

尚景嘉园紧急抢修管道漏水

2018年12月12日8:00左右,尚景嘉园一期总水表后自来水主管道突然出现爆裂。工程部紧急查找漏水原因,确定漏点后,呵护中心立即启动停水应急预案,并组织工程人员进行路面开挖紧急抢修。

为保证园区居民用水,呵护中心积极协调自来水公司,并免费取得供水车紧急供水,在夜间零下7度的环境下,呵护中心工作人员不畏寒冷为居民派水、为孤寡老人送水,得到了物业办和广大业主的一致好评。

工程部经过2天的紧急抢修并联合外委施工方完成此次漏水抢修,恢复了供水。此次维修实现了公司提倡的自主维修节能降耗的工作要求。

邵朱国供稿



水火无情,人有情

12月16日,晶城护卫巡逻时突然发现配电室和水泵房溢水,立即通知工程主管和经理赶到现场查看。

经过排查,发现是5号楼东侧水表井周边的接口处漏水,水顺着电路桥架进入配电室,将物业电其中一线路浸湿,

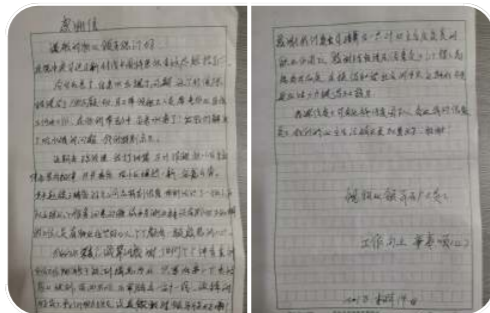
导致小区二次供水泵无法启动,高区、中区全部停水。

为了避免因小区停水导致业主生活不便,生活呵护中心立即联系自来水公司紧急维修,并联系送水车在停水期间不间断的为业主免费供水,对于不方便出门打水的业主,

工作人员主动帮忙送水。经过紧急维修,于当晚23:10恢复小区供水。

本次突发事件,业主对物业的紧急处置能力表示肯定,对工作人员送水到家的温暖行为大加赞赏。

姜静供稿



最后一页 最后一夜
钟声敲响完美句点

2019

元旦 再见2018

18年完美收官 19年再创辉煌



2019

用心呵护业主生活
-发乎客户需求,止乎客户满意-



城发投资集团党委开展“纪念改革开放 40 周年”宣讲活动



12月6日,由城发投资集团党委组织开展的“纪念改革开放40周年”宣讲活动在城发大厦举行,集团党委办公室及工青妇代表参加了宣讲活动。本次宣讲开启了城发投资集团2018年理论惠民宣讲最后一个篇章——改革发展篇的序幕。

在宣讲现场,宣讲员从大家身边感同身受的生活变化切入,共同回顾了中国改革开放四十年来发生的巨大变化,取得的辉煌成就,使大家深刻地感受到在中国共产党领导下社会主义制度的优越性。同时,从自己的岗位工作谈起,分享

了集团在党的十九大以来,通过增强企业效率、完善制度建设、推进依法治企,在深化国企改革,加快创新转型方面取得的重要成绩。从国家的改革开放到企业的改革创新转型发展,通过宣讲学习,大家更加坚定了“争做新区新旧动能转换的排头兵”的信心和决心。

为深入贯彻中央和省委、市委、工委区委关于广泛开展理论惠民宣讲要求,进一步增强对习近平总书记的政治认同、思想认同特别是情感认同,推动习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神往实里走、往深里走、往心里走,从2018年10月份开始,城发投资集团党委从集团选拔出一批党性意识强、理论修养高,工作能力突出的宣讲骨干,组建城发投资集团理论惠民宣讲团,打造为期三个月的“

宣讲月”活动,科学拟定宣讲计划安排,精心组织编写宣讲提纲,在集团集中开展理论惠民宣讲。

集团党委按照“一条主线,两大结合,三大篇章”的宣讲思路,即以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为引领,将立足集团发展与促进员工成长相结合,先后以“理论学习篇”“精准扶贫篇”“改革发展篇”为支撑,使宣讲员从身边事儿和工作实际出发,用事实宣讲、用典型案例宣讲,把大道理讲透,小道理讲深,让每一位听众能坐得住、听得懂,确保宣讲不走过场,取得实效。

下一步,城发投资集团党委将紧紧围绕“新时代、新思想、新实践”的宣讲主题,以集团党群活动中心为宣讲阵地,组织宣讲团进一步开展习近平新时代中国特色社会主义思想以及改革开放、社会主义现代化建设的实践经验与发展成就的宣讲活动。

摘自集团网站

集团党委召开统战工作座谈会



12月14日上午,城发投资集团党委召开2018年统战工作座谈会,党委副书记吴晓惠,党群工作部负责人及统战成员代表出席座谈会。

党群工作部李勇领学并解读《中国共产党统一战线工作条例(试行)》。在交流发言中,与会代表们结合本职工作,就进一步加强集团

统战工作和推动集团发展提出了意见建议。

吴晓惠对大家为集团发展建言献策、贡献力量,积极投身脱贫攻坚、捐资助学等活动给予了充分肯定,对大家提出的意见建议进行了回应。她表示,集团党委将会认真听取大家的意见,积极为统战成员发挥作用搭建平台,持续深入开展“同心、同向、同行”主题活动,希望各民主党派、无党派、留学归国人员代表发挥自身优势,真正把统战工作做成凝聚人心、汇聚力量的事业。

摘自集团网站

集团成功发行公司债

鉴于当前金融市场形势和年终时间窗口,资金财务部提前谋划发行工作,充分与承销商和投资人沟通,并做好相关预案。为保证信息沟通的及时性与准确性,资金财务部专程赴现场参加发行工作,处理相关事宜。簿记建档日投资人表现踊跃,最终获得多家投资者超额认购,认购规模及认购倍数符合预期。

本次公司债的成功发行,体现了资本市场对集团的高度认可。未来,资金财务部将继续巩固优化财务结构,提升资金、债务管理能力,不断拓宽融资渠道,为集团的发展壮大提供资金保障。

摘自集团网站

铲冰除雪暖寒冬

根据气象部门通知12月10日晚间至11日凌晨,青岛市将迎来一场较大降雪,根据上级主管部门及公司安排,江山瑞城呵护中心提前将各类扫雪工具准备充分,并放在指定地点,相关人员24小时随时待命,保持手机畅通。10日晚即启动应急预案,安排人员及时清理小区内积雪,提醒广大

业主注意出行安全,护卫、工程人员坚守岗位,确保小区水、电、暖和其他设备运行正常。

截止11日上午9点,小区主干道、景观池、单元门前、车库出入口等主要出行部位积雪全部清理完毕,寒冬中为业主送上一缕温暖,为业主出行保驾护航,赢得业主一致好评。

李金霞供稿



情系业主 暖心行动

12月11日,青岛迎来入冬以来的首场大雪,雪花飘飘洒洒给大家惊喜的同时,也给业主出行带来安全隐患。为了避免安全隐患的发生,凌晨,唐岛金湾生活呵护中心夜班护卫人员除各自岗位留守之外,其他人员率先出动,扫雪铲冰,以确保业主出行安全。7时许,生活呵护中心全体人员集合,按照先主路、再支路、后便道



的原则有条不紊地进行扫雪工作。

在清理道路积雪的同时,护卫人员将业主停在室外的爱车上积雪也进行了清理,并留下温馨纸条,提醒业主雨雪天气安全出行。此次暖心行动赢得广大业主们的一致点赞!

董庆香供稿

雪花为令

2018年12月11日,青岛迎来了今年冬天的第一场雪,纷纷扬扬的雪花将城市的每一个角落装点成童话般的世界,却给每一位市民的出行带来了诸多不便。



为了保证城发大厦业主及工作人员安全出行,天刚蒙蒙亮,城发大厦服务中心全体员工便已积极地投入到扫雪行动中。天气寒冷,现场扫雪的工作人员手和脸颊都被冻的通红,眉毛、头发也都结了细小的冰晶,即使如此,服务中心工作人员们也没有喊过一声的苦和累。因为这一切都不足以阻挡他们为保障业主安全出行的真心与热情。经过共同努力,终于在上班前为业主扫出一条条安全出行的道路。

此次城发大厦服务中心工作人员热火朝天、干劲十足的扫雪行动赢得了业主及路过人员们的一致赞许。

耿萍供稿





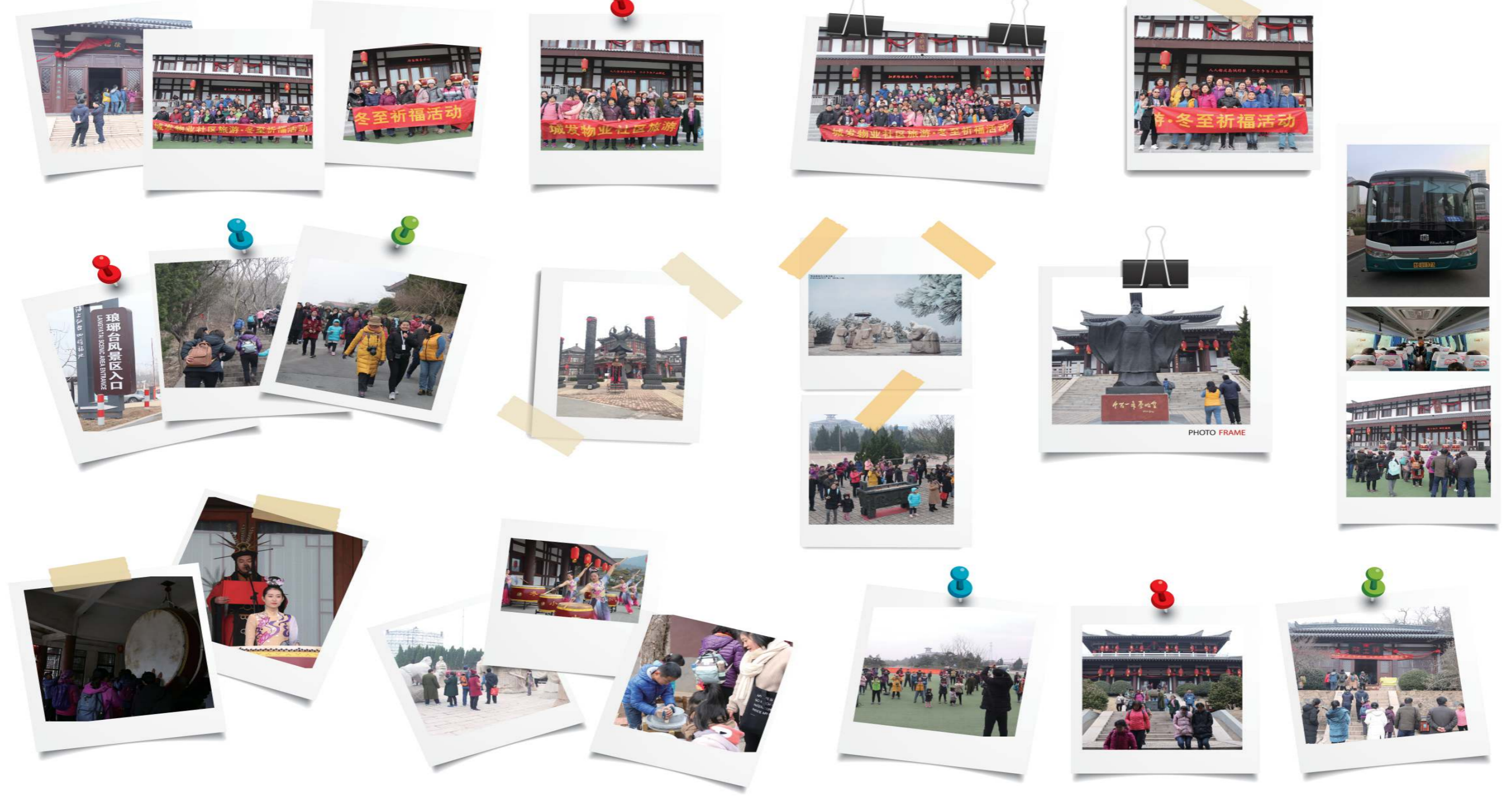
岁始琅琊 冬至祈福

——城发物业社区旅游首次起运

近日临近岁末，恰逢中国琅琊台四时(冬至)祈福节活动时期，2018年12月22日，城发物业携手金凤凰旅行社组织了城发物业社区旅游活动——琅琊台祈福。本次活动参加的成员主要包括怡和嘉园、晶城、江山瑞城等在管社区的报名业主及物业工作陪同人员。

此次活动是城发物业开发社区旅游业务的首次尝试。内容丰富多样，有中医保健操、节令鼓表演、拓片体验、摸福牌、祈福牌、敲福鼓等。在活动现场各中心工作人员时刻陪同在业主身边，相互沟通，相互了解，拉近彼此之间的关系，充分发挥各自优势，并为此次活动带来各自项目精心准备的特色节目和礼物，受到业主一致点赞。

为期半天的冬至祈福活动在一片欢声笑语中圆满结束，并为公司社区旅游项目的顺利开展开了个好头，接下来社区旅游项目将与物业服务工作紧密结合，紧盯社区业主需求，开发有针对性的主题旅游产品，拉近物业与业主间的距离，增进彼此间的联系。



乡村振兴服务队来城发物业观摩



12月7日，辛安街道乡村振兴服务队、北下庄社区两委成员一行12人，在服务队指导员隋赞的带领下，来到城发物业服务的尚景嘉园小区观摩，城发物业副总经理李世祯带领

项目人员全力配合观摩工作。

交流过程中，尚景嘉园项目经理陈春明就小区的建筑分布情况、入住群体、特色服务内容做了介绍，带领全体人员参观了区口袋公园、电动车充电桩、垃圾分类点、中控室、消防泵房等区域，介绍了项目规范化管理的经验做法。期间，双方就物业管理中的难点及相关问题展开讨论，并就后续专业支持建立了结对帮扶关系。

北下庄社区是城发集团派出支援干部隋赞任专职指导员的一个包点，此次交流旨在拓宽北下庄社区两委的管理思路，提升社区物业管理水平。

观摩结束后，乡村振兴服务队与北下庄村委深受触动，对城发物业提供的支持表示感谢，并表示回去后要根据学习到的有益经验进行改进提升。同时，希望在今后工作中能得到城发物业更多专业上的指导和帮助，使社区面貌尽快焕然一新。

城发物业获市“文明创建标兵企业”荣誉称号

12月3日，青岛市国土资源和房屋管理局正式下文，授予全市30家物业服务企业“2018年度物业服务行业文明创建标兵企业”称号，城发物业再次蝉联此项殊荣。卓亭广场项目负责人齐公平荣获市文明创建服务明星荣誉称号。

2018年，城发物业根据《青岛市物业服务行业文明行业创

建活动三年行动计划纲要》和《青岛市物业服务行业文明行业创建活动——2018年物业服务行业标准建设年工作方案》要求，深入开展“美丽青岛”、“标准建设年”等系列活动，在管社区陆续推行贴心承诺制、城发e家APP、客户积分活动、社区共建、有温度服务、安全生产分类分级等创新举措，进一步丰富

了城发物业品牌内涵，提升了客户满意率和体验度，得到了行业主管部门高度肯定。

11月15日，城发物业接受了青岛市文明创建专家组现场考评，顺利通过评审并最终获此荣誉。城发物业将以此为契机，继续巩固标准建设年活动成果，深耕城发服务特色，力争在文明行业“三年争创”活动中取得更好成绩。

笃行兑现国企承诺

城发物业将于12月底正式退出团结新城项目服务。秉承“用心呵护业主生活”的使命，在12月15日上午，黄岛片区经理韩永军带领呵护中心员工利用周末休息时间对园区进行了一次全面、彻底的排查清理。

在韩经理的带领下，大家分工明确，有条不紊的为清扫楼道，清理园区及周边的绿化、路面，对倾心服务的小区做着细细



的打理。经过一上午的时间变得更加洁净舒适，业主纷纷表示赞许。

城发物业通过默默的行动，兑现着自己“站好最后一班岗”的庄重承诺。

刁凤娟供稿



重温红色岁月 传承革命精神

城发集团直属三支部与峨眉山路社区党支部开展共建活动



为进一步激发基层党建活力，充分发挥党建共建的互融互促进作用，城发集团直属三支部与峨眉山路社区党支部开展了基层党支部结对共建活动。12月12日，城发集团直属三支部和峨眉山路社区党支部10余名党员参观了中共青岛党史纪念馆，重温红色岁月，传承革命精神。

在参观党史纪念馆过程中，

全体党员聚精会神地观看专题纪录片，参观了光辉历程——中国共产党发展历程图片展，认真聆听讲解员的讲解。据了解，中共青岛党史纪念馆是青岛唯一保留至今的最早党组织机关所在地，纪念馆利用大量珍贵的历史图片、文献资料、实物等，以科技化手段展示了中共共产党艰辛辉煌的历史进程，让党员们共同回顾青岛党组织带领青岛人民争取民族独立和人民解放的峥嵘岁月。

参观结束后，全体党员在党旗庄严宣誓，重温入党誓词。党员们纷纷表示，通过实地参观

和听取讲解，深刻感受到了我党发展的巨大变化，受到了极大鼓舞，自身的责任意识得到了加强，在工作与生活中继续发挥党员的模范带头作用。

峨眉山路社区党支部隶属于峨眉山路社区党委，共有47名党员。近年来，峨眉山路社区党支部积极探索党建引领基层治理的有效路径，有效整合政府、市场、社会等各方面治理主体的力量资源，推动基层发展和社会稳定，成效显著。此次结对共建活动对于有效整合党建工作和双方优势资源，加强基层党组织的横向交流与跨界合作具有重要意义。

摘自集团网站

城发集团赴新区应急安全体验教育基地开展安全生产培训体验活动



12月4日，由集团经营管理部组织，城发集团在新区应急安全体验教育基地开展了冬季安全生产培训体验活动。集团各部门、各控股公司、开投各项目部、物业各项目共40人参加了此次培训体验活动。

此次培训体验活动内容，主要包括七大独具特色的体验区，即建筑安全生产体验区、消防安全教育体验区、自然灾害体验区、交通安全教育体验区、红十字医疗救助教育区、禁毒安全与教育基地等。培训体验活动采取理论知识讲解与实际

操作相结合方式，突出普及性实际操作能力培训。活动中，员工体验了缓降器、模拟驾驶、模拟地震，进行了火灾逃生演练、心肺复苏演练、利用VR眼镜进行隐患排查等演练。



此次培训体验活动内容丰富，通过模拟真实的场景和仿真互动体验学习，全方位提高员工在建筑工地、办公场所、公共场所、家庭等所面临的各类常见突发事件的预防预警、应对处置和自救互救能力，使员工能够在灾难和突发事件发生后，快速有效响应，进行自救互救。



经营管理部按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管”的工作要求，着力建立“1314”安全生产工作体系。此次安全生产培训体验活动即是落实“1314安全体系”的重要步骤，对于培养员工掌握先期处置、信息报告与通报、宣传培训、配合救援四种能力，做好“人员队伍”准备具有重要意义。

摘自集团网站

