



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2023年4月30日
星期日
第76期

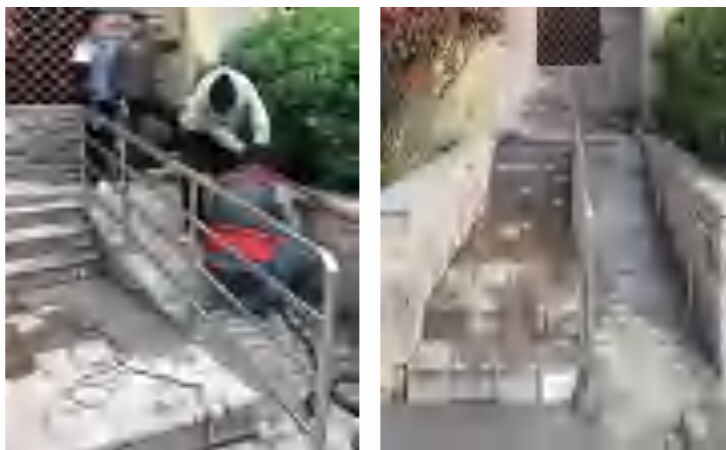
本月四版 责任编辑:代欣 A1

物业服务暖人心 业主点赞蕴真情

每一个不期而遇的故事,背后都有着城发物业人的用心守护,业主生活的美好瞬间,在您需要的时候,他们就在身边。

无障碍通道改造 建成业主舒心路

唐岛金湾呵护中心了解到小区的一位业主,因腿脚不便,出行必须依靠轮椅,但单元门口的几阶楼梯,就像拦路虎一样使他难出门、难行走。为快速解决业主出行问题,唐岛金湾呵护中心立即制定施工方案并组织工程人员进行现场勘查,在取得此单元业主的理解与支持后,短短一天的时间一条平缓的坡道便顺利建成。路过的业主纷纷点赞,说道:“心系业主,为民办实事,为物业点赞。”



美好生活不添堵

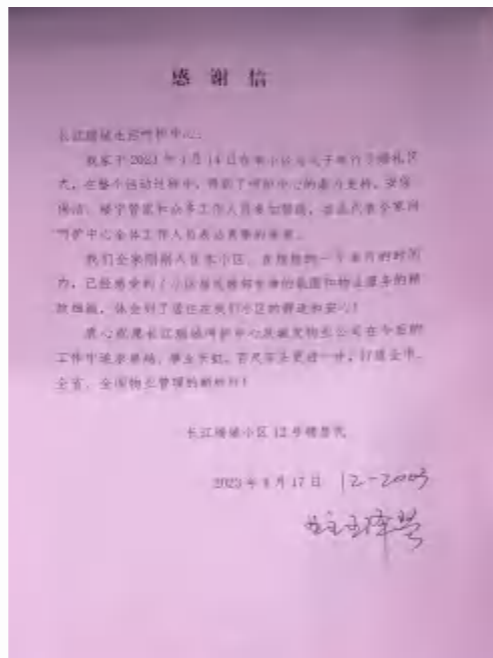
近日,山海苑呵护中心接到业主感谢电话,事情的起因是业主家中脏水溢满了厨房地面,工作人员接到报修电话后立刻赶到业主家里,检查中发现楼宇部分业主室内不用漏网,导致塑料袋、抹布、头发等杂物不慎流入下水道,造成管道堵塞。工程人员经过一上午的努力,将管道内堆积的杂物全部清理干净,堵塞问题及时得到解决,避免了业主家中财产损失。



物业贴心服务更有爱

“感谢物业的精细布置,让我们业主感受到了贴心的服务。”在婚礼前一天,长江瑞城呵护中心工作人员就开始为这场婚礼忙碌,打扫卫生、贴囍字、铺红毯。婚礼当天,工作人员不仅做好专人负责车辆引导,还为业主送去了贴心的婚庆关怀,用细节服务业主,用点滴温暖人心,让新婚业主感受城发物业专属的贴心服务,为婚庆现场增添温馨、喜庆、浪漫的味道。

在城发物业每天都有这样的故事发生,处处体现了“用心呵护业主生活”的企业使命。对城发物业而言,品质是关键,是满足业主美好生活需求的基础条件。下一步,城发物业继续坚持服务需求导向,以业主满意为目标,竭力打造宜居的幸福社区。



城发物业
CHENGFA PROPERTY

初心不忘 劳动光荣

5.1 劳动节



集团领导到青岛国际牡丹产业园调研指导赏花季活动筹备工作

4月10日上午,城发集团党委书记、董事长徐德庆前往青岛国际牡丹产业园调研指导“第五届牡丹芍药赏花季活动”筹备工作。集团党政办公室、旅发公司负责人及相关工作人员陪同调研。



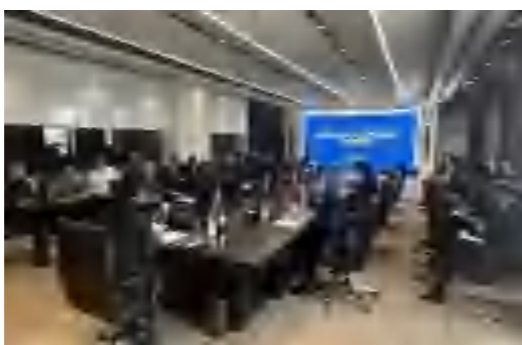
调研团队对园区进行现场查看,旅发公司向集团领导汇报了今年的牡丹芍药长势情况、赏花季活动筹备及芍药切花生产销售工作。徐德庆董事长对各项工作针对性地提出了具体意见和要求,他强调,要抢抓农时,争分夺秒,在中国农科院花卉研究所的技术指导下,对园区牡丹、芍药进行科学养护管理,为旅游观赏和切花生产做好准备;按照计划开展赏花季筹备工作,制定各项应急预案,提高旅游服务接待水平;同时要加强对餐饮卫生、游乐设施的监管和园区的安全生产管理工作。

下一步,旅发公司将根据集团领导的工作要求,降本增效,及时完成各项赏花季活动筹备工作,提升游客观赏体验,加强安全管理,确保赏花季活动顺利举办,助力西海岸新区文化旅游产业的发展。

摘自集团官网

集团安委会召开 2023 年第二季度安全生产工作会议

4月9日,集团安委会召开了第二季度安全生产工作会议。本次会议总结一季度集团安委会安全生产工作,分析研判集团当前安全生产形势,安排部署第二季度安全生产工作。集团公司领导班子成员、集团各部门、各控股公司负责人等参加会议。



介绍和部署。

安全总监顾明对一季度安全生产大检查、复工复产专项检查、森林消防专项检查、安全管理培训、防汛预案修订等重点工作完成情况进行汇报,同时通报了近期发生的典型生产安全事故案例,对集团二季度安全生产重点工作做了相关

集团党委书记、董事长徐德庆强调,做好安全生产工作,对于保障集团公司完成全年经营目标任务意义重大。现阶段,一是做好汛期各项工作,突出重点,加强组织领导,统筹部署安排,抓好汛前各项准备,以更加务实的作风投入汛期防控工作中;二是树立安全意识,做好牡丹国际产业园开园工作。开园期间景区人流量增加,相关单位要做好各类应急预案,

加强重点区域、重点部位、重点环节安全风险管控,从严从细落实各项安全防范措施;三是切实落实安全生产月系列活动。要继续提高思想认识,真正把安全生产工作落到实处。各单位加强主体责任意识,主动排查安全隐患,积极进行问题整改;四是补齐安全工作短板,全面做好安全隐患整改。集团各单位要准确把握趋严趋紧的安全生产形势,准确把握自身存在的问题和不足,持续开展安全隐患大排查大整治,牢牢守住安全生产底线,共同维护集团安全生产稳定大局。

摘自集团官网

以练促防 防患未“燃”



为进一步加强小区消防安全工作,提高工作人员和业主的消防安全意识。近日,怡和嘉园呵护中心开展以练促防,防患未“燃”为主题的消防演练活动。

活动开展前,怡和嘉园呵护中心经理陈春明精心组织策划,现场设置监控接警组、灭火行动组、疏散组、通讯组、医疗救护组、设备保障组并明确演练各小组工作职责。

随着活动开始,消防演练正



式拉开序幕。演练模拟消防中控室接到园区某地突发火灾警情,烟雾冒出并向周边扩散,情况十分紧急。中控室立即通知巡逻组前去查看火情,同时上报总指挥启动消防应急预案,警戒组迅速维持现场秩序,保持消防通道畅通无阻。消防广播发出疏散指令,疏散组快速就位,引导逃生人员捂住口鼻,沿安全通道有序撤离至安全区域。灭火组在确保自身安全前提下,配合设备保障人员



启用消火栓组织灭火。演练环节中分工明确、秩序井然,达到了方案预期目标。

通过此次活动,进一步增强工作人员的消防安全意识,切实提高工作人员的应急救援能力。防火安全无小事,养成安全用火、用电、用气好习惯,坚决预防火灾事故发生。下一步,怡和嘉园呵护中心将继续深化消防安全隐患排查治理工作,做到警钟长鸣,防患于未“燃”,为业主筑牢消防安全防线。

崔民风供稿

传统武术进社区 全民健康总动员

为弘扬中华传统武术,增强社区青少年儿童身体素质。近日,长江瑞城联合青岛西海岸新区社会体育指导员协会组织开展“小小武术传承人”选拔社区公益行活动。

中华武术,历史悠久。武术不仅是强身健体的重要方式,也是中华绚烂文化的重要组成部分。活动通知发出后,家长们踊跃报名。活动现场,武术教练深入浅出的向孩子们讲解中华武术的发展历程,感受传统武术文化,感悟武术中所蕴涵的自强不息和积极进取的民族精神,引导孩子们养成勤奋刻苦、勇敢坚韧的良好品质。



随后,教练带领孩子们进行充分热身之后,开始学习“五步拳”的历史渊源、主要特点和基本技法,演示了预备式、弓步冲拳、弹踢冲拳、马步架打、歇步盖打等主要招式。孩子们在教练的耐心指导下反复练习,很快就掌握了动作要点,一招一式打得有模有样,现场气氛活跃,充分展现了朝气蓬勃、积极向上的精神风貌。

此次活动开展,不仅弘扬了中华民族传统文化,丰富了孩子们的文化生活,更培养了孩子们“以武健体,以武明智,以武树德,以武振魂”的认知,为他们身心健康发展奠定良好的基础。

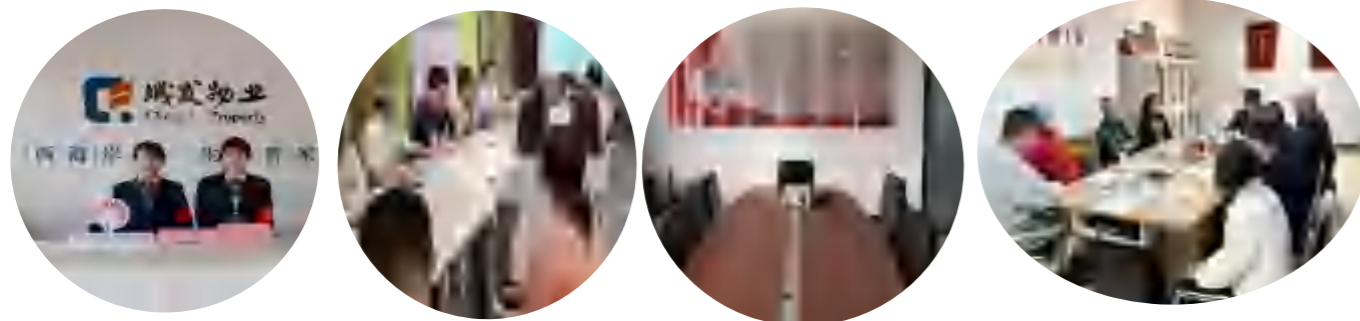
崔虹供稿



城发物业荣获“红色物业”星级服务企业等称号



近日,青岛市城市管理局、青岛市城市管理委员会办公室、青岛市精神文明建设委员会办公室相继公布 2022 年度全市评先树优名单,城发物业被评为 2022 年度青岛市“红色物业”星级服务企业,在管项目唐岛金湾获得 2022 年度青岛市“美好家园”住宅小区。



近年来,城发物业在行业主管部门和集团公司正确领导下,始终坚持党建引领,传递红色力量,创建了“诚心向党,用心呵护生活”党建品牌,创新性组建了红色记忆团、五六团、益路远行公益队等特色群团组织;聚焦在管社区服务阵地,与街道办事处、社区居委会积极开展联建共建,共同打造“红青庭”“瑞城先锋”等社区党建品牌和红色服务阵地,共同助力社区基层治理提质增效;定期组织开展贴心帮扶、爱老敬老、公益便民行动、老党员讲红色故事等形式多样的党群联建活动,吸引和鼓励社区党员参与社区共建,形成合力参与创城、创卫、疫情防控等重点工作中来,形成党群、物群共建共治共享的社区治理新局面。

城发物业严格履行物业服务合同和客户承诺,努力为广大业主提供全方位优质管理服务。公司定期开展满意度调查、业主恳谈会、物业开放日,真诚听取受众及社会各方意见和心声;每年开展“物业服务公开承诺”,围绕小区年内为民办理的好事、大事,将计划和完成结果在公众平台进行公示,主动接受业主监督,增强物业管理透明度和客户信任度。



为高效做好物业服务,满足不同群体业主生活需求,城发物业研发上线了“城发e家”APP及微信小程序,通过线上线下模式,陆续开展社区生活驿站、团购、家政、家电清洗、社区旅游等多元化业务,满足业主生活服务需求,提升业主服务满意度和体验;注重弘扬中国传统文化,有针对性策划新春送福、元宵糖球会、粽叶飘香、欢度国庆、爱老敬老以及送清凉、暖冬等主题突出、形式多样的社区文化活动,不断增强与业主之间的粘合度和服务品质。



荣誉的取得是对过去成绩的肯定,也是对今后工作的鞭策,城发物业公司将载誉前行,努力发挥模范典型引领作用,不断提升业主获得感、幸福感、安全感。

曹晓丹供稿



城发物业组织防汛应急演练

为进一步强化应急预案保障措施的落实，巩固安全防台防汛基础，提高对安全事故和突发事件处理能力。近日，城发物业晶城、长江瑞城小区组织开展防汛应急预案演练活动，公司各职能部门、各服务中心相关管理人员进行了现场观摩。

本次防汛演练模拟小区车库口区域出现雨水倒灌险情，项目按照防汛应急预案要求，迅速组建抢险救援组、设备保障组、安全警戒组、疏散救护组、通讯组应急队伍。其中，警戒组人员第一时间拉起警戒线、警示桩，对应急救援区域进行警戒，防止无关人员及车辆通行；通讯组通过微信、电话、广播等多种形式向广大业主进行防汛预警发布；设备保障组携带移动式汽油排水泵迅速赶赴防汛现场，开展排水作业；抢险救援一组迅速利用挡水板、沙袋对车库出入口进行封堵，抢险二组全力配合一组做好现场积水清理。演练现场，各小组服从统一指挥，分工有序，有序展开防汛抢险救援工作，取得演练实效。



通过演练观摩活动，各呵护中心进一步掌握了小区防汛工作流程和方法，提升了防汛队伍专业技术水平，增强了预案的可操作性、实效性和应对突发性强降水时的综合协调能力。下一步，城发物业将持续完善应急预案，全面开展各类应急演练，全力做好防汛准备工作，确保安全度汛。

侯文龙供稿

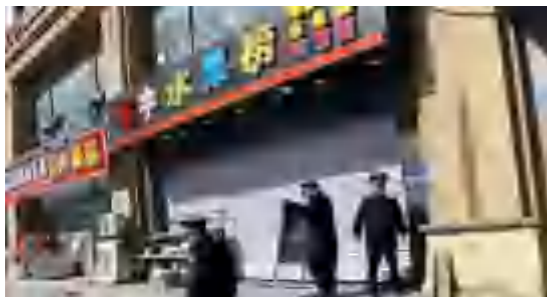
尚景嘉园呵护中心开展网点外围卫生整治行动

为切实排查物业管理区域安全隐患，加强商街环境卫生，构建文明、和谐、宜居的生活环境。近日，尚景嘉园呵护中心联合红石崖街道城管办共同开展环境卫生集中清理工作。

在本次清理行动中，尚景嘉园呵护中心主要对小区外围商户主干道和人行道进行冲刷，对垃圾堆放点和垃圾桶进行全面清洁，同时加强对小区内生活垃圾的日常清理工作并安排专人指导垃圾分类。通过为期持续一周现场的跟进及监督，外围整体环境品质得到有效提升。

下一步，尚景嘉园呵护中心将持续开展小区环境卫生提升整治行动，把集中整治作为提升日常服务管理的重要举措和有效途径来抓实抓好，促进服务管理再提升。

王妍妍供稿



创新突破年 | 深化“五小”创新突破 激发职工创效活力



为深入学习贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于创新工作的重要指示精神，实施创新驱动发展战略，激发广大职工创新创效活力，城发集团党委、工会组织开展了“守正创新谋发展 踔厉奋发谱新篇——学习贯彻党的二十大精神”创新竞赛活动。3月31日，创新竞赛决赛顺利举办，青岛西海岸新区总工会党组成员、副主席朱长涛，生产保护部部长李辉，集团领导班子成员出席，集团党委各党支部书记、职工代表和24个项目团队参加。

本次活动自去年10月份启动，集团党委立足经营实际，成立“五小”创新竞赛活动领导小组，以“小设计”“小革新”“小节约”“小标准”“小品牌”——“五小”创新活动为载体，以各支部为组织单位，以职工岗位创新为中心，通过创新比武、比技能，激发广大党员干部职工学习业务知识、提升业务技能的热情，大力增强职工岗位创新能力和基层一线的创新活力；弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，激励员工岗位成才和岗位奉献。

为营造良好的参赛氛围，助力职工创新内生动力，形成真正能为集团发展创造价值



辟蹊径，集约改造酒店太阳能热水系统，每年预计节约费用近百万元；或构思巧妙，用废旧物品改造为“万能扳手”，一把工具“走天下”；或精益求精，将数千张报表进行信息化、标准化设计，效率提升数十倍……，这一个个作品见证品质匠心，传承劳模精神、劳动精神和工匠精神。

的成果，本次竞赛建立了流程推进、成果申报、小组复核、考核评奖等运行机制，切实增强职工在竞赛中的参与感和获得感。

经过前期摸底动员和层层推选，各党支部推选共5大类107个参赛项目进入初赛，参赛项目涵盖金融、贸易、地产、旅游、农业等多个领域。在初赛阶段，各党支部派出代表组成评审团，经过分组评审和现场复核，共评选出24个项目并完成公示进入决赛。

本次决赛采取现场展示答辩、现场打分的方式，24个项目团队根据抽签确定的展示顺序依次进行项目展示。

决赛现场，各项目主讲人通过实物展示、PPT图文、视频讲解结合答辩等形式详细阐述创新成果，他们中有来自物业维修、项目管理、安全生产岗位几十年经验的老师傅，有来自成本管控、资产盘活、图纸评审、财务管理等一线的效率达人，还有在金融服务、招标采购、产品营销、设备维护等战线摸爬滚打多年的创新高手。他们或独

经过激烈的角逐，经评委评审，自制万能扳手项目荣获特等奖，税收管理新模式荣获一等奖，创新人才培养模式、预算报表开发项目荣获二等奖，热水系统节能改造等四个项目荣获三等奖，协同平台共享网盘等八个项目荣获革新奖，商票质押计算器等八个项目荣获潜力奖，集团直属第二党支部等三个支部荣获优秀组织奖。现场对获奖优秀成果进行表彰奖励。

本次大赛是深入学习贯彻党的二十大精神的重要举措，是贯彻落实“创新驱动发展战略”的具体行动，也是一次以赛促学、以赛促干的创新实践。接下来，城发集团将进一步推动“五小”创新活动深入开展，并积极进行成果申报等，激励更多集团职工立足岗位常思优化改善，常行创新创效实践，切实把党的二十大精神转化为指导实践、推动创新的强大动力，助推集团高质量发展。

摘自集团官网