也舒服,平时出门上下楼也不会磕磕绊绊。”经过清理后,小区楼道内的安全隐患减少了,心情也舒畅了,小区业主纷纷表示认同。”

截至目前,整治行动共清理126户楼道堆积物。下一步,长江瑞城小区将继续开展专项整治行动,切实解决占用、堵塞、封闭楼内疏散通道等突出问题,消除火灾隐患,确保生命通道畅通,坚决防范和遏制火灾疏事故,确保业主生命财产安全。

张娜供稿



拧紧燃气“安全阀” 守护家园“平安线”

为提高商户对燃气安全知识掌握,有效预防和杜绝燃气事故发生,尚景嘉园小区结合“安全生产月”工作安排,开展燃气安全宣传专项行动,保障燃气使用安全。

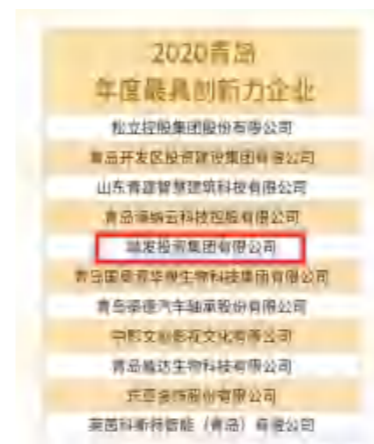
此次工作重点由物业工作人员对小区内燃气设施进行巡查,重点对燃气管线是否存在被占压、燃气标志是否完整齐全、管线周边施工安全等情况进行排查,对发现问题进行现场整改。其次就餐饮商户是否安装燃气报警器、是否规范使用燃气报警器、是否使用不合格气瓶等问题进行查看,同时向商户宣传燃气使用安全知识,签订燃气安全使用主体责任书,讲解燃气使用中存在的主要问题,切实提高商户安全用气意识。

下一步,尚景嘉园将继续多措并举推进网点整体品质提升工作,持续推进燃气安全及消防通道占用等安全工作宣传,提高商户燃气安全防范意识和应对突发事件处置能力,有效防范安全事故发生。

王妍妍供稿



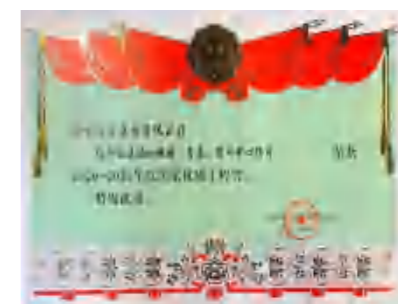
匠心聚,百业兴。时代的潮流奔涌向前,对工匠精神的弘扬、更多产业工人的成长、城市产业的振兴,都是青岛这座“工匠之城”不变的追求。22年的共生共赢,城发集团精耕细作,匠心打造了诸多西海岸新区精品工程、样板工程。



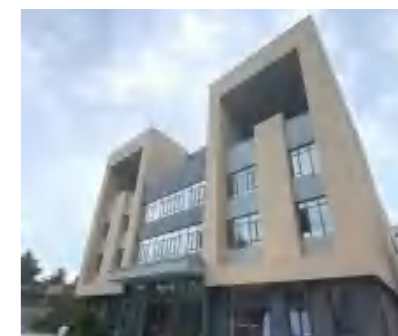
2021年,城发集团荣获“2020年度青岛市最具创新力企业”。集团坚持区域联动、旅游驱动、产业支撑、市场运作,与中国农科院合作,签约成立中国农科院牡丹研究中心牡丹芍药基因库(青岛)和新优牡丹品种展示园,每年举办“牡丹芍药赏花季”,取得经济效益和社会效益双丰收。



作为北方沿海规模最大的牡丹产业园,青岛国际牡丹产业园项目荣获2021年度“山东省工程建设泰山杯奖”二等奖,这是对项目在质量管理、技术创新等工作中精益求精、创新卓越的肯定,为集团高质量发展和新区文旅产业振兴注入新动能。



2022年,城发(青岛)商业中心项目荣获“国家优质工程奖”,项目由城发集团品质建造,以现代化的建筑风格呈现,打造新区标志性建筑,为市民提供时尚优质、丰富多元购物体验的同时也让西海岸新区的商业氛围更加浓厚。



2023年,城市云脑案例获黄河流域生态保护和高质量发展竞赛活动优秀案例,该项目由集团启盛公司承建,是新区新型智慧城市建设的重点项目,项目践行“绿色、低碳、节能、减排”绿色建筑理念,采用“EPC+BIM+装配式”新型组合模式,为实现城市“慧”思考、产业“慧”融合、社会“慧”协同的发展目标持续赋能。



22载光华流转,城发集团始终坚持着自身的理想初心,“致力城市发展,创造美好生活”,在城市的有机更新中,以精品工程致敬工匠精神,绵延“时代匠心”。致力于成为城市美好生活的推动者与铸造者,所有过往,皆为序章;所有荣耀,亦是匠心勋章。

首个“青岛工匠日”是青岛现代产业先行城市建设的新起点,也将是城发集团继续城载初心、匠心奋发的不懈追求。

摘自集团官网