

品质焕新 让美好延续

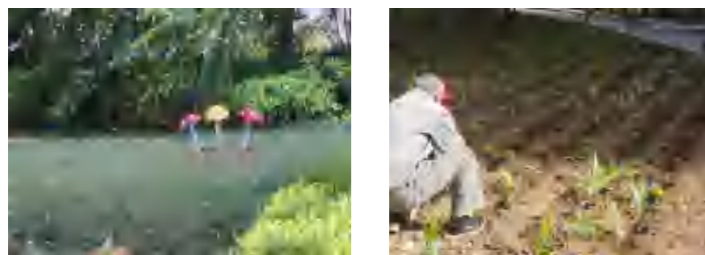
——城发物业开展服务品质提升行动

每一刻专注,只为呈现每寸细节。每一天坚守,只为不负每日期待。为持续提升住宅小区物业服务品质,城发物业在管小区5月纷纷开展物业服务品质提升专项行动,全力为业主创造舒心美好生活环境。

补植增绿 扮靓家园展新颜

春回大地,万物复苏,正是绿化补种的最好时节。为提升在管小区整体绿化品质,营造优美舒适的生活环境,城发物业在管社区纷纷开展绿化补种、除虫打药、护树行动,共同打造绿意盎然、生机勃勃的美好家园。

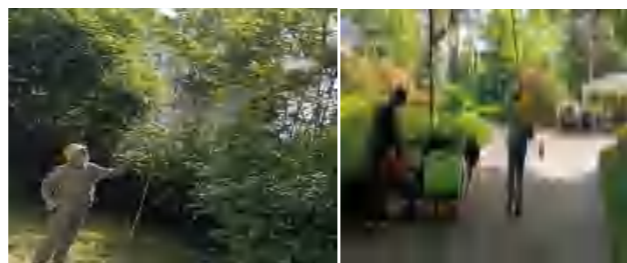
物业工作人员首先对小区内绿化景观植物进行全面排查,统计长势不良的绿植及裸露地块区域。及时清除绿化带内的残株、死株和杂草,邀请专业园艺技术人员进行现场指导,确保绿植成活率。经过补种后,原本杂乱枯黄的土地重新换上了绿色新衣,形成一道绿意盎然的风景线。



环境焕新 整洁宜居美家园

一个干净整洁的家园,是业主舒适生活的基础。各中心强化清洁打扫力度,对路面、地下车库等位置进行“地毯式”全面清理。

为降低蚊虫密度,减少蚊虫影响,营造洁净、健康、舒适的生活环境,各呵护中心组织人员对蚊虫进行消杀治理。工作人员使用专业工具和药液在小区绿化带、排污井、垃圾桶等指定区域进行消杀,减少蚊蝇滋生地,提升小区业主生活品质。



旧貌换新颜 除锈刷漆养护中

公共设施设备有赖于日常持续保养与维护,小区大部分公共设施经过长时间的日晒雨淋,外表相继出现了掉漆、生锈等现象,不仅影响了小区美观,也给业主带来不便。为保证园区配套设施完好,尚景嘉园工程部工作人员手持铲刀、钢丝刷对公共设施上的锈迹进行仔细清理,擦拭干净后用油漆均匀涂刷,确保园区设施设备焕然一新。



事无巨细,用心维护。城发物业将继续秉承用心呵护业主生活的企业使命,不断提升服务质量,把高品质服务融入到业主生活的每个角落。

代敬莎供稿





城发集团多个集体、个人获“五一”表彰

劳动筑梦，奋斗最美。近日，青岛西海岸新区总工会发布 2024 年新区“五一劳动奖”“工人先锋号”“五一巾帼标兵”“五一巾帼标兵岗”以及五一劳动奖章和工人先锋号等名单的通知，城发集团多个集体个人获表彰。



太行山路片区交通环境改造提升工程班组
荣获“青岛西海岸新区工人先锋号”



太行山路片区交通环境改造提升工程南起珠江路，北至富春江路，道路全长 1405m，采用太行山路下穿长江路交通方案，是省、市、

区重点民生工程。在该项目施工过程中，太行山路班组坚持“开工即决战”“好事办好”的原则，统筹兼顾项目建设和群众出行双重需求，科学调度，昼夜奋战，严控项目质量安全，创新施工工法，通过方案、设计等优化，节省投资上千万元，全力推进项目建设，提高了区域交通通行能力，助力新区城市更新建设。

项目班组深入聚焦建筑施工管理难点，在安全生产、质量管理、扬尘治理等方面成效显著，在新区住建局组织的 2022 年全区在建市政工程质量安全综合检查情况的通报中名列前茅，受到表扬，并获评青岛市总工会“安全生产标准化班组”和市住建部门“四位一体化”标准化工地。



截至目前，该项目一期北主体结构全部施工完成，外围道路施工完成；正在进行装饰装修及隧道道路施工；一期南主体结构完成，正在进行两侧绿化及铺装施工；二期土石方工程完成，主体结构完成 50%；三期北土石方全部完成，正在进行主体结构施工；三期南公交站始泊站及公厕拆除完成，正在进行管迁及调流路施工。



芳华自在 笑靥如花

在一片片芬芳的花儿世界中，香江瑞城插花活动拉开帷幕。活动现场，专业的花艺老师现场授课，为大家讲解插花相关知识，示范制作花艺的基本技巧。业主们热情高涨，在老师的指导下，创作自己的篮中花园。不一会儿，花篮里的景色渐渐丰满起来，一束束美丽的插花作品展现在大家面前，大家按捺不住心中的喜悦，纷纷展示自己的作品，现场热闹非凡，充满欢乐祥和的气氛。



孝善敬老 情系晚年

孝善敬老，情系晚年。唐岛金湾呵护中心为小区中老年夫妻举办一场纪念照拍摄活动。化妆师和工作人员为老人精心装扮，布景、道具、打光等工作有条不紊地进行。“来，手拉手，笑一下”、“叔叔，您把手搭在阿姨的肩膀上”，摄影师把一张张幸福的画面定格在瞬间，一张张照片让每对长者夫妻再次体验到了浪漫甜蜜，现场洋溢着幸福的味道。“这个活动很有意义，物业公司能够为我们举办这样的活动，真的感到非常开心”，前来参加活动的阿姨兴奋地说道。



悦享芳华 “帽”美如花

怡和嘉园呵护中心组织开展悦享芳华“帽”美如花花草帽 DIY 活动。工作人员准备丰富的手工草帽制作材料和工具，各色的花边、干花、装饰片等一应俱全，并邀请经验丰富的手工老师在现场指导。大家跃跃欲试，纷纷展示自己的创意，一个个普通简单的草帽，都以最完美的姿态呈现出来。



一幕幕温情画面，在城发物业各个园区闪耀。本次母亲节系列活动，业主们不仅展示自己的创意和才华，更将这份美好与爱意传递其中，与家人共同分享这份喜悦与温暖，让每一个节日都充满欢笑与温馨！



近日,蓝光雍锦半岛小区迎来集中交付,城发物业以“应急物业服务人”身份入驻小区,协助保交楼专班和建设单位顺利完成首批房屋集中交付任务,目前已累计完成交房 156 户。

蓝光雍锦半岛小区作为新区保交楼项目,备受社会各方关注。在集团保交楼专班支持下,城发物业主动与区住建局和长江路街道办事处积极对接,妥善推进前期物业服务合同解约,研究物业管理主体路径,按照法定程序确定“应急服务人”身份,依法依规完成项目接管,全力做好承接查验和交房保障工作。

为确保项目交付顺利进行,城发物业制定了周密的交房计划,明确责任分工,做好入伙场景和突发应急事件演练。在交房过程中,工作人员始终秉承“以客为尊”服务理念,耐心安抚业主情绪,认真解答疑问和诉求,配合建设方妥善推进房修等问题,得到了业主的理解和肯定。

蓝光雍锦半岛小区是集团承担保交楼任务以来,首个实现前期“保建设交付”到后期“物业管理服务”一体化的项目,充分展现了集团社会责任和担当,也有利于对后续存量资产盘活处置。下一步,城发物业继续以客户为中心,努力为保交楼小区提供优质的物业管理服务。

物业服务暖人心 收到锦旗获赞誉

每个岗位上的尽心尽责都应该被认真记录,锦旗背后是一个个平凡暖心故事。一声真诚感谢,诉说着浓浓的物群情谊,把温暖和关爱传递给每位业主。

五一假期,唐岛金湾小区一位业主由于长时间外出,家中宠物无人照顾,便委托物业中心代为看管。在收到业主委托后,管家每天按时上门喂食,每天帮忙遛狗 2 次,拿纸巾将宠物狗身上的污渍擦拭干净,看到宠物被照顾得很好,业主感到很开心。5 月 13 日,业主特来物业中心送上一面锦旗,对工作人员贴心服务表示认可。

一面锦旗,一句感谢,不仅对物业工作信任肯定,更是激发了物业人服务热情。我们将带着这份沉甸甸的信任,以更高服务标准严格要求自己,继续以优质的服务回馈业主。

张莎莎供稿



风雨坚守 责任担当

——城发物业长江瑞城开展防汛应急演练



为进一步强化防汛应急保障措施,增强员工安全意识,提高人员防汛抢险应急处置和救援能力。近日,城发物业长江瑞城小区开展“未雨绸缪 以练备战”防汛应急演练。

此次演练模拟“连日暴雨,小区地下车库口区域出现雨水倒灌险情”。巡逻人员发现雨水倒灌后立即上报服务中心,项目按照防汛应急预案,迅速组建抢险救援组、设备保障组、安全警戒组、疏散救



护组、通讯组应急队伍。其中,警戒组人员第一时间拉起警戒线、警示桩,对应急救援区域进行警戒,防止无关人员及车辆通行;通讯组通过微信、电话、广播等多种形式向广大业主进行防汛预警发布;设备保障组携带移动式汽油排水泵迅速赶赴防汛现场,开展排水作业;抢险救援一组迅速利用挡水板、沙袋对车库出入口进行封堵,抢险二组全力配合一组做好现场积水清理。演练现场,各小组服从



统一指挥,有序展开防汛抢险救援工作,取得演练实效。

通过此次防汛应急演练,有效增强员工防汛抢险技能及应急能力,为防汛抢险工作打下了坚实基础。长江瑞城小区也将以此次演练为契机,坚持把应急预案和演练紧密结合,认真扎实将防汛工作每个细节落到实处,全力筑牢防汛“安全墙”,为业主居民创造安全的居住环境。

崔虹供稿

防患未“燃” 以练促防

——城发物业怡和嘉园开展电动车火灾应急演练



为提高员工对电动车着火事故应急处理能力,加强员工安全意识,怡和嘉园小区 5 月 15 日上午开展“防患未燃,以练促防”电动车火灾应急消防演练活动。

此次演练模拟小区内电动自行车棚因违规充电引发火灾险情。在起火初期,中控室工作人员通过监控系统发现车棚着火出现浓烟,立即呼叫巡逻岗前往查看,发现确有火情后立即切断电源,使用干粉灭火器进行初步灭火,并第



一时间向负责人报告火灾情况。随后由警戒组在火灾现场设置警戒区域,禁止无关人员

进入对周边道路进行交通管制,确保救援车辆和人员出入畅通。在演练现场,各小组服从统一指挥,现场火势得到有效控制,火情被成功扑灭,取得演练实效。

通过此次演练,使各参训人员提升了对车棚发生火灾时应急处置能力,增强对于火灾防控及应急自救技能。怡和嘉园小区将会以此为契机,不断提高消防安全工作标准,确保园区内电动自行车消防安全,维护业主生命财产安全。

崔民凤供稿



最美五月天 爱在母亲节

五月是鲜花盛开的季节,也是属于母亲的节日。在这个特殊的日子,城发物业各在管社区为伟大的母亲们精心策划系列丰富多彩的活动,让每一位母亲都能感受到来自物业的深深爱意和温暖关怀。

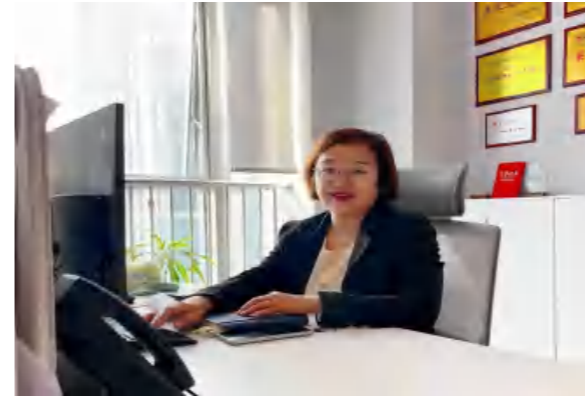
亲子彩绘 把爱“袋”回家

为弘扬中华民族的传统美德,营造感恩母亲的良好社区氛围,长江瑞城呵护中心开展亲子约“绘”,把爱“袋”回家亲子DIY活动,让孩子们在爱的氛围中感受爱、懂得爱、学会爱。

手作彩绘布袋环节,通过亲子之间默契配合,大家认真制作,一笔一画把自己向往的美好生活涂鸦在袋子上,花朵鲜艳靓丽,动物憨态可掬,植物青翠欲滴.....孩子们制作完成后相互分享并把包包送给妈妈。



城发集团财务管理部经理冯月平 荣获“青岛西海岸新区五一巾帼标兵”称号



爱岗敬业、扎实工作是她的标签,一直以来,冯月平严格自我要求,以扎实的工作作风和严谨的工作态度,有序完成各项工作,一是高效合规完成财务核算和付款审核;二是统筹完成资金系统与OA系统集成上线工作;三是自主完成10个项目竣工财务决算,加强集团成本管控。她于2020年、2023年分获集团“优秀员工”荣誉称号。

自主学习、自我提升是她的不懈追求。她不断提高个人综合素质,于2010年7月和2019年3月取得研究生学历、硕士学位和高级会计师职称。她坚持集体利益为重,工作中与同事关系融洽,生活中尊老爱幼、家庭和睦,为工作提供了坚强的后盾。

旅发公司生产技术部职员范俊峰 荣获“青岛西海岸新区五一劳动奖章”



他是一名致力于乡村振兴的农艺师,从事园艺相关基层技术类工作13年,从田间

地头到研究案头,他深耕牡丹芍药培育一线,积累了大量现场经验。他参与撰写的论文《牡丹芍药产业发展趋势》在农业科技通讯期刊发表;作为青岛国际牡丹产业园的主要技术人员,他参与新建了芍药切花示范基地37亩,扩繁新优品种5万余株。



作为青岛市首个芍药切花基地,产业园引进中国农科院专利技术,范俊峰发挥自身优势,与团队紧密配合,在品种选择、高效扩繁、绿色栽培等方面进行了系统升级和优化,优选10余个市场主流切花品种,并于2022年1月获得《中国农业科学院科学技术成果奖》(类别:杰出科技创新奖),打造优质芍药切花生产示范园。附近的许多村民在他的指引下成长为产业工人,实现农户家门口就业增收。

追风赶月莫停留,平芜尽处是春山。荣誉是认可,更是动力,城发人将珍惜荣誉,不断强化“打头阵、当先锋”意识,围绕中心大局,聚焦高质量发展,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,不断创造新业绩、实现新跨越,为建设新时代社会主义现代化示范引领区作出更大贡献。

摘自集团官网