

### 以棋益智 乐在"棋"中



为了丰富住户的文化生活,加强小区住户邻里之间的交流,拉近物业与住户之间的距离,尚景嘉园生活呵护中心

于2019年9月12日组织开展迎中秋棋牌比赛活动,让大家共同度过一个热闹、愉快的节日。比赛一开始选手们就投入到这场思维战中,每张桌子都成为一个战场,一时之间,你争我夺,围观的住户越来越多,但大家都深谙"观棋不语"的道理,在参赛者旁边安静观战,共享竞技快乐。

通过此次比赛,不仅拉近了住户与物业之间的距离,同时增加了住户与物业之间的沟通和了解。

赵晓供稿



### 锦绣河山节前景观池检修

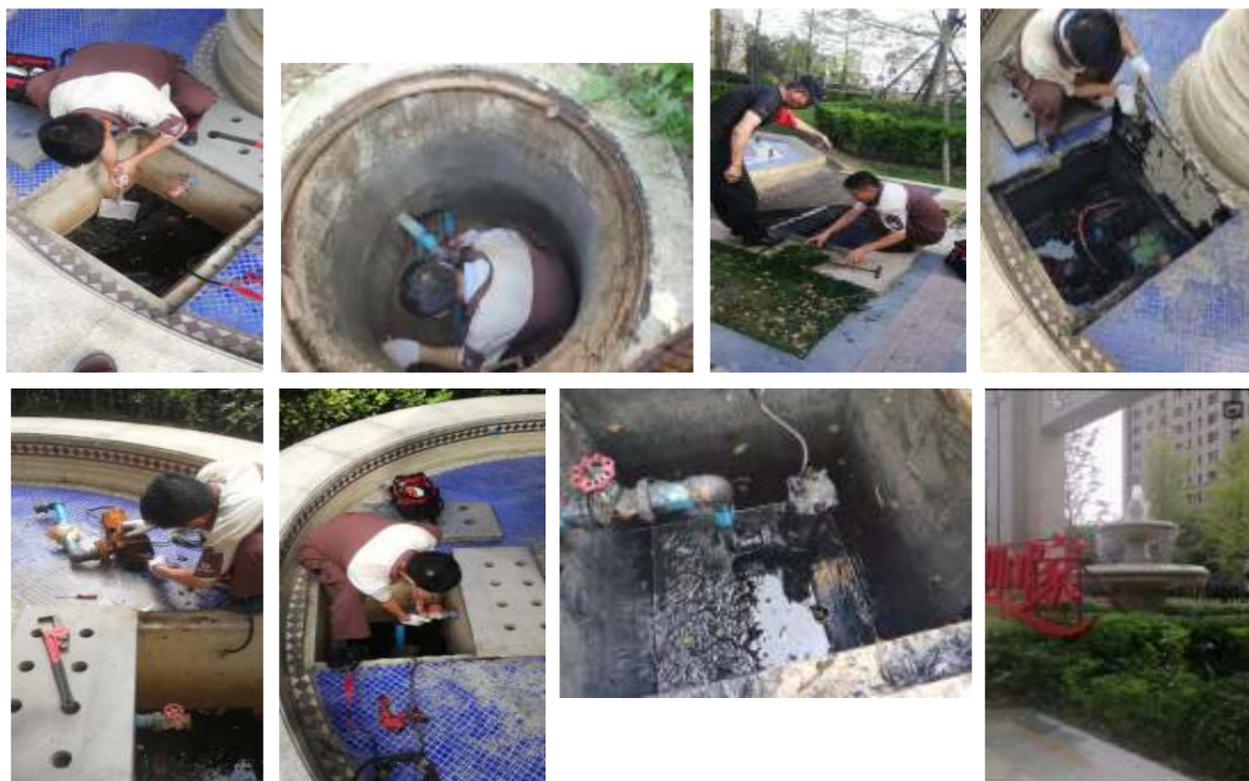
为了更好的迎中秋庆国庆,给园区增添一抹新气象,锦绣河山生活呵护中心工程师们对园区景观池进行检修、养护,以确保景观喷泉节日期间正常启用。

工作期间,工程师们发扬着不怕脏、不怕苦、不怕累的

精神,认认真真对园区两处喷泉进行全面的检修与养护,从井内水阀的检修到水泵的维护,再到水池中青苔等杂物的清理,不放过任何一个细节以确保检修质量。经过这段时间的辛勤努力,园区两处喷泉景观现已全部正常启用。看到他们辛勤忙碌的身影

和成果,业主无不对此项工作竖起大拇指,对师傅们的工作给予了高度认可,相信在今后的工作中,锦绣河山项目将继续发扬不怕脏、不怕苦、不怕累的精神,为业主提供最优质的物业服务。

薛丽英供稿



1949-2019

周年

热烈庆祝中华人民共和国成立七十周年

### 城发投资集团召开8月份经营业绩调度会



9月10日,集团党委副书记、总裁包振宇主持召开了控股公司8月份经营业绩调度会。会议听取了各控股公司对8月份经营业绩、挂图作战、不良清欠

完成情况和安全生产工作的汇报。

会议要求,各控股公司要完善成本管控体系,加强市场化降本增效举措,既要整合集团内部资源,又要善于引入外部力量,转变发展方式,实施标准化、规范化、专业化管理,提升发展质量和盈利水平。

会议强调,庆祝新中国成立70周年系列活动是当前政治生活

中的大事,各单位一定要提高政治站位,高度重视信访维稳、安全生产工作,严格落实信访维稳和安全生产各项措施。要加大对重点工程、重点环节的检查力度,及时发现问题,及时落实整改,做到职责明确、责任到人,严密防范各类生产安全事故发生,确保城发集团安全生产形势稳定,为新区庆祝新中国成立70周年创造安全稳定环境。

摘自集团网站

### 新区领导到青岛理工大学新校区项目调研



9月6日上午,市委常委、青岛西海岸新区党工委书记、区委书记王建祥,区人大常委会主任佟海燕,区政协主席于东明,区政府党组成员、高校引建工作领导小组常务副组长、办公室主

任韩冠智及相关领导到青岛理工大学项目调研,集团党委书记、董事长贾强,党委副书记、总裁包振宇陪同调研。

在项目现场,包振宇向区委各级领导介绍了集团承建的理工大学项目情况。截至目前,北区学生公寓项目1-8号楼已完工并交付校方使用,东部生活区项目食堂及室外运动场已建设完成并投入使用,图书馆及院系西区项目已主体封顶,正在进行二次结构施工。在项目建设过程中,城发集团理工大

学项目部采用跳仓法,BIM技术等科学方法,倒排工期,统筹安排,采用每周例会、每天巡检、周末无休、设计驻场的方式进行施工管理。

进入攻坚阶段后,项目部由每周例会改为每天例会、每天巡检,通过“5+2”“白加黑”的工作模式,狠抓进度,将任务安排及问题解决由周缩短到天,甚至精确到小时,最终提前10个月完成了建设任务,确保青岛理工大学嘉陵江路校区顺利投入使用。

摘自集团网站

### 集团党委组织观看警示教育片《致命的决口》

为进一步加强党风廉政教育,增强党员干部廉洁自律和拒腐防变意识,8月16日至29日,集团党委组织全体党员以党支部为单位集中观看了警示教育片《致命的决口》。集团党委各支部党员同志160余人参加了活动。

该教育片围绕广东省水利厅原厅长、党组书记黄柏青的典

型贪腐案例作为反面教材,真实地揭示了他们利用自身职权谋取个人利益、官商勾结、贪污受贿、肆意挥霍的犯罪行为轨迹,以案示警,以案析理,以案为鉴,给全体党员上了一堂生动且发人深省的廉政教育课。

黄柏青腐败案件给党员干部敲响了警钟:一要落实“一岗双责”,使党风廉政建设两个责

任落实到位;二要心存敬畏,绝不触碰党纪国法的高压线;三要清醒,绝不任性弄权、违规办事;四要接受监督,严格按照法定权限和程序履行职责;五要加强学习,坚定信念,在任何情况下都能固本守节、品行高尚、清正廉洁;六要以案为鉴,进一步绷紧廉洁自律这根弦,筑牢思想防线,切实做到防微杜渐、防范未然。

摘自集团网站

### 关爱老人健康,拥抱最美夕阳红



9月18日,青岛西海岸新区青医附属医院血液内科冯主任、淋巴瘤科赵主任带领10名医护人员到晶城

小区开展免费医疗公益活动,医护人员在小区广场免费为老年人进行血压、血糖测量,对老人现场提出的问题一一进行详细解答。经过一下午的时间,共有100多名老人参与此次活动,对那些检测出血压和血糖值偏高的老人,医生现场给予了就医建议,得到老人们的一致认可和满意。

此次物业联合青医附院开展的关爱老人活动,得到了广大业主的一致好评。

刁凤娟供稿



### 喜迎中秋,情满家园

丹桂飘香的季节迎来了中秋佳节以及中华人民共和国建国70周年,为了活跃节日气氛,丰富业主文化生活,怡和嘉园生活呵护中心联合青岛电视台影视部、薛家岛街道青云山路社区与青岛吾悦广场在小区广场举办“花好月圆庆中秋,情满社区共团圆”文艺汇演。

汇演随着社区舞蹈队阿姨们欢快优美的舞姿拉开了序幕,各个舞蹈队竞相上台载歌载舞,尽情释放热情和欢乐,获得在场观众阵阵掌声。同时汇演中的旗袍秀和诗朗诵也颇受欢迎,旗袍秀充分展示了我国传统服装的优美神韵,诗朗诵《祖国赞》赞美了建国70周年以来祖国发生的翻天覆地变化。在表演的间隙,主持人对垃

圾分类进行宣传,并组织垃圾分类知识问答有奖互动活动,现场业主,尤其是小朋友们积极参与互动,踊跃举手回答问题,把现场的氛围推向了高潮。

此次文艺汇演既提前庆祝了中秋佳节,弘扬爱国主义精神,又营造了热烈喜庆、文明和谐的社区氛围,受到业主一致好评。后期物业会多多举办社区活动,让更多的业主参与进来,共建和谐社区。

崔民凤供稿



### 唐岛金湾开展暖心服务

随着中秋佳节的到来,业主的快递数量也逐渐增多,为了让业主的生活更加便利,唐岛金湾生活呵护中心开展将业主快递送货到家暖心服务,同时组织房管、客服等人员进行入户走访慰问社区老人,提

前送上节日祝福,陪老人说说话、聊聊天、整理整理家务,无不体现物业对业主浓浓的关爱。此次活动大大的拉近了物业与业主之间的关系,获得了业主一致好评!

董庆香供稿



为夯实质量基础,提升对客户服务价值,使企业在加快转型发展更具爆发力、竞争力,公司提出2019年深化物业服务精细化和标准化工作目标,各中心、实体严格落实并按规定执行工作计划。现将9月各中心精细化管理成果展示如下。

# 精细化管理

## 怡和嘉园精细化管理

为响应公司精细化管理的号召,贯彻落实公司精细化主线工作,怡和嘉园对园区进行了一系列的精细化提升工作。

为了规范业主文明停车,保证小区车辆有序停放,怡和嘉园生活呵护中心首先对园区车位进行了标识刷漆,方便业主停放车辆;



其次,对南区增设隔离墩,实行人车分流,以免发生不必要的伤害;



同时,对南区道路车辆行驶标识线进行刷漆,这一系列工作得到了业主一致好评。



## 唐岛金湾绿化精细化管理

为贯彻落实公司2019年精细化主线工作,唐岛金湾生活呵护中心对绿化进行精细化升级。

1、绿化仓库内的药品进行归类存放;



2、绿化工器具按序摆放;



3、休息室桌椅等物品重新进行定位。



"细化分工、细致管理"是我们的要求,"精髓、精华、精心、精湛、精品"是我们的目标。精细化管理是一项长期性工作,必须积极转变观念,努力完善,不断提高物业服务质量和水平。

## 尚景嘉园精细化管理

为了更好地做好精细化秩序维护管理工作,明确秩序维护队员岗位职责及工作标准,尚景嘉园生活呵护中心针对秩序维护部管理开展进行了一系列精细化管理工作。

各个区域明确责任人,定时、定点对园区公共区域进行巡视检查,在巡视过程中,一经发现问题要及时向上级领导报告并解决问题。平时增加监控、询问等方法,对所管辖区域内的公共部位、公用设施设备的安全进行排查。

每周五定为岗位日活动,集中清理中控室及岗亭周边卫生,保证设备表面干净无灰尘,所有物品摆放有序,同时要求值班人员接听五方对讲时要及时迅速,工作中时刻保持头脑清醒,快速认真的确认和处理每个报警。



按照以上要求实施工作,使小区的安保服务工作有了很大的改进和提高,后续我们将精细化管理工作常态化。

## 城发大厦精细化管理

为树立良好的精神风貌,提高秩序维护部人员综合素质和技能水平,城发大厦服务中心结合公司精细化要求于9月份组织秩序维护部人员进行系统培训。



培训中,工作人员就车场指挥手势及着装等方面进行详细指导,对各岗人员的礼仪礼貌用语、车场服务标准、重点服务区域等进行一一讲解。



秩序维护部人员是物业服务的第一窗口,大厦业主进入工作区域第一眼看到的便是我们的秩序维护部人员,所以我们的言行、一举一动都代表着公司的形象,我们的精神面貌和礼仪礼节就显得尤为重要。希望通过此次培训能够提高秩序维护队员的精神面貌,提高立岗质量,增进团队意识,更好展现我们高服务水平。

## 晶城精细化管理

为进一步提高小区环境卫生品质,不断提升我们的精细化服务管理水平,让业主生活在整洁、有序、舒适的环境中,根据公司精细化工作要求,晶城生活呵护中心每日对小区环境卫生、市容秩序进行集中整治,用实际行动让业主享受到省心、放心、贴心的服务。

1、每日进行车辆整理;



2、每周开展弯腰工程并进行卫生死角清理;



3、维修东门岗破损古力井;



4、更换并加装晾衣架;



5、车库卫生清理;



6、园区内花卉补种;



7、车库道闸杆加装保护棉。



## 卓亭精细化管理

为贯彻落实公司2019年度精细化主题年工作要求,卓亭广场在接管3号楼后,根据精细化样板手册标准要求,对三号楼外围路面、绿化、玻璃幕墙等进行全面清理整顿,为新一批入住业主提供一个整洁的办公环境,同时向外树立良好的企业形象。





### "不忘初心跟党走 担当作为展风采"

——城发集团党委举办庆祝中华人民共和国成立 70 周年文艺比赛



2019 年是中华人民共和国成立 70 周年，是贯彻党的十九大精神的重要一年，也是城发集团改革发展的重点攻坚年，在全党开展"不忘初心、牢记使命"主题教育之际，城发集团党委于 9 月 5 日至 6 日举办了"不忘初心跟党走，担当作为展风采"文艺比赛。

本次活动分才艺比赛和合唱比赛两部分。由各党支部组成的参赛单位高度重视，严密组织，精心准备，比赛现场精彩纷呈。最终，第三代表队的合唱《不忘初心》等获得一等奖，第四代表队的舞蹈《芳华》、第六代表队的相声《论山海》、第七代表队的歌舞《英雄赞歌》分别获得才艺类各项目的一等奖，其它代表队分别获得二等奖、三等奖。

在才艺比赛环节，共有 17

个节目、100 余人次展示了才艺。选手们以歌唱、舞蹈、朗诵、曲艺小品、乐器演奏等多种形式，颂扬中国共产党团结带领人民群众取得的丰功伟绩，讴歌富民强国的中国梦，宣传城发集团涌现出的先进典型与先进事迹，展现了全体员工勇于担当、昂扬向上的精神风貌。合唱比赛环节，七支合唱队共有 280 余人登台演出，编排新颖、队形整齐、仪态大方、精神饱满，彰显了良好的团队形象，富有感染力的演唱更是征得全场观众的阵阵掌声。

7 月底，集团党委召开专题会研究本次活动筹备方案，并对活动组织提出了明确要求。集团工会作为牵头单位，科学筹划，统一调度，确定了比赛项目、比赛形式，比赛规则和评分标准，并根据各党支部设置、各部门和各控股公司工作性质、人数分布情况，成立了七支参赛代表队。比赛评委则由集团领导、党群工作部、党委办公室、工青妇及各代表队负责人担任。

### 城发物业接管卓亭广场机关物业服务

近日，城发集团(青岛)物业经营有限公司与青岛市黄岛区西部行政中心管理处签订卓亭广场机关物业服务移交协议，正式接管卓亭广场办公楼。

2019 年，城发物业按照集团部署迅速调整战略发展方向，由原来的“全面向内看”转为全市场运作，9 个月的时间，城发物业先后完成了西海岸新

区物业服务市场摸排、物业服务方案设计升级、华能热电竞标、边防检查站物业服务前期咨询、国际合作交流中心和山海苑接管等工作。

卓亭广场办公楼为区政府办公场所，原由黄岛区西部行政中心管理处提供物业服务，随着部分机关事业单位搬迁，物业管理市场化要求凸显。城发物业抓

在赛前筹备过程中，各代表队牢固树立团队意识，积极开展组队、报名、参赛等工作。才艺比赛的参赛选手，自编自导自演，强化编排创新和节目可看性；合唱队聘请专业老师现场指导，大家利用业余时间，加班加点排练。集团工会组织排练预演，为举办文艺比赛做好了充分准备。科学有效的组织和精细化的赛前准备，为活动的顺利进行提供了有效保障。

本次文艺比赛，职工参与热情高、参赛人数多，比赛活动主题鲜明、内容丰富，呈现了一场精彩绝伦的视听盛宴。通过比赛，进一步活跃了企业文化，陶冶了大家的文艺情操，激发了全体干部职工担当作为、干事创业的激情和活力，表达了对中华人民共和国成立 70 周年取得辉煌成就的喜悦和自豪之情。

摘自集团网站

准时机，对项目评估后多次与行政中心接洽，最终达成接管意向。公司立刻成立接管工作小组，从法律关系捋顺、合同签订、费用测算、人员招聘到设施设备功能检测、资料检查接收迅速推开，实现 9 月 1 日全面进驻。该项目以预计近 300 万的年度新增业务额，为企业市场拓展又填浓重一笔。

代欣供稿

### 城发集团党委召开领导班子成员节前廉政提醒谈话



根据区纪委《关于中秋国庆期间严肃纪律确保廉洁过节的通知》要求，9 月 12 日，城发集团党委召开集团领导班子成员中秋国庆期间严肃纪律确保廉洁过节提醒谈话会议，进一步增强领导干部廉洁自律意识，筑牢拒腐防变的思想防线。集团党委书记、董事长贾强主持会议，集

团领导班子成员参加了会议。

会上，集团党委副书记、纪委书记刘元启传达了区纪委关于廉洁过节的通知和集团的“十严禁”明白纸。

贾强指出，集团领导班子成员要进一步提高思想认识，认真学习廉洁过节“十严禁”明白纸，深刻领会“十严禁”背后的规矩意识，让党的纪律内化于心、外化于行，绷紧“廉洁弦”，预防“节日病”；要切实履行“一岗双责”，加强对分管部门、身边工作人员的廉洁从政思想教育，及时发现和制止苗头性、倾向性问题，切实管好班子、带好队伍，确保队伍安全、自身安全、家庭

安全；要严格执行有关规定，切实做到自觉接受监督。

贾强强调，中秋、国庆“两节”间隔时间短、假期时间长，务工人员返乡较多，集团各部门、各控股公司要严格落实安全生产监管责任，安排部署好放假期间的安全生产工作，狠抓各项安全措施落实，加大对重点工程、重点环节的抽查检查力度，发现问题，及时落实整改，做到职责明确、责任到人，严密防范各类安全生产事故发生，确保干部职工过上一个安全、祥和、清廉、文明的节日。

摘自集团网站

### 城发集团党委召开"不忘初心、牢记使命"主题教育工作会议

9 月 19 日上午，城发集团党委召开工作会议，对集团开展"不忘初心、牢记使命"主题教育工作进行动员部署。新区工委(区委)"不忘初心、牢记使命"主题教育第八巡回指导组薛维来等四名同志赴集团传达上级指示精神，给予工作指导。集团党委班子成员、各党支部书记、相关部门负责人及党务工作者参加了会议。

会议由集团党委副书记、总裁包振宇主持，集团党委副书记吴晓惠就开展"不忘初心、牢记使命"主题教育实施方案进行了安排部署，对重点学习任务进行了解读，集团党委书记、董事长贾强对本次主题教育工作开展作了动员讲话。

会议指出，开展"不忘初心、牢记使命"主题教育是以习近平为核心的党中央统揽伟大斗争、

伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署，是促进党员干部学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想的重要举措，正当其时、意义深远。集团党委班子成员、全体党员要切实把握思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署上来，统一到中央及省市区的决策部署中来，不断增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"，高标准严要求，确保主题教育取得实实在在的效果。

会议强调，这次主题教育的总要求、目标任务和方法步骤为"守初心、担使命，找差距、抓落实"，重点措施是"学习教育，调查研究，检视问题，整改落实"，新增"抓思想认识到位、抓检视问题到位、抓整改落实到位、抓组织领导到位"四个到位的要求。要准确把握中央精神，坚持正确方向，

确保主题教育取得实效。

会上，薛维来同志作了指导讲话，并就此次开展主题教育强调了"六个贯穿始终"，要将提升政治站位贯穿始终、将把握工作方向贯穿始终、将严格质量标准贯穿始终、将力戒形式主义贯穿始终、将领导示范带动贯穿始终、将抓好统筹兼顾贯穿始终。

会议最后要求，集团全体党员干部要紧密切团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，坚决贯彻落实上级决策部署，切实增强政治责任感，把开展"不忘初心、牢记使命"主题教育作为重大政治任务抓紧抓好，为建设一流国有企业，推进改革创新，开创城发集团各项工作新局面提供坚强保证。

摘自集团网站