



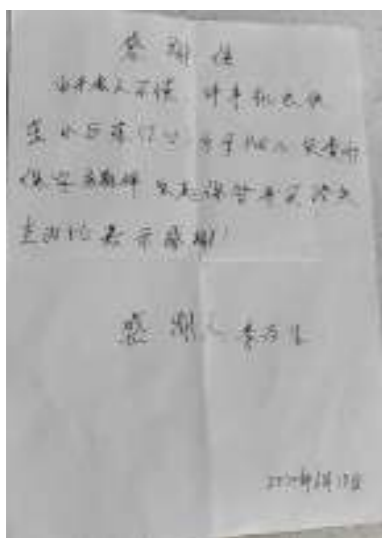
拾金不昧赢赞许

近日,晶城呵护中心收到一封业主送来的感谢信,不仅是感谢呵护中心的贴心服务,更是感谢呵护中心为自己避免了财产损失。

6月9日秩序维护部房森祥在东门岗排查外来人员登记时在人行道处捡到一部遗落的手机,房师傅立刻送到呵护中心前台,工作人员查看手机完好程度,发现手机没有设置解锁密码,工作人员立即联系到了失主的家人。失主来到呵护中心拿到失而复得的手机十分激动,并称:“虽然手机值不了几个钱,但是我手机里的电话和照片都很重要,能在晶城小区居住是很幸运的事情”为表示感谢,业主特地送到呵护中心一封感谢信!

在城发物业每天都有这样的事情发生,对于工作人员来说这是他们的本职工作。季先生的感谢信让工作人员深受感动,以后的工作中,城发物业会继续用心、细心地为各位业主带去更贴心的服务。

刘向英供稿



感恩父亲节 浓情一瞬间

为培养小朋友们知恩感恩,香江瑞城呵护中心联合安格教育在父亲节当日,组织开展了“感恩父亲节,浓情一瞬间”主题绘画活动。本次活动以感恩为主题,让小朋友们把自己想对父亲说的话和心目中父亲的形象描绘出来,以此表达对父亲的节日祝福和养育之恩。



活动前,呵护中心提前对10米长的画纸进行分区,并为小朋友准备好画笔、颜料等工具。小朋友们在家长的陪同下来到现场,通过物业工作人员的现场讲解,让大家了解到“父亲节”。活动现场,小朋友们在作画的过程中十分投入,尽情发挥着各自的创意,流露出孩子们对父亲浓浓的敬意。

活动结束后,工作人员将作品一一展示出来,他们透过这一卷画纸,我们深刻感受到了小朋友们对父亲无尽的爱,用稚嫩的小手展现知恩于心、报恩于行。

父爱,不喧嚣,不张扬,很多时候你看不到,其实他一直就在你的身旁!温情六月,感恩父爱,香江瑞城呵护中心父亲节主题活动得到了广大业主的一致好评!城发物业继续秉承“用心呵护生活”的企业使命,努力为业主提供更加优质的服务。

代敬莎供稿



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2022年6月30日
星期四
第66期

本月八版

责任编辑:代欣

A1





城发集团传达学习贯彻省第十二次党代会精神

6月8日上午,城发集团召开党委(扩大)会议,深入学习贯彻省第十二次党代会精神,安排部署省第十二次党代会精神学习宣传贯彻工作。集团党委书记、董事长徐德庆主持会议,领导班子成员、各党支部书记、各部门各控股公司负责人参加会议。



会议指出,李干杰同志在中国共产党山东省第十二次代表大会上所作的报告,围绕贯彻落实习近平总书记重要指示要求,深刻阐释“走在前、开新局”内涵要义,明确“六个一”发展思路、“六个更加注重”策略方法,确定未来五年工作的总体要求,提出“六个新跃升”的奋斗目标,为山东未来发展指明了前进方向,提供了行动指南,是指导未来五年乃至更长一个时期山

东发展的纲领性文件。这次省第十二次党代会,是一次强力动员,更是一次铿锵宣告——走在前、开新局,其时已至、其势已成。

会议要求,集团上下要把学习宣传和贯彻落实省第十二次党代会精神作为当前和今后一段时期的重要政治任务,准确把握省党代会报告的精神实质、核心要义和实践要求,坚定不移落实好省委、市委、工委区委各项决策部署。要把学习宣传贯彻省党代会精神,与学习贯彻习近平总书记

重要指示要求和党中央决策部署结合起来,将深刻领会省党代会蕴含的高度政治自觉转化为自身行动自觉,切实把思想和行动统一到省党代会精神上来。

会议强调,集团全体党员干部职工要按照省第十二次党代会提出的“走在前、开新局”目标定位,解放思想、坚定信心,继续发扬艰苦奋斗、追求卓越的精神,大力践行“严真细实快”工作作风,以“作风能力提升年”活动为抓手,压实责任、明确目标,全力攻坚六月份、决战决胜上半年,切实推动各项工作实现新突破,为区域经济稳定运行贡献国企力量,以优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。

摘自集团官网

集团召开二季度招商引资税调度会

近期,集团召开二季度招商引资税调度会,总结一季度招商引资税完成情况,并对下一步工作进行了安排部署。集团党委副书记、总裁包振宇主持会议,集团党委委员、副总裁彭雄伟、王方伟及集团各部门、各控股公司负责人参加了会议。



会上,招商(财源建设)办公室汇报了今年以来招商引资工作开展情况及重点项目推进情况,集团各部门、各控股公司负责人汇报了二季度招商引资储备项目进展情况和预计产生税收金额。

包振宇强调,集团各部门、

各控股公司要认真落实集团招商引资各项工作要求,一是要严禁出将新区存量项目变增量等违规行为。二是要加强招商队伍建设,建立专业化复合型招商队伍,在集团范围内组织针对性培训,进一步提升招商的专业化能力。三是各部门、各控股公司要增加紧迫感,进一步抓好招商工作,强化招商意识,积极发动社会资源,形成全员参与

招商的工作状态。四是要“走出去”引进财源税源,落实重点税源目标,重点项目重点抓。

包振宇表示,招商引资是一项要求高、难度大、极富挑战性的工作,做好这项工作,招商人员要充满激情、不怕辛苦,遇到困难及时跟集团沟通,重大招商引资项目要召开专题会研究,才能确保招商工作取得成功。目前集团距离任务指标存在一定差距,各部门、各控股公司要明确自身优势,进一步增强责任感,力争实现“时间过半、任务过半”。

摘自集团官网



城发物业组织开展服务人员礼仪培训

为进一步加强服务工作的规范化管理,提升服务意识和服务质量,6月18日,物业公司邀请蓝海钧华大酒店服务总监入企开展服务礼仪专题培训,公司职能部门、会务接待、项目客服人员等参加培训,集团党政办公室到场列席指导。

培训分为理论知识和现场实操两个部分,培训讲师围绕形象礼仪、仪态礼仪和服务流程规范三个方面,对仪表要求、文明用语、礼仪素养、接待规范等具体礼仪细节作了生动详细的讲解。参训人员以组为单位,以各自岗位服务现场为场景,以“如何提高现场细节服务”为



抓手,通过角色扮演的形式每组进行模拟展示,进一步提高培训实操性,为提升工作人员的文明素养、工作规范提供了良好的技术指导。

培训结束后,参训人员纷纷表示要将服务礼仪贯穿到日常工作中,以更文明礼貌的形象、更热情的工作态度、更务实的工作作风,为服务对象提供优质服务。下一步,城发物业公司继续通过礼仪培训,规范一线现场服务工作标准,树立良好的服务形象,不断巩固专题服务培训成果。

代敬莎供稿

创建智慧安防小区 增强业主幸福指数

为提升住宅小区治安防控体系建设智能化水平,城发物业积极配合长江路派出所,深入推进“智慧安防小区”建设,辖区内长江瑞城、江山瑞城、香江瑞城、唐岛金湾、晶城等小区获评“智慧安防小区”。

城发物业在管小区充分利用互联网、物联网、大数据等技术,通过人脸识别、车牌识别、视频监控、智能门禁、电子围墙等科技技术手段,提高小区安防能力,保护业主财产安全。智慧安防小区的建设对于预防和打击犯罪,不断增强居民小区的治安防控效能起到了积极作用。在疫情防控中,智慧安防小区用科技手段助力疫情精准防控,在流调溯源、密接排查等方面发挥重要作用。

智慧安防小区是社区治理现代化的一个标志,下一步,物业公司将全面延伸智慧安防触角,向更高水平的智慧安防目标努力,从而增进广大群众幸福感、获得感和安全感。

代敬莎供稿





城发物业团支部荣获“青岛市五四红旗团支部”称号

2022 年是中国共青团成立 100 周年。回望百年,共青团始终坚定不移跟党走,团结带领共青团员和广大青年前赴后继、勇当先锋,书写了中国青年运动的华章。

值此建团 100 周年之际,城发投资集团有限公司物业团支部被共青团青岛市委授予“青岛市五四红旗团支部”荣誉称号。

强化政治引领,筑牢思想之基

物业团支部重视加强政治引领,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,特别是习近平总书记关于青年工作的重要论述为根本遵循,开展“青年大学习”网上主题团课、主题团日、作风能力自查互查等活动,确保团员青年在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。支部两名团员荣获西海岸新区 2021 年度青年大学习学习标兵称号。



物业团支部积极组织志愿者投身社区疫情防控一线,团员青年主动迎上靠上顶上,在外来人员管控、防疫消杀、物资配送等重要岗位发挥着模范带头作用,在核酸检测等志愿服务中争做主力军。



彰显责任担当,立足岗位建功

物业团支部大力弘扬工匠精神,组织青年职工积极参与技能比武、知识竞赛、金牌管家、学雷锋等主题活动,多次

代表公司获得西海岸新区物业行业知识竞赛一等奖,不断挖掘优秀青年岗位能手,让青年在“比学赶超”的良好氛围中释放青春活力,用创新精神、工匠精神和担当精神践行了“请党放心,强国有我”的青春誓言。



青春逢盛世,奋斗正当时。荣誉的取得,既是对过去工作认可,更是对今后工作的鞭策。城发物业团支部将继续坚持党建引领,加强团的建设,按照“作风能力提升年”活动要求,不断强作风、提能力,团结带领团员青年牢记“用心呵护业主生活”的服务宗旨,在各项工作中争当先锋,做敢于担当的“硬核青年”,书写无愧于新时代的青春华章,为企业发展壮大贡献青春智慧和力量。



于凡芮供稿



城发物业组织行业防汛应急演练

为保障广大业主的生命财产安全,提高物业服务行业防汛救灾应急处置能力,根据《西海岸新区房屋建筑和城乡建设领域专项应急演练方案》总体部署,城发物业在唐岛金湾项目组织开展了行业防汛应急演练。本次演练活动由西海岸新区住房和城乡建设局主办,区住建局、长江路街道办事处有关领导以及集团安监办到场指导观摩,办事处辖区 50 余家企业安全生产负责人参加现场观摩。

本次防汛演练模拟第 7 号台风“木兰”对我区造成影响的应急处置场景,当区应急部门发布防汛蓝色预警时,项目各部门提前准备防汛物资,认真排查园区汛情隐患,并做好应急响应准备。当防汛预警升级时,项目迅速集结防汛应急抢修队伍,警戒组第一时间拉起警戒线、警示桩,对应急救援区域进行警戒,防止无关人员及车辆通行;通讯组通过微信、电话、广播等多种形式,向广大业主发布防汛预警信息;设备保障组携带移动式汽油排水泵迅速赶赴防汛现场,紧急开展排水作业;抢险救援一组迅速利用挡水板、沙袋对车库出入口进行封堵,抢险二组全力配合一组做好现场积水清理工作。整个防汛演练现场,各小组服从统一指挥,有序展开防汛抢险救援工作,取得演练实效。

演练结束后,长江路街道城区防汛副总指挥赵伟进行了总结讲话,对本次演练给予了充分肯定,并对辖区物业服务行业防汛工作进行了全面部署。下一步,城发物业将以此为契机,进一步完善应急预案体系,加大应急知识宣传,形成常态化实战演练机制,为业主安全保驾护航。

曹晓丹供稿



1. 平日里多留意天气预报,根据天气情况出行时携带雨具,出行应多注意安全,大到暴雨期间尽量避免出行。
2. 出行前检查房间门窗是否关闭,以免下雨、起风时室内进水,造成不必要的损失,室内勿放置现金或贵重物品;
3. 检查窗台、阳台等部位是否存在容易坠落、受损的物品,及时检查空调室外机、遮阳棚支架、塑钢窗户支架的牢固状况,以免风雨天气发生安全事故;
4. 如遇雷电时请及时关闭家中电器的电源,防止雷击对家电造成损坏。同时,请准备应急照明工具,以防备临时突发断电所需。
5. 如您在户外遇到雷雨,为了安全,请就近寻找相对干燥、避风处躲避,切勿冒雨赶路,不要在建筑物外的水管、燃气管等金属物体下避雨。



粽叶飘香迎端午 幸福和谐促邻里——城发物业开展庆端午系列社区活动

为弘扬中华优秀传统文化,体验传统节日文化和精神内涵,融洽邻里关系,城发物业各在管项目在传统端午佳节来临之际,陆续开展以“情浓端午·粽香欢乐”和“童趣六一·粽情端午”为主题的系列特别活动。



为确保活动顺利进行,各项目呵护中心精心策划,提前向业主发出邀请函,准备好粽叶、糯米、鸡蛋、五彩绳、香包DIY、艾草等物资,包粽子、插艾草、缝香包、系五彩绳,端午节传统风俗在城发物业在管小区热闹上演,活动现场欢声笑语、其乐融融,深受业主喜爱。与此同时,各中心也结合业主需求及群体特点开展了丰富多彩的创意活动,其中唐岛金湾、香江瑞城联合瑞城知行·安格教育策划“儿童趣味问答赢好礼”,怡和嘉园、长江瑞城组织鸡蛋彩绘、香包DIY,晶城联合泉云口腔开展儿童口腔护理活动,部分社区还组织开展便民磨刀、清洗地垫服务,上门服务为老人插艾草和送粽子,向他们送去节日的关怀和问候。



城发物业组织的端午节系列活动,为“端午安康”赋予了厚重的情谊,不仅传递和弘扬了中华民族传统文化,也增进了邻里情感,提高了物业服务的体验度和满意率,获得广大业主的一致认可与好评。

曹晓丹供稿



用心用情办实事 振兴路上党旗红

6月7日,珠海街道党工委副书记、乡村振兴(社区治理)工作队队长李锡军一行5人来到城发集团,送上印有“心系乡村振兴 情暖社区百姓”“真情帮扶暖民心,助力发展促振兴”的两面锦旗,以此感谢集团党委近年来对珠海街道珠山路社区和祝家庄村的大力支持和倾情帮扶。集团党委副书记、纪委书记刘元启,集团驻村干部杨兆友、党政办公室、人力资源部负责人参加活动。

锦旗的背后,不仅饱含珠海街道珠山路社区居民和祝家庄村民的深情,也凝结着集团党委与驻村干部的辛勤付出。集团党委高度重视抓党建促乡村振兴和基层党组织联建共建工作,

精心挑选优秀干部加入驻村工作队,对珠山路社区居民和祝家庄村开展帮扶。聚焦党建文化、庄村开展帮扶。聚焦党建文化、基础设施建设等方面为村民办实事、办好事,实施了珠山路社区红色物业党群服务驿站、祝家庄村党建墙、监控系统、党群文化中心等一系列帮扶项目,推动社区、村居基础设施和公共服务设施配套建设不断完善,让村容村貌焕然一新。

自驻村以来,集团驻村干部杨兆友同志主动发挥先锋模范作用,以党建品牌培育为抓手,积极探索创新社区治理模式,成功打造全区首个老旧楼院整治工程党建样板——珠山路社区红色物业党群服务驿站,2021年6月,红色物业党群服务驿站被评为“青

岛西海岸新区乡村振兴工作队(社区治理工作队)优秀工作案例”。

刘元启代表集团党委致以谢意,表示获赠锦旗是对集团助力乡村振兴工作的肯定,是党建联建共建、村企社区互扶共进路上的见证,更是一份沉甸甸的责任。新起点迎接新挑战 新使命开启新征程,城发集团将一如既往助力乡村振兴工作,进一步加强沟通配合,发挥自身优势,加大帮扶力度,夯实产业基础,履行社会责任,展现国企担当,努力推动实现帮扶村产业兴、百姓富、乡村美的目标,合力谱写乡村振兴发展新篇章。

摘自集团官网

居安思危 防患未然——集团安监办开展防灾减灾宣传教育活动

为进一步教育和引导广大员工牢固树立底线思维和风险意识,从源头上防范和化解安全风险,5月12日集团安全监督管理办公室,在国家第14个全国防灾减灾日组织开展了防灾减灾宣传教育活动。

安监办组织物业公司、商管公司在香江瑞城和三美云街项目现场开展了防灾减灾宣传教育活动,通过发放地震、雷电、火灾、暴雨、疫情等常见灾害宣传单页,张贴防灾减灾宣传海报,大屏幕播放视频等方式普及应



急管理和防灾减灾常识。此次活动覆盖面广,参与度高,有效提升了广大业主和商铺运营者防震减灾意识和自我保护能力,营造出浓厚的防灾减灾活动氛围。

通过组织开展防灾减灾宣传教育活动,各单位要进一步增强忧患意识、责任意识,坚持以防为主、防抗救相结合,坚持常态减灾和非常态救灾相统一,努力实现从注重灾后救助向注重灾前预防转变,从应对单一灾种向综合减灾转变,从减少灾害损失向减轻灾害风险转变,全面提升全社会抵御自然灾害的综合防范能力,营造安全稳定环境。

摘自集团官网