

自主维修 我们一直在行动

2019年1月17日下午15:30左右,怡和嘉园4号岗前污水管道出现堵塞返水现象,呵护中心及维修中心人员立即前往现场查看,经查看确定为地面下陷导致化粪池主管道破裂。为不影响业主正常用水,呵护中心与维修中心商讨后,立

即决定组织人员进行自主开挖维修,并联系了专业清污人员到现场进行清污。项目经理陈春明及维修中心主管薛增卫带队连夜对地面进行开挖,尽管地下管线错综复杂给维修工作增加了难度,但通过大家共同努力和坚持不放弃的精神,最

终于当日晚11:30左右,顺利完成了本次管道维修工作。

本次呵护中心的迅速响应和及时维修赢得了业主的一致好评和认可。

李静供稿



城发大厦积分总结会议



2019年1月9日,城发大厦举行了"2018年下半年积分总结及2019年上半年积分启动大会"。此次会议由项目经理丁岩主持,并宣布获奖员工名单及其优秀事迹,具体内容如下:

服务标兵奖:宋雨,有较好的文化素养,认真执行公司规章制度,以大局为重,确保会务工作顺利进行,树立了良好的物业服务形象。

安全生产奖:王燕冰,王燕冰同志在项目的安全生产工作中充分发挥其聪明才智,在为公司和项目的节能及智能化控制方面作出较多贡献,如:消防水箱水位的监控安装、15楼公区节能改造、负二层污水池报警设置等,这些措施均保障了项目安

全生产工作的顺利开展。

贴心护卫奖:王广财,夜班护卫王广财同志对工作认真负责,巡逻仔细,曾多次发现跑、冒、滴、漏及办公室未关门现象,并及时通知相关人员进行处理,保障了大厦业主的财产安全。

真诚贡献奖:孙良平,孙良平同志执行力强,工作中任劳任怨,能良好的服从上级,对于有需要帮助的都是热情相助。

管家耕耘奖:周岩,周岩同志在工作中踏实肯干,身兼护卫部、保洁部及综合部的安全卫生工作,工作中任劳任怨、无偿加班,对于夜间突发情况都会第一时间赶往现场进行处理,为项目的后方监控作出不少贡献。

最后特别感谢田传霞、吴淑杰两位保洁员,不论是在大厦员工休息时还是集团要求的批量或零星保洁工作,都能从容应对,用心服务,2018年多次受到集团公司楼内各部门的好评。

耿萍供稿

尚景嘉园开展楼道杂物清理行动

为进一步改善尚景嘉园小区楼道秩序,全力打造一个干净整洁、安全舒适的居住生活环境,确保广大住户出门放心、生活舒心。尚景嘉园生活呵护中心于近日开展集中清理楼道杂物行动。

前期尚景嘉园生活呵护中心对小区各楼道内的杂物进行了统计,并张贴了清理通知,对不愿配合清理的住户,工作人员耐心细致劝说,最终得到了住户支持,并配合完成清理工作。

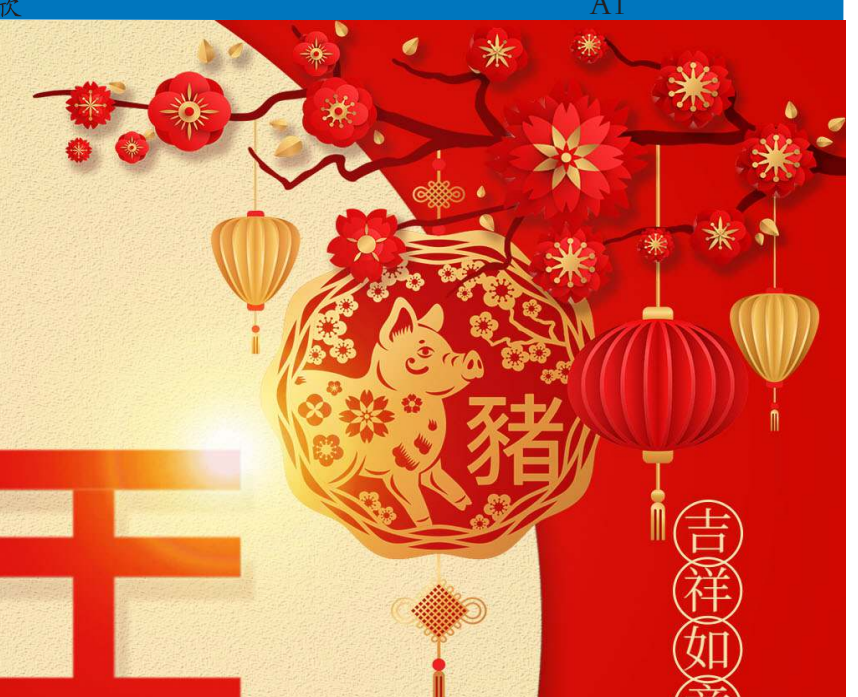
后期我们会不定期对楼道抽查,发现一户清理一户,将清理工作纳入常规工作,使楼道乱堆乱放问题彻底消失在萌芽中,并定期宣传楼道杂物堆积危害!

王瑞香供稿



猪年大吉

新年
 快乐



吉祥如意

恭喜发财

2019

小时候,
 年是衣橱里崭新的衣帽,是饭桌上可口的饭菜,
 是枕头边的压岁红包,是喜庆的春联,是神秘的传说;
 长大后,
 年是父母翘首的期盼,是儿女美妙的童年,
 是脑海里略带遗憾的往年,是心中充满着希望的来年;
 对于物业人,
 年则是无尽的责任和无限的祝福,
 岗位在哪里,家便在哪里,我们用坚守表达祝福,
 愿流年不负,时光不悔,愿岁月可期,不畏将来。

城发投资集团党委召开 2018 年度民主生活会



1月23日,集团党委书记、董事长贾强主持召开集团党委领导干部 2018 年度民主生活会,区国资办监督工作管理科科长周效勇同志参加并指导会议,集团党委成员参加会议,党群工作部列席会议。

集团党委对本次民主生活会高度重视,围绕强化创新理论武装,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,勇于担当作为,以求真务实作风坚决把党中央决

策部署落到实处的会议主题做了认真准备。为开好这次民主生活会,组织党委理论学习中心组专题学习,通过实地调研、座谈讨论、书面征求意见、谈心谈话等方式,查摆问题,剖析原因,明确下一步的努力方向,经集体研究,形成城发投资集团党委领导班子对照检查材料。

贾强首先代表集团党委领导班子进行对照检查汇报,并带头开展了批评和自我批评。随后,公司领导班子成员围绕会议主题,结合分管工作依次发言。各成员认真剖析自身在工作、生活中存在的问题与不足,深刻分析问题成因,其他成员诚恳指出问题,提出意见和建议。会议气氛既严肃认真又真诚和

谐,达到了诚恳帮助同志、促进班子团结、解决突出问题的目的。

周效勇对此次专题民主生活会给予肯定,会议收到了预期效果。他指出,要以民主生活会为契机,对收集上来的意见和建议 and 查摆出来的问题,建立问题清单、整改清单、责任清单,明确整改目标、整改措施、整改时限,拿出过硬措施,把存在的问题一个一个解决到位。

最后贾强表示,集团当前和未来的发展充满机遇与挑战,公司党委成员要以上率下抓好落实,努力开创集团转型发展新局面。

摘自集团网站

城发投资集团召开 2018 年度领导班子及成员述责述廉民主测评会



为强化党风廉政建设责任制,规范领导干部廉洁从政行为,1月23日上午,集团党委书记、董事长贾强在城发大厦主持

召开了 2018 年度领导班子及成员述责述廉民主测评会。集团党委班子成员,各控股公司负责人及集团本部副经理级及以上管理人员参加了会议,区国资办监督工作管理科科长周效勇到会指导工作。

会上,贾强宣读了评议议程,并对本次述责述廉评议会作相关要求。集团领导班子及

成员以书面形式从落实全面从严治党主体责任情况、纪律作风建设和廉洁从政情况进行全面细致的述责述廉报告。

随后,与会人员本着公开、公平、公正、民主、透明的原则,对集团领导班子及班子成员进行了现场投票评价。

摘自集团网站

城发投资集团党委理论学习中心组

学习习近平在纪念刘少奇诞辰 120 周年座谈会上的讲话及在中共中央政治局召开民主生活会上的讲话重要精神

1月10日,集团党委书记、董事长贾强主持召开集团党委理论学习中心组 2019 年度第一次学习,集团党委理论学习中心组成员出席会议,集团各党支部书记列席会议。

集团党委副书记吴晓惠首先领学习近平总书记在纪念刘少奇诞辰 120 周年座谈会上的讲话,学习回顾了刘少奇同志伟

大、光荣的一生。她指出,刘少奇同志是不忘初心、对党忠诚的光辉榜样,我们应当向刘少奇同志等老一辈革命家学习,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,坚守共产党人理想信念,为共产主义奋斗终身。

随后,吴晓惠领学习近平总书记在中共中央政治局民主生活会上的重要讲话精神,着重概括了习

近平总书记在会上提出了哪些要求,阐述了当前和今后的主要任务是什么、应具备怎样的党性修养、应保持怎样的精神状态、为何对我们从严要求。

贾强强调,全面从严治党永远在路上,要以永不停步、永不松懈的精神,在新起点上再部署、再出发,全力推进纵深发展。

摘自集团网站



区物业管理部门视察唐岛金湾鞭炮限燃宣传工作

2019年1月18日下午,青岛西海岸新区住房和城乡建设局物业管理办公室主任张云英及新区广播电视台记者一行 4 人到城发物业在管小区唐岛金湾项目进行视察,深入了解鞭炮限燃工作宣传开展情况。

自 1 月 8 日区政府下发《关

于禁止和限制燃放烟花爆竹的通告》以来,唐岛金湾呵护中心先后组织房管、护卫人员开展宣传,发放宣传材料 70 余份,入户走访居民 60 余户,利用宣传栏、公示栏张贴通知 40 余份、海报 10 余份,并通过电子显示屏幕、qq 群、微信平台、APP 发布限燃通知,确保限

燃通告宣传到位。

张云英对小区内张贴的海报位置、鞭炮燃放点进行了检查,对唐岛金湾呵护中心所做工作给予高度肯定,并对新年值班期间鞭炮燃放监督工作提出指导建议,确保小区居民过一个安全、祥和的春节。

王宝林供稿



锦绣河山节前大检查



为迎接 2019 年春节的到来,确保大家能度过一个安全、温馨和舒适的春节,锦绣河山呵护中心于 1 月 10 日-11 日利用 2 天时间对小区内的设施设备进行了一次节前综合大清扫、大检查,此次检查的重点包括:

一、监控室、生活泵房、电梯机房、消防设施设备、排水及供配电等系统运作及保养情况;

二、检查各楼宇内的消防通道中的乱堆乱放及园区内垃圾桶的清洁保养工作。

在检查过程中,重点强调各部门人员做好以下工作:

- 1、加强用电、防火以及节日期间安全方面的自查自纠,提高全员安全意识;
- 2、强调乱堆乱放带来的安全隐患问题。认真落实物业各岗位安全工作,根据项目实际情况制定安全措施,临近春节要加强日常安保巡逻、车辆出入登记等工作,确保各项工作顺利进行。

李东蕾供稿



自觉遵守“限燃”规定,共建绿色和谐家园

为认真落实新区管委《关于禁止和限制燃放烟花爆竹公告》,降低燃放烟花爆竹对环境造成的危害,维护业主公共安全和生命财产安全,城发物业晶城呵护中心通过小区宣传栏、信息平台推送、工作人员入户等方式全面进行宣传。确保将限燃内容全面覆盖,做到人人皆知,人人遵守,使广大业主度过一个和谐、安全的春节。

姜静供稿





城发物业通过山东省服务名牌审核

经过资格审查、网络材料认定、现场核查等工作,2018年12月24日,山东省质量评价协会发布《关于公示2018年度山东省名牌产品和山东省服务名牌拟定名单》,城发集团(青岛)物业经营有限公司最终上榜。

为提高企业的知名度和影响力,促进企业发展壮大,城发集团

(青岛)物业经营有限公司继2014年取得青岛市服务名牌后,一直在积极为申报山东省服务名牌积蓄资本。经过几年的不懈努力,通过对标申报要求,于2018年8月13日完成网上申报及现场资料投递工作,经层层筛选终获通过。城发物业将以此为契机,按照集团提出做大做强的总要求谋篇布局,努力实现新跨越。

城发物业获评“十佳物业服务企业”



2019年1月18日,青岛市黄岛区物业管理行业协会组织召开第五届第四次全员大会暨2018年年会,城发物业获评“2018年度十佳物业服务企业”,城发物业尚景嘉园呵护中心秩序维护部门员工刘锡娥获评“2018年度最美物业人”的荣誉称号。

青岛西海岸新区社会组织管理局主任张桂山、唐欣出席了本次会议,全区近100家物业服务企业代表参加会议。大会对10

个十佳物业服务企业、10个优秀会员单位以及20名基层物业工作人员予以嘉奖,肯定他们突出的贡献及业绩。本次获评“十佳物业服务企业”是城发物业自2009年以来,第9次连续获得此荣誉。

2018年,经过全体员工的不懈努力,城发物业先后获得“青岛市物业服务行业文明创建标兵企业”、“决战30天,保安全保运行”先进单位等荣誉称号,并在山东省质量评价协会开展的《2018年度山东名牌产品和山东省服务名牌》评选活动中通过评审。荣誉的取得是对城发物业服务品质的肯定,同时也坚定了城发物业坚持为业主提供有温度、个性化服务的发展方向。

城发物业获优秀合作单位荣誉称号



2019年1月,青岛港湾职业技术学院召开后勤服务中心年终总结表彰会,学院领导班子以及各相关部门参加会议。会上,城发集团(青岛)物业经营有限公司被授予“2018年度优秀合作单位”荣誉称号。

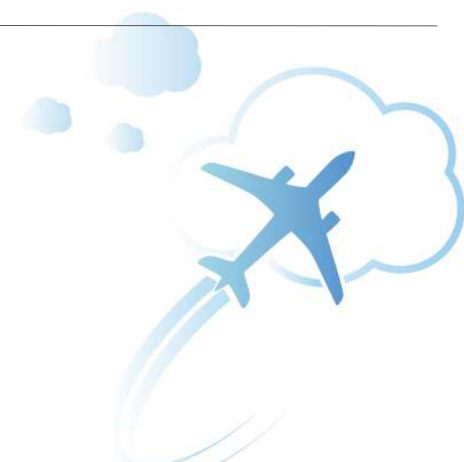
城发物业自2008年起即为青岛港湾职业技术学院提供物业服务,十年时间里,城发物业“以客为尊,寻求共赢”的服务理念得到了学院的认可,凭借着高标准的服务品质,近年来连续获得先进后勤班组荣誉称号。2018年,学院新增优秀合作单位奖项,城发物业榜上有名,成为青岛港湾职业技术学院首批优秀合作单位。

会上,港湾学院孙书记向取得荣誉的单位表示祝贺,同时指出2019年学院将持续进行改革创新,希望得到各服务单位的支持与配合。城发物业港湾学院服务中心表示,此项荣誉的获得是对2018年工作的极大肯定,同时也是对为新学期的服务工作提出了更高的期许,城发物业定将更加的努力,为学院的后勤服务锦上添花。



2018

大事记



- 1 公司考察组赴中科院农业科技展示园、小汤山特菜大观园等蔬菜种植展示基地进行考察学习;在管项目共完成24项2017年物业服务公开承诺事项,并将承诺结果在社区公示,践行了企业“言必信,行必果”的行为准则。
- 2 城发物业团支部组织召开了2018年第一次全体团员会议,并发布2018年工作实施计划;为表彰先进单位和个人,鼓舞员工工作热情,公司举行了2017年度各级先进表彰仪式;获评山东省物业服务行业文明创建标兵企业、怡和嘉园项目和负责人获评文明创建示范项目和文明服务明星;
- 3 为全面落实上级安全生产目标责任制,认真贯彻国家“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针,全面做好城发物业安全管理工作,公司举行以“2018闯与创”为主题的目标责任书签订仪式暨动员大会;
- 4 市国土资源和房屋管理局物业办于守贤主任带队到怡和嘉园,开展文明服务年复审和标准建设年落实情况调研工作,对小区标准建设年、美丽青岛等活动的开展情况进行了检查指导;
- 5 在城发集团开发投资公司、城发物业的通力协作下,顺利完成晶华苑小区集中交付工作;
- 6 城发物业主要班子成员及职能部门相关负责同志一行八人组成考察组,赴中德生态园参观考察;召开“迎七一主题党日暨群团代表座谈会”;
- 7 为加快企业员工适岗成才速度,培养适合企业自身要求的合格员工,公司举行了企业商学院实训基地授牌仪式,正式启动“锦鲤计划”;荣获西海岸新区城市管理局“保安全保运行决战30天”优秀单位,尚景嘉园陈春明经理获得“决战30天”优秀个人;
- 10 完成年度质量、环境、职业健康安全管理体系内部审核工作;物业支部组织参观中共青岛党史纪念馆;
- 11 为使公司员工及业主了解消防基础知识,增强自我保护能力,掌握对突发火灾的应变、逃生技能,公司组织开展冬季消防演练;为提高公司的民主决策力度,确保公司方针、政策、决议、人事管理及处理决定等涉及职工关心的大事,能够上传下达、步调一致、思想统一、凝心聚力,公司召开了首届职工代表大会;
- 12 获市“文明创建标兵企业”荣誉称号;通过2018年度山东省服务名牌审核;城发物业社区旅游首次起运;完成质量、环境、职业健康安全三体系外审工作。

跨越2018, 迈向2019, 新的一年我们再创辉煌!

新跨越 新梦想



积分狂欢季 怡和钜惠来袭

临近春节,为回馈广大业主朋友一直以来对物业工作的支持、理解与配合,怡和嘉园生活呵护中心于2019年1月19日上午9点开展业主积分回馈活动。此次活动现场热闹非凡,一大早物业办公室门口就已经有大批业主在排队,等候缴费、抽奖和奖品领取。

为满足业主多种需求,此

次活动怡和嘉园生活呵护中心还联合康之润健康饮用水、托马斯英语、三源书吧、日照银行等商家,开展了智能饮水机免费用、智慧社区书香家庭、辞旧迎新换新钞等活动,业主积极参与并获得一致肯定。

自2014年底起,怡和嘉园生活呵护中心按公司要求多次举办业主积分活动,历经4年时间,业主从对业主积分排斥不信任到现在

定时关注积分,"业主积分"已经成为小区业主生活不可或缺的一部分,此次积分活动让业主再一次享受到"业主积分"带来的福祉,进一步增强了物业与业主之间的沟通交流。呵护中心将继续努力,为业主带来更多积分回馈

李静供稿



江山瑞城积分回馈暨年货大集活动圆满结束

为了感谢广大业主对物业工作的理解与支持,适逢春节到来之际,江山瑞城呵护中心于2018年1月19日开展业主积分回馈暨年货大集活动。此次活动分为线上和线下两个部分,线上开展"砸金蛋",凡江山瑞城微信平台会员,均可在活动期间登入

"江山微平台"参与"砸金蛋"活动;线下对2018年累计积分排名前20名的业主赠送精美礼品一份,以及预交物业费抽奖活动。

在活动现场,呵护中心整合多家年货商家以低于市场价形式来现场开展促销活动,包括了:海鲜、水果、干果、蔬菜、生鲜、瓷器、

童装、银行、汽车等,此次促销活动营造了浓厚的年货氛围,受到广大业主一致欢迎。让业主真真正正地感受到"积分福祉",享受到了物业管理服务的"附加值"。后期我们将继续努力,为业主提供最贴近生活的积分回馈。

李金霞供稿



点燃读书激情 共建书香企业 --城发集团工会组织首次"读书会"



1月18日下午,集团工会在城发大厦四楼党群活动中心"读书角"组织了首次"读书会",集团有关部门、控股公司10余人参加。党群工作部长、直属第三支部书记李勇担任首期阅读领读人,推荐了《细节决定成败》并分享了学习感悟。参会人员认真聆听、积极互动、气氛热烈,大家分享了自己的读书心得,激发了读书热情,达到

了预期效果。参会人员纷纷表示,要以此次"读书会"为契机,发挥示范表率作用,带动本单位员工积极参加读书活动

会前,集团党委副书记吴晓惠、集团工会主席尹淑敏实地察看了党群活动中心"读书角"的筹备情况,对图书摆放、环境布置等方面给予了肯定,并对开展全民读书活动,开好"读书会",提出了具体要求。

本次"读书会"的召开,标志着党群活动中心"读书角"正式启用。"读书会"每月组织一次,由集团各部门、各控股公司轮流担任"读书会"责任单位。集团工会将不断更新报刊杂志,增加书

籍的种类和数量,创新学习方式,丰富集团的文化内涵,让"读书角"真正成为集团的文化阵地和精神乐园。

集团工会倡导每一位员工选择喜爱的书籍,坚持每天读书一小时,每月阅读一本书,写一篇读后感,把读书作为一种生活态度,一种工作责任,一种精神追求,以读书求新知,以读书促进步,掌握先进技能,提升自身的业务素质,为城发集团更好更快发展提供强有力的精神支持和工作动力。

摘自集团网站

排兵布阵 谋篇布局 --城发物业发布两年期发展规划

2019年1月7日,城发物业召开公司干部会议,发布题为《创新驱动赋能 全面塑造价值》的两年期发展规划,为公司未来两年发展指明方向,统一认识。

在2019年第一个工作日,城发物业便根据新的年度任务宣布了所有住宅项目负责人调

整决定,随后完成了一系列交接工作,为分解任务指标、做好年度计划发布此次规划。规划从公司经营现状、所处行业环境、本企业受限因素及破局思考、企业发展规划四个方面对企业内外部环境和优劣势进行剖析,明确了企业未来两年的目标及方向,并确定了七个

方面的支持性举措。

规划确立了"2019年强基固本、谋篇布局,2020年实现跨越式发展"的发展总基调;提出"通过创新驱动破解难题,化解风险,为企业赋能,通过强化角色认知,为股东、客户、员工、供应商、同业、社会全面塑造价值"的新主张,努力为新的一年工作起好步、开好头!

