



迎检砺初心 服务再升级

为扎实推进“美好家园”评选创建工作,近日,西海岸新区物业办、街道工作人员及各物业项目负责人莅临长江瑞小区,召开“美好家园”迎检专项交流会。本次会议以“对标先进、查漏补缺”为核心,通过经验共享与问题研讨,为档案创建完善工作明确方向。

会议首先由工作人员明确会议主旨,从档案完整性、逻辑性、真实性提出专业指导。各友邻物业企业积极分享经验,现场展示优秀档案范本,让参会人员直观借鉴先进做法;同

时,大家围绕档案分类、资料归档、亮点呈现等细节深入研讨,主动查摆自身档案存在不足,切实达成“取长补短、共同提升”的目标。

此次会议不仅理清工作思路,更搭建起行业间学习交流的平台。参会人员表示将以此为契机,对标先进,查漏补缺。长江瑞城物业团队将进一步凝聚服务共识,为打造更具示范性、标杆性的美好家园持续发力,为业主幸福生活筑牢服务根基。

张娜供稿



升级道路设施 守护平安出行



为优化园区通行环境,保障业主出行安全。江山瑞城物业中心开展道路设施升级行动,自主完成人行道路铺设,筑牢业主出行安全防线。

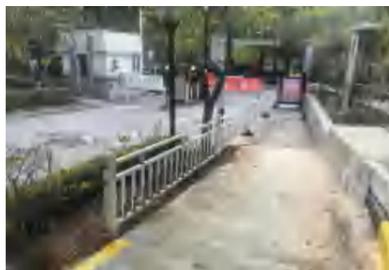
作为业主日常进出核心通道,此前未设专用人行道,业主步行进出需沿机动车道边缘通行,在早晚高峰接送孩子的家长、买菜归来的老人与进出车辆频繁交叉,常出现“人躲车、车



让行”的紧张场景。

为确保改造工程高效推进,物业中心结合现场情况精心规划施工方案,开辟长约25米、宽1.5米的专用人行道,实现人车分流。

人行道投用后,路面平整整洁,行人与车辆各行其道,早晚高峰的交叉通行隐患彻底消除,通行效率与安全性显著提升。“现在走西南门再也不用贴着路边走了



这条专用人行道又平整又安全,早晚高峰出门也踏实!”业主陈女推着婴儿车通行时,对物业的便民举措赞不绝口。

此次人行道升级是物业聚焦业主“急难愁盼”的便民实践,物业中心将定期巡检维护步道,持续守护业主出行安全,以细致服务打造更舒心的居住环境。

武彬供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2025年10月31日
星期五
第106期

本月四版

责任编辑:代欣

A1





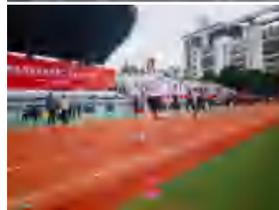
团结拼搏 燃情赛场 | 城发集团参加西海岸新区第二届全民运动会再创佳绩

秋意正浓，活力迸发。10月18日，青岛西海岸新区第二届全民运动会在中国石油大学（华东）体育场隆重举行。本届运动会以“建设活力新区、打造体育之城”为主题，旨在深入贯彻落实健康中国、全民健身国家战略，广泛开展全民健身活动，更好传承体育精神，凝聚奋进力量。



城发集团积极响应号召，精心组织职工报名和赛前训练，运动员们团结拼搏、奋勇争先，最终斩获企业组团体总分第二名、企业组田径项目团体总分第二名，并荣获优秀组织奖，充分展现了城发人团结协作、锐意进取的精神风貌。

红色赛道上，发令枪响的瞬间，城发健儿如离弦之箭划破秋风。企业组女子甲组100米决赛中，“女飞人”殷林林凭借惊人爆发力强势夺冠，用极致速度书写传奇；女子乙组100米赛道上，毛静静以稳定发挥紧随其后斩获亚军。耐力比拼中，姜翠花在女子甲组400米决赛顶住压力拿下季军，刘一霏则在女子乙组1500米赛场全程领跑，将冠军奖杯收入囊中。男子甲组100米赛事里，何强全力冲刺夺得第二名，展现了昂扬向上的竞技姿态。



殷林林获女子甲组
100米第一名

刘一霏获女子乙组
1500米第一名

尹金昕、张杰、殷林林、何强
4×100米混合接力赛第一名

何强获男子甲组
100米第二名

作为集团传统优势项目，4×100米混合接力赛更是高潮迭起。队员们默契配合、交接流畅，每一次接力棒的传递都凝聚着团队力量，最终不负众望夺得冠军，延续了集团在该项目的辉煌战绩。

铅球赛场始终是城发集团的“王牌阵地”。赛场上，运动员们屏气凝神、奋力投掷，王利鑫斩获男甲铅球组第一名，孙晓晨紧随其后获男甲铅球组第二名，安伯文拿下男乙铅球组第二名，张平则在女甲铅球组中勇夺冠军，以绝对实力捍卫了集团荣誉。



王利鑫获男甲铅球组第一名

孙晓晨获男甲铅球组第二名

同心共筑幸福园 月满家园意更浓

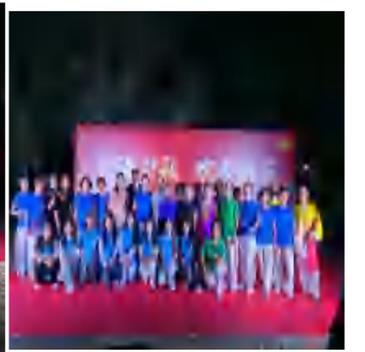
——怡和嘉园举办“情满中秋 欢度国庆”文艺汇演活动

国庆旗红映万象，中秋月满照庭芳。值此国庆华诞、中秋月圆双节交汇之际，为丰富业主精神文化生活，拉近邻里情谊，怡和嘉园生活呵护中心联合东江路社区共同举办“情满中秋，欢度国庆”主题晚会，与业主们共赏明月、同庆佳节。

自活动筹备以来得到业主们热烈响应，自发组建表演队伍，利用业余时间反复排练节目，物业工作人员从舞台搭建、灯光调试到现场秩序维护，全力为业主呈现一场精彩绝伦的文化盛宴，以实际行动传递对祖国的热爱与团圆的期盼。

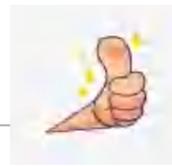


晚会现场彩旗飘扬，洋溢着浓厚的节日氛围，业主们更是早早来到活动现场，大家围坐在一起欢声笑语，共同期待着这场盛会。随着欢快的音乐响起，演员们伴随着悠扬的旋律和动人的舞步拉开活动序幕。一首首经典的红歌唱出对祖国的热爱和祝福，优美的舞蹈展现业主们的活力与风采，还有小朋友们带来精彩表演，更是赢得阵阵掌声。此外，活动现场还设置互动环节，让业主们在欣赏节目的同时，也能积极参与到活动互动中来，增强物群邻里和谐美好。



一张张笑脸，一次次互动，成为我们前进的动力。怡和嘉园物业将持续秉持“用心呵护生活”使命，开展更多丰富多彩的社区活动，搭建邻里沟通的桥梁，让园区每一处都充满温情，让每一位业主能感受到“住有所居，居有所安，安有所乐”的幸福。

崔民风供稿



以坚守赴使命 以实干树榜样

在城发物业总有一些身影凭借坚守与担当,将“平凡”淬炼成“不凡”,在点滴服务中传递温暖。黄岛区人民法院项目负责人董婷婷,凭借丰富的行业经验与卓越的管理能力,将“服务无小事,细节见真章”的服务态度刻进工作每一个环节,用责任守护客户需求,用实干引领团队成长,书写着属于物业人的榜样篇章。

作为项目“当家人”,董婷婷始终将客户需求放在首位,以细致入微的服务筑牢后勤保障防线。“物业服务无小事,每一个细节都关乎客户体验”这是她常挂在嘴边的话。每天清晨,当园区还笼罩在薄雾中,她的身影已出现在巡查路线,从楼宇设施运行状态到公共区域环境卫生,每一个角落都逃不过她的“火眼金睛”;深夜若遇突发状况,她更是第一时间赶赴现场,无论是设备故障抢修,还是应急事件处置,她总能沉着应对,让客户倍感安心。在会议服务保障工作中,她提前带领团队对设备进行反复检查,仔细调试话筒音量、灯光亮度,保障设备正常运行。在大型活动举办期间,她精准协调保洁、安保、会务等多方力量,制定全流程服务方案,从活动筹备到现场执行,以“零失误”的服务表现,赢得客户一致好评。

董婷婷不仅是客户眼中靠谱管家,更是团队心中的领航人。在团队管理中她用心打磨队伍,常态化组织团队开展技能培训与应急演练,并在两次比武大赛中斩获优异成绩。

她用细节打磨服务品质,用行动引领团队成长,用初心守护客户需求,让榜样之光照亮服务之路,书写物业行业的温暖篇章。

代敬莎供稿



服务暖心升级 幸福共同见证

10月7日,城发·灵湾瑞城迎来小区交付后第一对喜结连理的新住户。得知喜讯后,物业团队迅速启动增值服务方案,为业主精心筹划了仪式感强烈的氛围布置,共同见证业主幸福时刻。

婚礼当天,物业团队早早投入现场布置。他们在单元门口铺设红毯,搭配精致路引,喜庆氛围瞬间洋溢;电梯内铺上“开门见喜”地毯,步入其中,满眼皆是幸福;小巧的喜字还被巧妙点缀于电梯按钮,细节之处传递着暖心;入户门厅的氛围布置同样别致用心,立牌与

喜字灯笼相映成趣,更添雅致与温馨。

随着新人归家,城发·灵湾瑞城物业团队作为幸福的见证者,向新婚业主送去了真挚祝福,与他们共享这份喜悦与感动。团队以专业和用心,为新婚业主营造了一场难忘的婚礼现场,让这一刻成为永恒的美好记忆。

未来,城发物业持续秉持细致贴心的服务理念,不断探索和创新服务模式,不仅在增值服务上创造惊喜,更会在日常生活的点滴中,快速响应业主需求,用实际行动为业主创造更多美好和幸福。

戴娜供稿



初秋幸福加码 焕新美好生活

为满足业主生活所需,凝聚邻里温情,城发物业香江瑞城、山海苑开展便民活动,以“贴心服务进家门,共筑温暖社区”切实解决业主生活中的小难题。活动聚焦日常高频需求,免费提供磨刀、清洗地垫、维修家电、义剪等服务项目,让忙碌的业主享受来自物业的温情关怀!

现场设置的服务摊位每一处都围满前来咨询的业主,理发师手法娴熟为老人修剪清爽发型,剪刀翻飞间传递着贴心关怀;清洗地垫区域工作人员手持高压水枪,仔细冲刷着沾满污渍的地垫

维修区域师傅们专注地拆解各类故障电器,在巧手调试下恢复功能;工程师化身磨刀大师将锈迹斑斑的刀具在打磨下重焕锋利,业主们握着“重生”的菜刀,连声称赞“在家门口就能免费磨刀、理发,还有人帮忙修东西,这样的活动很有意义!”

小举动大关怀,每一次温情服务和暖心相伴都是与业主间的情感连接。以手可及的便民服务活动,为业主带来更舒适的生活体验,让服务温度蔓延至园区每一个角落。

庄一迪供稿





城发物业以园区“中国红”礼赞祖国华诞

秋风送爽，丹桂飘香。在国庆、中秋双节来临之际，为弘扬中华优秀传统文化，营造浓厚的节日氛围，城发物业在管社区纷纷组织开展“月满华诞 情系家园”主题社区文化活动和节日氛围布置。

为庆祝中华人民共和国成立 76 周年，营造浓厚的国庆节日氛围，城发物业在管项目积极响应国庆主题要求，在小区出入口、主干道悬挂鲜艳的国旗，设置拍照打卡点、LED 屏展播节日祝福，物业服务中心、办事大厅张贴国庆主题窗花，彩旗、红旗交相辉映，节日氛围浓厚。



在中秋节主题活动现场，业主们围坐在一起，和面、包馅、压模、烘烤，热情地投入每一个制作环节。待金黄油亮的月饼出炉，纷纷拿起自己参与制作的成品拍照，趁热品尝时，酥软口感与香甜内馅交织，满是中秋的幸福滋味。

月光所照皆是家国，灯火可亲，满是温情。城发物业以满园景致绘就双节画卷与全体业主共同欢度国庆佳节！

代敬莎供稿



跳高、跳远赛场同样亮点纷呈。运动健儿们助跑、起跳、腾空、落地，动作一气呵成，充满力量与美感。何强和陈鹏坤凭借出色的弹跳力，分别斩获男甲跳远组第一名和男乙跳高组第一名；尹金昕获男乙跳远组第三名；蔡军超在男甲跳高组中拿下第三名；姜翠花、殷林林、毛静静也分别在女甲跳高组、女甲跳远组、女乙跳远组中获得第三名，为集团再添荣誉。在沙包掷准、地滚篮球击棒等增设项目中，城发集团稳定发挥，分获第二名与第三名的好成绩。



何强获男甲跳远组第一名

陈鹏坤获男乙跳高组第一名

姜翠花获女甲跳高组第三名

蔡军超获得男甲跳高组第三名

在妙趣横生的集体项目中，城发队员们将团队精神诠释得淋漓尽致。运转乾坤项目，大家齐心协力控制道具，稳步向前，成功夺冠；动感五环项目，队员们步伐统一、配合默契，再次将第一名收入囊中；毛毛虫竞速项目，队员们节奏一致、奋力冲刺，获得第二名；集体跳绳项目也取得了第七名的良好成绩。赛场上欢声笑语不断，团队精神熠熠生辉。



此前，运动会前期球类及拔河赛事中，城发健儿已率先发力斩获多项荣誉。乒乓球赛荣获企业组团体第二名；足球赛和拔河比赛摘得企业组团体第三名；羽毛球获得企业组团体第六名；篮球赛夺得企业组团体第七名，每一分收获都凝聚着平日训练的汗水与赛场上的全神贯注。

此次运动会，城发集团不仅以优异成绩展现了职工的竞技实力，更通过赛场上的团结协作、奋勇拼搏，彰显了企业的精神风貌。运动员们挥洒的汗水、绽放的笑容，以及每一块沉甸甸的奖牌，都成为城发人昂扬向上、砥砺前行的生动注脚。未来，城发集团将继续以拼搏之志凝聚团队力量，以奋斗之姿书写发展新篇，为新区高质量发展贡献更多城发力量！

摘自集团官网

