

抗疫情 保稳定 促发展

2022年3月国内疫情呈现多点散发态势,城发集团全体职工立足岗位,尽职尽责,坚守疫情防控和生产经营工作一线。携手抗疫 勇毅前行,守护美好家园。

行稳促实 强化基础防控

为进一步加强疫情防控,做好集团职工用餐服务工作,城发集团食堂及时调整用餐方式,暂停堂食;做好每日疫情防控措施及消毒工作,有序排队、方便取餐、放心用餐。



加强防疫 确保安全

安全监督管理办公室坚持一手抓疫情防控不放松,一手抓安全生产不懈怠,在工作中担当尽责,一如既往冲锋在前,为集团各项经营建设工作保驾护航。



深入一线 慰问走访

集团领导班子分头深入施工驻地、项目现场等一线,检查疫情防控工作,慰问坚守防控一线职工工作情况及工作需求,为他们解决现场实际困难,送关爱、送温暖,办实事;并嘱咐大家要注意防

护、保重身体、坚定信心,共同打赢疫情防控攻坚战。



贴心守护 彰显民生温度

“用心呵护业主生活”,这是城发物业的企业使命,也是疫情当前城发物业履行不怠的行动坚守。疫情发生以来,城发物业迅速统筹防疫部署,制定防疫标准,围绕在管的小区、办公室、厂区、学校等公共服务业态进行科学防护、精准施策。以贴心守护与暖心服务,筑起坚实的安全防线,彰显国企担当。



坚守在岗 确保有序生产

一手抓疫情防控,一手抓项目生产,城发集团各项目工作人员坚守项目一线,团结协作,落实各项安全生产工作,确保项目顺利推进,保质保量完工。各建筑工地实施封闭管理,严格人员进出场管控;全体人员每日定点定时体温检测,全面排查人员行程轨迹和健康状态。疫情防控、项目建设“双战双赢”,奋力跑出项目攻坚“加速度”。



没有一个寒冬不能逾越,没有一个春天不会到来,满怀豪情的城发人,众志成城,拼搏奋进的城发人,无怨无悔。这场战“疫”,每个人都是参与者,效益攻坚,我们责无旁贷,感谢每位城发人的倾情守护,让我们一起打赢这场疫情防控阻击战,共盼“疫”散春来。

摘自集团官网

城发物业战“疫”时刻显国企担当

疫情当前,为进一步加强在管项目防控力度,做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”,有效遏制疫情扩散和蔓延,城发物业迅速成立专项小组,统筹防疫部署,制定防疫方案,全方位进行科学防控、精准施策。

紧急部署 第一时间拉起防护网

时刻绷紧“防疫弦”,根据防控要求紧急部署,第一时间通过线上线下发布防控通知,组织职能部门召开紧急会议,及时下达最新防控要求,压实各岗位职责,第一时间拉起疫情防护网。

多渠道宣传 增强业主防护意识

各项目通过APP、微信群、管家朋友圈等形式,及时向业主传达疫情防控最新政策,在宣传栏、候梯厅等重要位置张贴防控知识和管控要求,让用户多渠道获取疫情相关动态,及时配合开展相关防控工作。



严守防线 全方位持续消杀

坚持每日对项目主要出入口做到严防严控,测温、查健康码,提醒戴口罩、登记人员信息,严防死守第一道防线,配合相关部门实施防疫隔离管控工作。每日针对园区、大堂、电梯等重点区域进行高频次无死角消杀,保障园区环境清洁和卫生安全。



保障日常生活 提供多种便民服务

为保障业主疫情期间日常生活不受影响,针对生活不便等特殊需求住户,及时提供蔬菜配送、社区医疗咨询、快递送上门等多元化便民服务,得到业主的支持

和肯定。



疫情尚未结束,防疫不能松懈。城发物业将继续发挥“红色物业”战疫作用,在保证防疫常态化管理的同时,全力配合有关部门部署疫情防控工作,展现国企物业的责任和担当,为社区筑起坚实的安全防线,书写物业服务的“软基建”价值。

郭凤城供稿

坚决抗击疫情 果敢坚毅逆行 在疫情防控斗争一线彰显时代担当

众志成城，在不经意间显现。当疫情袭来，物业人的岗位变成了防疫的重要战场，在这场没有硝烟的战争中，城发物业以实际行动筑牢疫情防线，为疫情防控工作做出了突出贡献。

提供核酸检测后勤保障

近日，由于西海岸新区出现新冠肺炎确诊病例，为保障市民身体健康，全市启动多轮全员核酸检测工作。3月5日凌晨，城发物业怡和嘉园项目经理陈春明、尚景嘉园项目经理王世旗同志接到居委会紧急通知，要在园区内设立核酸检测采样点。接到通知后，项目经理迅速行动，组织物业工作人员展开核酸检测前期筹备工作。综合部根据上级部门要求拟写检测通知，通过宣传栏、微信群等方式动员业主们尽快参与核酸检测，工程部、秩序维护部设置隔离观察区，抬桌子、搭帐篷、拉警戒线、设置隔离观察区，全员迅速进入“战时状态”。

防疫有我们

他们是疫情面前无惧无畏的“逆行者”，是认真细致的“检查员”。但他们也是父母最牵挂的孩子，是孩子们最亲爱的父亲。可是面对疫情，他们毅然选择逆向而行。

他们带班值班，他们认真安排好每一个细节，细致统计每一个数据，全力配合完成好每一件交办任务。在四轮全民核酸检测中，次次有他们的身影，防护服一穿就是十几个小时，能明显看到自己的衣服早已被汗水湿透。哪里有需要，哪里就有他们的身影。对于军人来说：“若有战召必回”这不仅仅是一句口号，更是脱下戎装的军人实实在在行动，我们要用自己的实际行动诠释一名物业工作人员奉献精神和本色。



物业人，一个在和平安稳时期被大家忽略，甚至被不理解吐槽最多的一群人，但就是这么一群人却在最危险的时候不畏艰险，冲锋在前，勇挑重担！“疫情就是命令，防控就是责任”，城发物业人以严谨认真的态度投入到疫情防控工作中，发扬“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的优良作风，以实际行动为家园防疫贡献力量。



集团领导现场督导检查疫情防控工作

3月16日上午，集团党委书记、董事长徐德庆带队督导检查一线防疫工作，集团党委委员、副总裁彭雄伟、启盛公司、商管公司、党政办公室负责人等陪同检查。

集团领导一行先后到达数字经济产业园、山水景行项目，查看了项目现场的防疫物资储备，进场人员的体温测量、口罩佩戴，场地消毒等防控措施落实及施工进度情况，并对检查中发现的不足之处提出了整改意见。徐德庆要求，当前疫情防控工作正处于关键时期，项目负责人要高度重视，严格贯彻落实关于加强疫情防控工作的各项规定和要求，确保疫情防控和工程建设紧密衔接，协调推进、科学稳妥有序进行。

随后到达三美·云街、高科技创



业服务中心，对双码查验、消杀记录、个人防护、值班值守、防疫物资储备及餐饮店面防疫情况全方位监督检查；对检查过程中发现的问题，要求立即整

改，消除隐患，确保安全。

徐德庆强调，生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。各部门、控股公司要坚决落实中央、省委、市委部署以及工委(区委)要求，把疫情防控作为当前工作的重中之重，切实履行国有企业的责任担当，在打赢疫情防控阻击战中积极主动履职、有效发挥作用；疫情防控领导小组要强化力量、精干高效，严格按照相关防控指引和操作规范，狠抓各领域、各场所、各环节防控工作，持续查堵漏洞，从严从紧从实落实各项防控举措，坚决筑牢防控屏障；集团全体员工要严格落实请销假和外出审批等规定，尽量减少不必要的外出活动，严防聚集性疫情发生。

摘自集团官网

集团顺利召开 2022 年第一次职工代表大会

近日，集团组织召开 2022 年第一次职工代表大会，会议由集团工会主席付敏主持，集团各部门及控股公司共 35 名职工代表参会并行使表决权。

本次职工代表大会主要审议《城发投资集团有限公司职工违规违纪处分办法(试行)》和《城发集团经理层成员薪酬管理办法》。首先，纪检审计部对《职工违规违纪处分办法(试行)》的主要内容进行了汇报，详细说明该办法的适用范围和责任分工、处分种类和结果运用、处分运用规则、调查程序、决定执行以及复查等。其次，人力资源部对《经理层成员薪酬管理办法》中组织



管理与职责、薪酬组成与确定、薪酬支付及薪酬追索扣回机制等重点内容进行了详细汇报。

汇报结束后，纪检审计部和人力资源部分别就两个办法中员工关切的问题做进一步解释说明，切实保障了职工代表的知情权和参与权，也充分发挥出民主管理制度在保障职工民主权利、维护职工合法权益中的积极作用。

经与会代表充分讨论和无记名投票表决后，最终两个办法都顺利通过此次会议审议。

《职工违规违纪处分办法(试行)》的实施有利于建立健全集团监督约束机制，规范职工违规违纪管理，加强依规依纪依法治企；《经理层成员薪酬管理办法》的实施能够进一步完善激励机制，激发干事创业的积极性、主动性和创造性。今后两个部门将积极推动宣贯工作，以更加求真务实、开拓创新的精神，确保办法顺利落地实施，为推动企业健康稳定发展奋勇前行。

摘自集团官网



集团召开党委(扩大)会议

传达学习贯彻区第二次党代会、区第二届人民政府第五次全体(扩大)会议精神

2月23日下午,城发集团召开党委(扩大)会议,党委书记、董事长徐德庆传达中国共产党青岛市黄岛区第二次代表大会、青岛市黄岛区第二届人民政府第五次全体(扩大)会议精神。

徐德庆指出,区第二次党代会是在新区高质量发展的关键时期召开的一次重要会议,主题鲜明、内涵丰富、成果丰硕,党代会报告内涵丰富、立意深远,具有很强的前瞻性、针对性和指导性。集团上下要把学习宣传党代会精神作为当前和今后一段时期的重要工作抓紧抓实,对照报告中提出的目标、任务及要求,找准结合点、切入点,发挥自身优势,抓好重点工作,在新

时代新征程中展现新的更大作为。

徐德庆强调,集团要认真落实区政府第五次全体(扩大)会议“八个着力”要求,把转作风、抓落实作为工作总基调,在着力提升政治站位,着力强化大局意识,着力规范高效执行,着力推进依法行政,着力提升服务保障水平,着力推动创新发展,着力锤炼素质能力,着力加强廉洁建设上下功夫,以作风转变推动工作落实,以工作落实衡量作风建设成效。

会上,徐德庆就集团下一阶段工作开展提出以下三点要求:

一是要把握重点任务。人勤春来早,奋进正当时。城市建设板块要履职尽责,主动担当,抢

抓春季施工“黄金期”,全力以赴推进项目施工,确保建设任务如期完成。

二是要坚持创新发展。各部门、各控股公司要进一步解放思想,开拓思路,抓住关键,趟出新路,在重大项目、重点工作时实现新突破,为顺利完成全年各项目标任务打下良好基础。

三是要增强市场意识。各控股公司要遵循商业原则和企业逻辑,充分发挥经营主体作用,抓班子、带队伍、聚合力,努力实现自主经营、自负盈亏、自我发展,在市场中找准自身定位,助推集团高质量发展。

集团领导班子成员、各党支部书记、中层管理人员参加会议。

摘自集团官网

集团组织传达学习中央、省、市、区四级纪委全会精神

2月28日,集团党委于2112会议室召开专题学习会议,传达学习中央、省、市、区四级纪委全会精神,集团中层干部列席参加。

会上,集团党委副书记、纪委书记刘元启传达了十九届中央纪委六次全会、省纪委十一届七次全会、市纪委十二届七次全会、区纪委二届二次全会精神。刘元启指出,中央、省、市、区各级纪委全会是在实施“十四五”规划、开启全面建设社会主义现代化国家新征程关键时期召开



的重要会议,为推进全面从严治党向纵深发展提供了重要遵循。下一步要准确把握全会精神实质和核心要求,切实把思想和行动统一到落实全会部署上来,为集团建设贡献自己的力量。

摘自集团官网

集团党委书记、董事长徐德庆强调,集团党支部、各部门、各控股公司要提高思想认识,深入贯彻四级纪委全会精神,不断增强思想自觉和行动自觉。要把传达好、学习好、贯彻好全会精神作为当前一项重要任务,把清廉建设要求贯穿于中心工作,加强监督、及时跟进,解决问题,切实把会议精神落到实处,形成风清气正的干事创业氛围。

3.8女神节 长江瑞城“关爱业主行动”防疫礼包暖心派送

在众志成城抗击疫情的特殊时期,第112三八“国际妇女节”如期而至,而疫情下的妇女节,注定很特别,也很难忘。



疫情当前,责任重于泰山,呵护中心每一名员工都义不容辞,奔赴一线。女同

志更是巾帼不让须眉,为能随业主度过别样女神节,呵护中心特别准备了口罩、酒精、免洗凝胶、酒精湿巾等健康防疫礼包,送给我们可爱可亲的女神们。



为避免人员聚集,采取保持距离的无接触赠送服务,呵护中心还特意安排工作人员在十余户居家隔离人员的门

把手上悬挂这份寓意健康爱心的防疫包,让他们体验到服务的贴心和惊喜。



别样女神节,别样的关怀,让我们共同努力,做好个人防护,为战“疫”贡献一份自己的力量。

王妍妍供稿

居安思危 防患未然 香江瑞城开展电梯困人演练

为进一步加强电梯安全事故防范,提高业主对电梯安全知识和应急处置能力,避免因操作不当造成二次伤害。香江瑞城生活呵护中心于2022年3月1日邀请电梯维保及部分业主,开展了针对电梯故障、困人事故实景应急演练。

电梯维保专业工作人员现场讲解发生电梯困人时被困人员应注意事项、电梯完全停电时应如何进行救援、物业人员施救应注意事项等。对于业主们关心的如何应对电梯坠落,技术人员讲解道:“首先是要固定



自己的身体。这样发生撞击时,不会因为重心不稳而造成摔伤。其次是要运用电梯墙壁,作为脊柱的防护,紧贴墙壁,可以起到一定的保护。”通过此次实战演练,增

强物业工作人员和业主的安全意识,提高特种设备应急救援和现场处置能力,同时提醒广大业主电梯运行发生故障时,不要急躁、慌张,要利用电梯内警铃按钮向外求救,耐心等待救援,不要擅自采取扒门、攀爬电梯顶窗等错误自救措施。

电梯的正常使用更需要住户的共同爱护,每个人应该从自身做起,自觉摒弃各种不文明乘梯行为,更好的保障自己和他人的乘梯安全。

杨迪供稿



科技赋能美好生活——“城发e家”微信小程序正式上线

城发物业以业主体验为中心,持续精进智慧物业运营服务体系,从小场景到大物业,从未来社区到未来城市,数字激发澎湃动能,驱动物业发展蓬勃向上。在“万物互联”的时代风口下,城发物业智慧社区平台——“城发e家”微信小程序正式上线!



“城发e家”小程序上线使用将再度提升业主的居住品质,也是城发物业服务能力提升的重要体现。



通过物联网、云技术、大数据及人工智能的创新科技,城发物业实现社区数字化、线上化、数据化、智慧化的功能,接驳更多商业服务及公共服务,持续赋能物业工作,为社区、家庭提供更快更满意的增值服务,引领全新的智慧社区体验。实现社区数字化、线上化、数据化、智慧化的功能,接驳更多商业服务及公共服务,持续赋能物业工作,为社区、家庭提供更快更满意的增值服务,引领全新的智慧社区体验。从信息化管理、互联网场景搭建,到精细化运营,涵盖业主生活服务、家居管理、物业内控等全部生活场景,真正实现了“让数据”多跑腿,“让业主”少走路”的服务理念。



在智能管家方面,小程序提供各类物业管家服务:小区公告推送服务,将小区大事小情尽情掌握;报事报修服务,物业快捷上门维修;投诉表扬、意见建议服务,提供更优质、更满意、更人性化的服务。



在智能支付方面,将物业缴费、社区旅游、通知公告、社区活动、购物商城等内容整合到“城发e家”微信小程序平台上,通过日常生活服务线上化,满足业主多样智能增值生活服务需求。



社区作为智慧城市和新基建应用的重要场景,在数字化基础设施建设进程中,尤为重要。目前,社区已成为大量智能化、信息化设备应用的新场景,这也促使物业服务要主动提升数字化运营能力,洞悉业主需求,提供个性化精准服务。

“城发e家”智慧物业小程序上线仅是一个开端,城发物业以此为切入口,将打造更多基于物联网、云计算等高新技术的“智慧社区”。以人为本的智能管理系统,将社区生活变得更加便利从容。

城发物业始终坚持以客户为中心,将高品质服务视为生命线,借助大数据、物联网、人工智能等技术,与社区物业服务深度融合。坚持“科技赋能服务,创享美好生活”的理念,继续优化“互联网+社区综合服务”和生态融合平台建设,积极探索智慧物管和智慧社区发展新模式,满足业主对美好生活的需求。用心提供高质量物业服务,全力筑造高品质人居生活!

郭凤城供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddche@sina.com

征程

journey
我们的新闻月报

2022年3月31日

星期四

第63期

第八期

青环编报·代报

41



防控一线 不放松



CONFIDENCE
CONFIDENCE
CONFIDENCE

坚定信心 科学防治