



## 便民维修 贴心服务

为方便小区业主居家生活,近日城发物业香江瑞城、长江瑞城呵护中心举办“情暖五月天,感恩大回馈”便民活动,免费为业主磨刀、洗地毯、维修小家电。

活动开始前,工作人员及时通过微信等方式发布活动通知。活动当天,参与便民服务的工程师傅早早来到项目做准备工作,准备大展身手为业主解决生活中的小困难。



“磨剪子勒菜刀”,记忆里菜刀不锋利了总是盼着磨刀的匠人能快一点来到家门口,而磨刀的师傅总能在家门口用石磨把刀磨得锃亮。现在繁华的城市里,菜刀钝了找不到地方磨。为解决业主生活中的苦恼,香江瑞城、长江瑞城呵护中心有针对性策划了磨剪子戥菜刀的便民服务。



地垫不仅是在门前装扮家居的物品,更起到清洁和防滑的作用,是居家生活必需品。长时间使用后,容易积攒大量细菌和污垢,而且不易清洗,长江瑞城呵护中心免费为业主们量身定制了地毯清洗服务。



短短一上午,长江瑞城呵护中心为业主累计清洗地垫 403 张,磨菜刀和剪刀 201 把,维修豆浆机、吸尘器、吹风机、风扇共 16 件,香江瑞城呵护中心为业主磨菜刀 79 把,剪子 5 把,修理电水壶 3 件。

服务是一种坚持,更是一种责任。温暖会迟到,但不会缺席。城发物业便民服务活动还在持续进行,致力于为业主解决生活难题创造服务惊喜。

代敬莎供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办  
时光秀工作室 承办  
新闻热线:0532-86752262  
新闻邮箱:qddc@sina.com

征程 *journey*  
我们的新闻月报

2022年5月31日

星期二

第65期





### 市农村农业局领导到青岛国际牡丹产业园开展调研

5月4日,市委农办主任,市农业农村局党组书记、局长,市乡村振兴局局长袁瑞先带队到西海岸新区开展乡村振兴,农业安全生产调研工作。城发集团党委书记、董事长徐德庆,总裁助理刘飞,旅发公司负责人等参加青岛国际牡丹产业园调研活动。

调研组先后来到游客服务区,新优品种展示区,切花芍药试验田,重点调研了园区建设运营历程、牡丹产业发展和乡村振兴成效,详细了解了本届牡丹芍药赏花期运营、疫情防控、安全生产管理情况以及园区未来发展规划情况。

调研组对青岛国际牡丹产业园区在推动周边地区农业产业高质量发展,实现群众持续增收,乡村全面振兴等方面取得的成果给予高度评价,指出牡丹园要明确定位、抓主抓重,结合自身实际和中科院技术资源,统筹整合牡丹科研资源力量,加强种质资源保护利用,在花期调控、品种选育,深加工等领域取得更大突破,为牡丹产业高质量发展提供有力的技术支持;要科学利用土地,合理规划产业布局,提高管理水平和土地使用率,系统谋划园区整体发展方向,规划更多主题项目,将农业与旅游业有机融合,厚植品牌



特色,赋能关联产业,推动规模化种植、标准化生产、专业化经营、集约化发展,开辟可持续发展道路。

下一步,园区将进一步加强资源储备,丰富园区旅游内容,结合藏马山一带旅游资源,联动发展,积极探索特色化、规范化、规模化、品牌化的乡村振兴战略,通过乡村旅游、现代农业示范带动大村镇周边产业结构转变,提升乡村经济和景观建设水平。同时深挖牡丹产业价值,做好深加工产品研发销售,提升牡丹、芍药等园区产品自身盈利能力,打造现代高效农业发展模式。

摘自集团官网

### 集团领导会见德鑫控股集团客人



4月2日上午,城发集团党委副书记、总裁包振宇在城发商业中心会见青岛德鑫控股集团有限公司总经理刘兆涛一行,双方围绕行业发展,合作领域拓展等方面展开交流。商管公司执行董事尹峰杰,招商(财源建设)办公室主任辛艳蔚及相关人员参加会议。

青岛德鑫控股集团有限公司(简称:德鑫控股集团)是工信部废钢铁加工行业准入公告企业,是再生资源回收利

用领域的领跑企业,该公司先后与山东钢铁、莱钢钢铁、潍柴雷沃、武船重工、北船重工等国有大型企业,上市公司建立了长期战略合作关系。

会谈期间,包振宇简要介绍了城发集团有关情况。他说,城发集团作为区属国有企业优势明显,经营结构多元化,融资能力、整合能力和号召力强,而德鑫控股集团作为民营企业,在激烈的市场竞争中取得的成绩非常显著,希望双方能够以国家“十四五”规划等政策为前提,找准市场定位和切入点,扩大合作范围,研究贸易、金融、地产等板块的合作可行性,在扎实合作的基础上相互赋能,互惠互补,向市场要效益,在发展中创造价值,切实做到深化合作,诚信合作,长久合作。

双方还围绕税源引进,产业、股权、金融、贸易合作等方面展开深入交流。

摘自集团官网



为深入贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾救灾和应急管理重要论述精神,城发物业党支部坚持党建引领,于2022年5月12日,组织各服务中心积极开展“减轻灾害风险、守护美好家园”主题宣传教育活动。活动坚持常态减灾和非常态救灾相统一,切实担起“促一方发展、保一方平安”的政治责任。

防灾宣传活动设定在小区主要出入口东门大堂,现场LED屏幕滚动播放防灾减灾宣传海报,由物业公司党员及志愿者对过往业主发放宣传材料,普及地震、暴雨、海啸等应急逃生等知识。

香江瑞城呵护中心联合消防中队在三美·云街组织中心员工开展了现场消防灭火器正确使用方法及消防栓对虚拟着火点进行灭火演练。通过此次实训演练,确保每位职工熟练掌握灭火器、消防栓等消防设施的使用方法,切实提高安全防火意识和安全责任。确保一旦发现火情要第一时间发现,第一时间汇报,第一时间处置,保证园区及商街的安全稳定运营。

活动中,党员充分发挥了先锋模范作用,带头对防震、防暴雨、防雷电、防火灾等自救常识的进行宣传教育,增强广大业主对自然灾害的防范意识,全面提升人员的防灾减灾救灾能力,为迎接党的二十大召开营造安全稳定环境。





## 情暖五月 感恩母亲——城发物业组织开展母亲节主题活动

谁言寸草心，报得三春晖。母爱是“三春晖”，是任何“寸草心”也难以回报的恩情；母爱是人间最伟大、最无私的爱。在母亲节到来之际，为了表达对伟大妈妈的祝福和敬意，城发物业在管长江瑞城、香江瑞城、唐岛金湾项目，在母亲节当天纷纷开展“浓情五月·感恩母亲”主题活动。



疫情未止，服务不停。为了给业主创造幸福和惊喜，各项目提前做好活动方案策划，通过微信群、管家朋友圈、社区LED显示屏等渠道，纷纷向业主送上真诚的祝福。

活动当天，迎着清晨的阳光，各小区经理携物业服务中心工作人员戴着口罩等候在小区主出入口、单元门厅等人流集中区域，为业主送上鲜花和祝福；“送爱”小分队则以入户形式，敲开居家妈妈们的入户门，亲手送上幸福的惊喜。



“来，靠近一点，笑的再甜一点……”香江瑞城项目为了留住幸福回忆，为有需求的家庭拍摄了全家福，冲洗完裱框赠送。随着相机快门声想起，一张张“全家福”将一个个家庭的温馨幸福的瞬间定格。



长江瑞城小区一位阿姨接过工作人员送来的鲜花，笑眯眯的说：“住咱小区很贴心，一束鲜花让我感受到温暖”；唐岛金湾、香江瑞城小区的业主们，也通过不同形式向此次活动点赞。

多年来，城发物业一直秉承“用心呵护生活”的服务宗旨，坚持以客户满意为目标，此次活动进一步拉近了物业与业主之间的感情，给业主带来美好和幸福体验，得到了广大业主认可。城发物业将继续做好“幸福传递使者”，全心全意为业主做好服务。

曹晓丹供稿



## 城发集团承建西区老年大学项目主体结构顺利封顶

5月9日，随着最后一斗混凝土吊到楼顶完成浇筑，区办实事项目——西区老年大学主体结构顺利封顶，标志着项目建设迈入全面提速新阶段。作为政府民生实事工程，西区老年大学项目对于满足日益增长的文化养老需求意义重大，项目计划于2023年下半年竣工。

### 城发集团承建 为老年教育发展再添动能

由城发集团承建的西区老年大学项目位于黄岛区三沙路以东、寨子山路以北，总投资1.53亿元，占地面积约14亩，总建筑面积19053.55平方米。建设内容为一栋8层的教学楼及一栋2层的报告厅，教学楼部分建筑高度为36.05米；地下一层为车库，地下地上停车位数量共计152个。

该项目以老年人活动及教育需求为导向，打造多元化、亲情化、人性化且独具特色的综合性老年教育服务中心，对于统筹老年教育设施资源配置，保证老年教育健康与协调发展意义重大。项目建成后，将极大丰富和满足新区乃至青岛市老年人形式多样、独具特色的精神文化生活，成为集教育实践、文体活动、学习交流于一体的综合性老年活动阵地，真正实现老有所学、老有所教、老有所乐、老有所为。

### 真抓实干提效能 攻坚克难勇担当

西区老年大学项目于2021年11月18日正式开工建设，工期紧、任务重。为更好地开展工作，项目部充分发挥党员先锋模范作用，以重实干、敢担当的工作作风振奋精神，鼓舞士气，推进项目建设。



项目自开工之初就成立临时联合党支部，组建党员突击队，创建党员活动室，在集团“作风能力提升年”活动中积极发挥战斗堡垒作用，打造了青岛市建筑施工安全文明标准化示范工地。项目部多次组织专题会议，研判分析工程特点，讨论调整施工方案，细化施工细节，在确保安全的前提下争分夺秒抢抓工期，助推项目建设提速再上新台阶。3月青岛疫情期间，临时联合党支部筑牢疫情防控红色防线，克服阻碍，多渠道保证工程材料的及时供应，保障了项目的顺利进行。这是常态化疫情防控形势下，城发集团以作风提升促项目发展的生动体现。



城发集团将围绕“作风能力提升年”活动要求，对照“严、真、细、实、快”的工作标准，以西区老年大学项目结构封顶为新的起点，提高设计效率和质量，实现安全管理标准化，全面落实项目样板引路，坚持“一张蓝图绘到底”，一股劲干劲到底，项目工期做到可预测、可控制，确保项目如期完成，助推地产板块实现全方位能力提升，肩负起建设新区、服务新区的国企责任，努力创造更多优质工程、精品工程。

摘自集团官网





## 长江路街道办事处组织委员、副主任牟晓勇一行到访集团座谈交流

4月27日,长江路街道办事处组织委员、副主任牟晓勇,花科子社区书记宗济强一行到访集团座谈交流。集团工会主席付敏、物业公司执行董事朱胜华、副总经理王同利参加会见。

会上,牟晓勇对城发集团长期以来对街道工作的支持表示感谢,尤其是疫情发生以来,集团安监办和城发物业对花科子社区给予了大力支持,在管的商业中心和唐岛金湾小区疫情防控

措施到位,主动承担起商业中心检测点管控任务,项目负责人刘帅同志在每一次核酸检测中做到事事亲力而为,提前对接,有序组织,确保检测点秩序井然。希望城发集团搬迁新址后,与属地社区在生产经营、党建共建、联防联控等方面展开更深层次的对接合作,开创国企和社区联建新局面。

付敏代表集团向办事处来访一行表示欢迎,感

谢街道和社区对集团各项工作的支持和认可。城发集团作为区属国企,始终顾大局、讲担当,在今后工作中会一如既往地加强同属地街道办事处和社区居委会的联系,更好为广大居民和职工做好服务。

双方一致表示,将立足各方需求和资源优势,加强对接交流,不断深化党建和业务方面合作,实现双方共赢。

金秋供稿

## 城发物业组织开展经理级提升训练营

近日,城发物业根据公司年度商学院培训计划,组织开展内部经理级提升训练营。本期训练营讲师团队由公司执行董事朱胜华、副总经理隋赞以及张倩、齐公平两名经理组成,公司班子成员、部门和项目负责人分别通过线上和线下两种方式参加培训。

本期培训课程涵盖公司战略目标、服务能力建设、法律法规、质量管理、团队打造四大部分,重点讲解了公司经营现状、所处环境分析,物业公司总体发展战略和近期目标、服务意识和服务能力提升、精细化标准、行业品质案例,社区文化以及如何打造高效执行力团队等内容,



培训师紧密结合行业发展趋势和企业内外部经营实际,引用大量数据分析和真实案例进行深入浅出的讲解,让

大家对行业发展前景、企业发展方向以及如何更好实施品质提升和队伍建设有了更深的理解和思考,培训针对性和实战性强,对提升负责人综合素质和业务能力有很大助益。

2022年,为助力公司顺利完成五年规划发展目标,夯实物业服务基础,公司采取了“内培+外训”的商学院培训模式,旨在不断提升员工综合素质和业务能力。本次培训系统性强,知识面广,参训人员纷纷表示深受启发,获益匪浅,将所学内容在日常工作中做到学以致用,不断提高业务本领。

邵明珠供稿



## 城发物业组织开展“进社区、听心声”专题调研活动

为深入贯彻落实省委2022年工作动员大会精神和“严真细实快”工作要求,结合集团党委关于开展“作风能力提升年”活动的总体部署,城发物业将5月份定为“作风能力提升集中调研月”,有针对性开展“进社区、听心声”专题调研活动。公司领导班子和职能部门负责人参与此次走访调研。

本次走访调研通过“业主

座谈”和“员工调研”两种方式,以“服务质量提升”以及“作风能力提升”为导向,分别走进怡和嘉园、江山片区、唐岛金湾、香江瑞城等12个在管社区,与业主代表和一线职工进行面对面沟通交流。调研中,公司领导班子认真倾听业主及员工心声,征集业主对园区物业管理服务的意见,了解员工工作状况以及对企业发展的建议,共

计收集问题84条,形成“事要解决”实项目五类清单。公司执行董事朱胜华强调,调研工作只是开始,各部门要结合调研的问题制定整改措施,逐项跟进落实,切实解决工作中的难点、痛点、堵点问题。

城发物业将以此次专题调研为契机,持续落实作风能力提升年工作要求,不断提升队伍工作作风和服务能力,助推集团高质量发展。

曹晓丹供稿

## 防疫暖人心 社区送锦旗



2022年初春,新区疫情防控工作再次迎来大考,城发物业在集团党委坚强领导下,迅速出击、快速响应,全体员工化身防疫“先锋战士”,各项工作开展井然有序,获得了业主及属地街道、社区居委会充分肯定。江山瑞城小区被评为“疫情防控先进社区”,怡和嘉园、长江瑞城、尚景嘉园先后收到社区送来的荣誉锦旗。

在日常工作中,城发物业坚持每日对项目主要出入口做到严防严控,测温、查一码通、提醒戴口罩、登记人员信息,严格守好第一道防线,配合相关部门实施返青人员居家隔离管控工作。每日针对园区、大堂、电梯等重点区域进行高频次无死角消杀,保障园区环境清洁和卫生安全。针对生活不便等特殊需求住户,及时提供蔬菜配送、快递送上门等多元化便民服务,得到业主支持和肯定。同时,各项目积极通过APP、微信群、管家朋友圈等方式,及时向业主传达疫情防控最新政策,在宣传栏、候梯厅重要位置张贴疫情防控知识和疫苗接种要求,让业主多渠道获取疫情相关动态,及时配合开展相关防控工作。

随着全员核酸检测常态化,在管商业中心、怡和嘉园、晶城、山海苑、尚景嘉园作为集中核酸检测点,项目主动承担起每次检测前场地布置,检测中秩序维护和检测协助以及后续撤场工作,管理人员经常加班至夜间12点,确保检测点秩序井然。

一面面锦旗,是对城发物业疫情防控工作的肯定,诠释了国企的社会责任和使命担当。城发物业将继续全力以赴,同广大基层工作者一并同心抗疫、共克时艰。

金秋供稿