



### 送白菜迎百财 情暖初冬送温暖

为营造和谐幸福的美好家园,让业主感受到关心与关怀,近日城发物业在管项目长江瑞城、唐岛金湾、锦绣河山、香江瑞城、江山瑞城、晶城、卓亭广场项目通过用心筹划、精心准备,组织开展了“送白菜,迎百财”主题暖冬活动,为广大业主送去暖心和祝福。



活动现场,呵护中心工作人员早早摆放好新鲜大白菜,接到通知的业主们开心有序前来领取,对上班族或在家独居老人,呵护中心安排管家预约派送。一颗颗“暖心白菜”的传递,让原本陌生的业主变成熟悉亲近的友邻,让冬天里的小区变得格外有爱和温暖。白菜意为“百财”,有聚财、招财、发财以及百财聚来的蕴意,“白菜相赠”更是一份美好寓意和真诚祝福。现场业主们纷纷表示:“白菜虽小,情意厚重,我们心里很高兴,让我们在冬天里感受到了小区物业的温暖。”

一颗“白菜”,一份“百财”,更是初冬时节来自物业的关心与问候。接下来,城发物业将持续深入开展丰富多样的暖冬活动,为小区业主提供贴心暖心服务,真正把好事办实,把实事办好,不断提升“服务温度”,增强业主“幸福体验”。

曹晓丹供稿



### 暖冬行动——城发物业让美好持续升温

岁暮严寒,气温骤降,总有一些温暖不期而遇。冬天虽然寒冷,城发物业的服务却可以很暖心。入冬以来,城发物业在管项目纷纷开展“暖冬行动”行动,在冬日向业主传递温暖与关怀。

当寒冷的空气遇上冰冷的铁器,一瞬间让寒意翻倍。为让城发业主回家时感到温暖,指尖触及之处不再寒冷,各项目纷纷给门把手穿上了毛茸茸的“新衣”,用贴心服务驱赶冬日指尖的寒凉。



冬季是各种流感的高发期,雪梨汤具有清燥健脾、润肺止咳,抵抗流感的功效,对身体有益。城发物业各服务中心贴心为业主们送上冬日银耳红枣雪梨汤,业主们品一口梨汤、吃一块晶莹剔透的梨块,幸福就在此刻萦绕心头。此次暖心饮品赠送活动,为业主的生活中增添了一丝丝甜意,体现物业对业主浓浓的关怀,营造睦邻友好的社区氛围。



冬季送温暖,真情暖人心。在这个寒冷的冬天,城发物业将始终温暖相伴,以贴心服务提升业主幸福感,用心用情打造美好花园。

代敬莎供稿



### 物业服务暖人心 业主点赞蕴真情

服务有温度,榜样有力量。每一句感谢背后,都蕴藏故事与感动。在城发物业有这么一群人,始终怀揣着一颗热忱之心,他们24小时恪尽职守,365天温暖守护,以最质朴的服务守护千家万户。

#### 车辆路上陷窘境 物业推车赢赞誉

12月11日傍晚,小区一位业主的车辆行驶在平江路十字路口时突然熄火,司机多次尝试启动均未能成功。正好是晚高峰时期,不到几分钟,车后面就排起了长龙,有些不明原因的车主直接按起喇叭。接到求助电话后,园区现场值班人员立即赶往现场查看,并会同业主合力将故障车辆推在小区。“真是太感谢你们了,这么冷的天,幸好有你们帮忙!”

物业及时伸出援助之手,既帮业主解决了燃眉之急,也确保了道路顺畅,消除了安全隐患。为表示感谢,业主向物业中心送来一面印有“贴心服务,暖心物业”的锦旗,对物业工作表示认可。



#### 业主摔倒难起身 物业救助不迟疑

生活中总有一份温暖与您不期而遇,总有一些不曾相识的面孔,出现在您最需要时为您解困。近日,晶城护卫人员邢梅弟例行在小区巡查,发现路面躺着一位女士,他连忙跑过去询问情况,联系家人并将业主慢慢扶起送回家。

因为用心,所以暖心。救助摔倒业主的善举,传递着助人为乐的传统美德,不仅温暖人心和传递社会正能量,还赢得业主的好评和信赖。



### 城发集团获得山东省企业文化建设先进单位荣誉称号

11月16日,山东省企业文化建设发展大会暨山东省企业文化学会五届六次理事会隆重召开。城发集团获得“2023年度山东省企业文化建设先进单位”荣誉,集团党委副书记、总裁包振宇获得“2023年度山东省企业文化建设先进个人”荣誉称号。



本次大会围绕“以文化自信自强 推动企业高质量发展”这一主题,深入总结全省企业文化建设理论与实践成果,提升企业文化建设水平,推动企业高质量发展。近年来,城发集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,注重把长期积淀的文化融入到现代管理体系之中,高度重视企业文化和人文精神,从集团服务社会建设实践中吸取理论成果,搭建起系统的企业文化框架体系,借以汇聚正气象、形成正导向,提高内部凝聚力和向心力,为集团的高质量发展提供了强有力的文化支撑。

#### 融合文化基因积淀 构建系统完善的文化价值体系

结合集团发展现状和要求,对集团发展经验进行系统总结,继承优良的文化传统,丰富城发文化内涵,构建有指导意义的价值引领、精神支撑和行为规范,打造有内涵、有特色、能落地、重践行的城发企业文化体系。



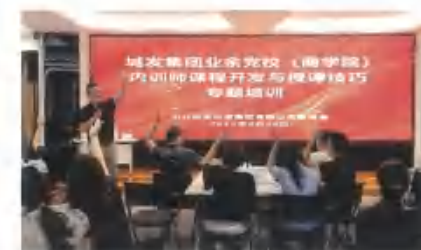
#### 赓续文化精神根脉 用文化自信增进集团发展韧性

继承发扬集团已有的优良工作作风和精神风貌,发挥企业文化的凝聚与感召功能,有针对性地强化担当、团结、共进等方面的意识,凝聚共识、强化信念,营造家文化的温馨氛围;树立文化自信和发展自信,用文化自信增强企业发展韧性,助力集团高质量发展可持续发展。



#### 匹配集团发展思路 共谋共创为集团高质量发展赋能

统一思想,全员参与,通过全员共创、集思广益,提炼和宣贯企业文化,增强城发文化影响力,传导集团的经营发展定位和战略目标,在集团内明确共同的愿景目标,全面提升集团对于经营管理资源的整合能力,助力集团在高质量发展中行稳致远。



企业文化是企业的灵魂,是企业持续发展的力量源泉和不竭动力。作为一家与新区共生共赢20余载的区属国有企业,二十多年的沐风栉雨、砥砺前行铸就了城发人志存高远、乐观奋发,积极进取、爱岗敬业的文化底蕴和优良传统,城发集团也秉承“城就美好”的企业使命,致力于打造一流城市综合运营商,秉持承载城市功能完善和品质提升的初心,助力实现区域民生美好生活。

凝文化之力,铸发展之魂。此次获奖是对集团致力于建设城发特色企业文化取得成果的充分肯定,下一步,城发集团将继续以文化建设为抓手,将党建引领文化、文化带动发展的理念贯穿于集团经营管理各方面,与时俱进完善企业文化体系,丰富文化载体,厚植文化底蕴,通过集团的高质量发展助力新区社会发展和经济建设平稳运行。

摘自集团官网



### 城发集团党委组织开展党性教育培训

12月13日至15日,城发集团党委组织开展“勇攀夹金山”情景模拟沙盘党性教育培训,通过沉浸式教学,引领广大党员在沙盘模拟中重温长征峥嵘岁月。集团150余名党员参加了本次活动。



勇攀夹金山情景模拟体验沙盘以理论讲授、小组讨论、视频观摩、案例分析、沙盘模拟等丰富的教学形式,再现了红军不畏艰险、成功翻越夹金山的伟大壮举。在培训老师的引导下,党员根据课程要求,进行连队随机分组,确定各连队的成员角色定位。演练过程中,连队成员团结协作、群策群力,制定登山策略、自救策略等,有效利用资源,战胜艰难险阻,最终成功翻越雪山。大家沉浸式体验了长征途中爬雪山的艰辛,感受决策制定、协同合作等过程,接受了一堂深刻、生动的革命传统与爱国主义教育课程。



每期模拟课程历时一天,旨在引导党员干部职工从红军长征的苦难光辉历程中汲取奋斗力量,提升党员干部坚定信念,敢抓敢干的工作作风,培养团队沟通、协作精神,积极打造高效能团队,奋力走好新时代长征路,是一次党性的锤炼,更是一场精神的洗礼。

本次勇攀夹金山情景模拟体验沙盘活动,是针对集团党员干部职工开展的一次体验式党性教育,也是激发团队创造性、提升凝聚力的有效探索。后续,集团党委将以此为契机,不断加强全体党员的党性教育,将学习成果转化为践行使命担当和攻坚克难、干事创业的强大动力,为推动集团高质量发展贡献更多智慧和力量。

摘自集团官网

### 店中跑水物业帮 业主致谢送锦旗

近日,香江瑞城呵护中心收到三美云街“不想上班音乐酒馆”业主赠送的锦旗。

12月16日,呵护中心接到反映音乐酒馆跑水紧急电话。工作人员闻讯立即联系业主,经现场查看确认为装修工人未将水阀关闭导致跑水。业主返回店中,只见地面大量积水,很多堆放在地面尚未整理好的物品已被泡。工作人员见状立即用扫帚、簸箕、拖把、水桶等工具一起帮业主清理地面积水和物品。经过一个多小时的努力终于清理完毕,避免了业主财产更大损失。

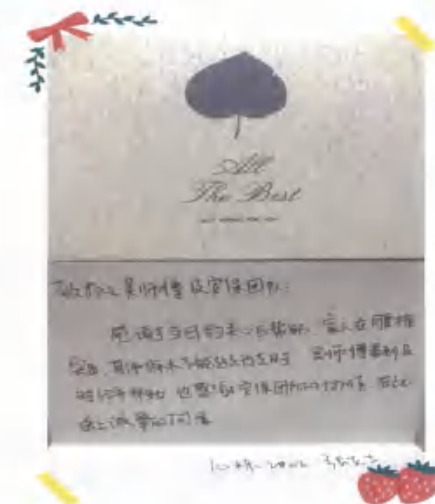


面对紧急情况,呵护中心工作人员快速反应,召之即来,来则能战,及时做好应急处置,切实保障业主免遭财产损失,得到业主的感谢和赞扬。

### 一封封来自业主的感谢信



香江瑞城1号楼2单元2802户业主家中照明灯损坏急需维修,由于白天家中没人,工程师傅李善明提前约好业主利用下班时间上门维修。排查问题、更换配件,反复帮业主一遍遍检修并恢复照明,解决了业主燃眉之急,业主特送来一封感谢信对李善明师傅认真负责的态度和乐于助人的精神提出表扬!



12月3日上午,长江瑞城工程部吴哲在巡查时发现一位业主躺倒在地库,情况非常危急。经询问业主因身体腰椎突发不适,无法行走。吴哲立即与家人取得联系,同时安排护卫人员将业主送至家中。业主特送来一封感谢信对吴哲及其他工作人员表示感谢!



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办  
时光秀工作室 承办  
新闻热线:0532-86752262  
新闻邮箱:qddehe@sina.com

# 征程 *journey*

我们的新闻月报

2023年12月31日  
星期日  
第84期

## 便民服务暖人心 业主点赞蕴真情

为给小区业主居家生活提供便利,近日城发物业山海苑呵护中心开展便民日活动,免费为业主剪发、磨刀、维修小家电。

活动当天,工作人员早早在广场外面摆好了桌子、磨刀石、水盆等物品等待业主。磨刀现场,只见工程师傅不时用磨刀石打磨菜刀,或往刀上洒点水,一把钝刀在他手中只需几分钟就变得锋利无比。“虽然我家里有磨刀工具,平时刀钝了可以处理一下,但始终不如专业磨刀师傅磨得好,物业在家门口举办这样的活动,给我们的生活提供了便利,业主们纷纷为师傅们的磨刀技术点赞。



为进一步弘扬中华民族传统美德,营造社区敬老爱老的良好氛围,山海苑呵护中心还为社区老人开展免费爱心义剪活动。工作人员为老人围上罩衣,用心用情为业主修剪头发。一次次爱心义剪活动,老人们享受到的不仅是免费理发的服务,更是感受到来自物业的关爱。

此次活动开展,不仅给业主带来生活便利,更让业主感受到城发物业贴心服务无处不在。山海苑呵护中心将继续组织形式多样便民活动,以实际行动满足业主生活需求。

常仁翠供稿

## 环境卫生整治 我们在行动

为全面提升园区环境,进一步加强卫生整治力度,营造干净、整洁、有序的生活园区。近日,城发物业怡和嘉园、唐岛金湾社区工作人员、党员、志愿者在小区开展主题为“爱护环境卫生,营造优美社区”的弯腰扫除活动。

随着季节变化,迎风飞舞的落叶铺满了小区道路和绿化带,不仅影响了小区环境卫生,还埋下火灾安全隐患。活动中,所有参与人员积极发挥奉献精神,不怕脏、不怕累,个个奋力争先对小区主干道、水系和绿化带、花坛等重点区域进行集中清理,使小区环境焕然一新。

环境整治不停步,齐心协力创文明。城发物业将持续推进人居环境整治工作,坚持“整”与“治”相结合,推动人居环境再提升。

王凤霞 张晓彤供稿



本月四版 责任编辑:代欣 AI

城发物业  
CHENFA PROPERTY

元旦快乐  
HAPPY  
NEW YEAR