

用实际行动赢得业主满意

为更好的为业主服务,公司自2016年开始全面推行“实施幸福工程,创造美好生活”公开承诺活动,锦绣河山将增设晾衣架及电动车充电区两项工作纳入2019年幸福工作承诺计划。经过精心策划,便民晾晒衣架和充电桩陆续安装到位。该

项工作的完成,不仅减少了小区乱晒现象,同时也规范了电动车停放秩序。

同时为了满足小区业主快递件存取需求,让车辆进出更加便捷,锦绣河山项目自主协调各单位,对小区道间进行了全部更换,并新增4组快递柜。

通过一系列的贴心便民之举得到了业主一致认可,今后我们将继续努力,不断提高服务质量,为业主提供一个“省心、放心、贴心”的物业服务。

薛丽英供稿



车库粉刷环氧地坪漆,提升居民居住环境

为了给小区业主创造一个健康舒适的停车环境,集团公司在2019年开始陆续对小区的南车库、北车库、坡道及楼梯间约1万多平米区域进行环氧地坪漆粉刷。为了更好的配合车库刷漆工作,晶城生活呵护中心提前对业主车辆安排临时停车位,并张贴通知及温馨提示告知业主出行注意事项。在晶城生活

呵护中心全体员工的共同努力下,经过近4个月的时间圆满完成了此项工作,地下车库环境焕然一新。

此举不仅提升了小区业主的停车和居住环境,小区房屋也实现了增值保值,得到了小区业主一致好评,并对物业工作给予了高度肯定。

刁凤娟供稿



情在便民,爱在社区



为回馈广大住户对呵护中心的支持,尚景嘉园生活呵护中心在小区大门口开展便民维修服务日活动,免费为住户提供零星小修(如:小家电维修、桌椅维修等服务),让小区住户切身体验到物业的暖心服务。

尚景嘉园生活呵护中心一直秉承着“始终把客户需求放在第一位”的服务理念,“重实干,强执行,抓落实”的工作作风,通过高效、优质的物业服务,为尚景嘉园小区住户打造一个幸福温馨、宜居祥和的美丽家园。

赵晓供稿

城发集团召开2019年上半年工作调度会



近日,集团党委书记、董事长贾强主持召开2019年上半年工作调度会,总结分析各部门及控股公司上半年工作情况,研究部署下半年重点工作。集团领导班子成员,各部门、各控股公司负责人参加了会议。

会议听取了集团各部门1-7月份重点工作完成情况以及各控股公司1-7月份经营业绩、不

良清欠进展、挂图作战完成情况和安全生产工作的汇报。集团主要领导、分管领导对各部门、各控股公司工作情况进行了点评,对重点难点问题给与了指导,并对下半年工作进行了安排部署。

贾强肯定了控股公司上半年取得的业绩,他指出,上半年控股公司敢于“迎难而上”,积极主动作为,多项工作取得了新实效。希望每个员工都能够站高一层想问题,跨前一步干工作,做到善于发现问题、敢于面对问题、长于解决问题。

贾强要求,各单位要切实落实安全生产主体责任,高度重视安全生产工作,各地产项目部要筑牢安全

监管防线,强化风险管控和隐患排查治理,把好安全生产关。下半年要继续加压,创新解决工作难点,集中精力打赢歼灭战,争取超额完成年度任务指标。

贾强强调,集团全体人员要牢固树立三个“清醒”意识,一是“清醒”认识集团的发展现状,积极主动地开展工作;二是“清醒”面对工作任务,各部门、各业务板块开展工作时要做到不等、不靠,自主有序推进工作;三是“清醒”开展团队建设,加强团队凝聚力、向心力,同心协力,实现企业发展再上新台阶。

摘自集团网站

城发集团众志成城抗击台风“利奇马”

抗台防汛压倒一切,安全责任重于泰山。为抵御第9号台风“利奇马”影响,城发集团全力以赴做好各项应急防御工作,坚决打赢抵御台风“利奇马”攻坚战。

8月8日20:00,省、市、区分别召开防台风工作部署会议,21:00起全省启动三级应急响应后,城投集团党委第一时间就防汛抗台各项工作任务作出全面部署,要求集团各部门、控股公司严格落实各项防台措施,落实全体责任人周末上班、值班员24小时值班值守制度,并全面开展隐患排查。重点检查施工围挡、民工宿舍、高空作业等重点部位,要求物业公司做好用水、用电安全检查和抢修工作,做好有倒塌危险物件的支撑加固和安

全警示,防止危害人身安全。各单位严密布防、严阵以待,全力以赴打赢防御“利奇马”这场硬战,努力把台风可能造成的损失降到最低限度。

集团主要领导和带班领导分别检查了集团各重点在建项目、物业小区和外部资产,要求值班值守人员密切关注台风动向,全力以赴做好防汛抗台应急工作。

截止12日早上8点,共计组建3支应急小分队,应急人员100人;准备挖掘机9台、铲车8辆、推土机3台、应急车辆35辆、抽水机43台、发电机5台,应急灯76个、粗麻绳1350米,铁锹204、千斤顶15个、警示带2500米、编织袋2595个、沙袋1590个、手推车105辆、对讲机143台、雨衣雨

鞋225双、急救箱21个,反光背心139件等。

针对来势汹汹的台风,城发集团多措并举筑牢安全防线:一是台风登陆之前,集团各部门、各控股公司相关人员全部到岗戒备,工程项目全部人员转移至安全区域,确保现场人员人身安全;二是工程抢险机械、设备、防汛物资等到位待命,增派定点值守人员24小时值班;三是对前期排查发现的防汛安全隐患,进行专人定点盯防,加强地下车库、泵房等运行情况的监测及巡查。

台风无情,人间有情,岁月静好是因为有人在负重前行,向城发集团这些逆风而行的勇士们,致敬!

摘自集团网站

城发集团召开"八一"建军节座谈会



8月1日上午,城发集团召开"八一"建军节座谈会,庆祝中国人民解放军建军92周年,集团党委副书记、纪委书记刘元启与退役军人代表欢聚一堂,真诚沟通,共庆佳节。刘元启代表集团党委向集

团退役军人致以节日的慰问和美好的祝愿,他指出,退役军人将部队的光荣传统和优良作风带到各自的岗位上,是集团健康快速发展的重要力量,各单位要从工作上和生活上给予退役军人更多关心和帮助,用心用情用功做好新时代退役军人工作,不断增强退役军人获得感与归属感。

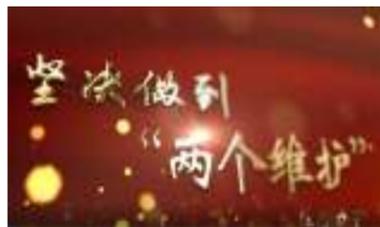
刘元启对退役军人提出了四点要求:一要坚定信念,扎实工作,继续保持并发扬军人优秀品质,做到讲政治、讲大局、讲团结、讲稳定,

树立良好的军人形象。二要加强学习,提高能力,根据岗位特点和自身发展有针对性的加强专业知识与技能学习,不断优化知识结构,提高自身素质,增强面对新环境的适应力与竞争力,努力做到"干一行,爱一行,专一行"。三要脚踏实地,爱岗敬业,做表率当模范,用实际行动影响并带动身边群众。四要自强不息,开拓创新,为实现集团奋斗目标作出新的更大贡献。

摘自集团网站

城发集团冠名的党建专题栏目《时代先锋》即将开播

坚定理想信念,不忘初心,牢记使命
弘扬新区精神,先行先试,善作善成
记录时代先锋,凝聚力量,奋勇争先



8月3日晚上7:45,由城发集团冠名的党建专题栏目《时代先锋》将在黄岛电视台综合频道正式播出!

该栏目以"树先锋形象,展党性风采"为宗旨,以宣传新区各领域党建成果、党建经验为核心,以报道先进基层党组织、优秀党员、优秀党务干部典型事迹为重点,聚焦先锋模范,弘扬时代精神,通过一个个鲜活的典型事迹,教育和引导广大党员牢记党的宗旨,强化党性观念和责任意识,努力为建设军民幸福、干部自豪、令人向往的美丽新区贡献智慧和力量。



栏目第一期将播出城发集团党建专题片《红色力量》,主要从"红色旗帜-力量之源""红色组织-发展之基""红色文化-奋进之力"三部分,展现城发人在十九大精神的指引下,牢记"党建责任、国企担当"两大使命,在"城市建设、金融保障、乡村振兴、海洋经济、民生福祉"五大战场上,凝心聚力、苦干实干,勇当创新驱动发展、建设美丽新区的排头兵。

近年来,城发集团党委充分发挥"把方向、管大局、保落实"作用,努力构建"大党建"工作格局,围绕打造"诚心向党,诚信发展"党建品牌,集团党委先后组织了"红色导师团""红色讲解员""红色经典分享"等特

色活动,通过建设"红色阵地"、培育"红色细胞"、建强"红色堡垒"、弘扬"红色文化"等措施,让基层党组织活动更加丰富、更接地气,将"红色基因"注入全体干部职工的血液,增强干事创业、推动发展的激情和本领。

该栏目每周制作播出一期,每期播出时间为10分钟左右,新闻综合频道将于周六19:45首播,周日12:55、19:45,周一12:55重播;生活财经频道将于周二8:00、14:45、19:35,周三7:00、17:10、22:15,周四8:00、14:45、19:35,周五7:00、17:10、22:15重播,敬请关注!

摘自集团网站



市物业办等领导莅临怡和嘉园参观考察



2019年8月1日上午,区物业办领导带领各街道办事处和全区15家物业企业代表到怡和嘉园小区指导观摩,对小区道路、一楼门厅墙面



粉刷及设备房进行了全面观摩并给予高度评价。怡和嘉园自接到迎检任务后,项目全体人员加班加点准备迎检工作。在公司领导下,怡和嘉园生活呵护中心积极备检,认真细致的梳理迎检路线流程,先后对园区开展一系列的自查自检自纠工作。

迎检过程中,区物业办对小区的物业管理工作给予了高

度肯定,并提出了宝贵建议。我们将对此次迎检中的不足进行认真总结,不断创新服务模式,提升物业服务质量。

崔民凤供稿

崔民凤供稿



垃圾分类 从我做起

垃圾分类宣传,让小区居民全面了解混装垃圾带来的严重危害,鼓励小区居民自觉分类,怡和嘉园现已成为薛家岛街道垃圾分类的试点小区。

垃圾分类工作不仅是一项惠及民生的工作,也是一项长期性工作。下一步,怡和嘉园将持续推进社区垃圾分类,使垃

圾分类工作融入到居民日常生活,切实提高小区生活垃圾减量化、资源化、无害化水平。

崔民凤供稿



城发大厦组织消防演练活动

为增强大厦人员的安全防火意识,提升员工在处理突发事件过程中的应急响应能力,2019年8月18日,城发大厦组织消防演练活动。

演练前对人员进行职责分

工,并对有关的消防知识、消防器材的使用方法及注意事项进行详细讲解。演练过程中员工们各司其职、相互配合,及时发现处置险情,使得此次演练活动顺利完成。

此次演练活动让员工们对突发事件的具体流程有了更深的了解,在以后的工作中将继续加强应急工作培训,提高员工应急处理能力,保障大厦消防安全。

李东蕾供稿





为夯实质量基础,提升对客户服务价值,使企业在加快转型发展更具爆发力、竞争力,公司提出 2019 年深化物业服务精细化和标准化工作目标,各中心、实体严格落实并按规定执行工作计划。现将 8 月各中心保洁部精细化管理成果展示如下。

精细化管理



城发大厦保洁部精细化管理

自 2019 年推行精细化管理以来,城发大厦严格按照公司精细化标准执行各项工作,从物品摆放到人员的管理都进行了一次全面的提升。



8 月份主要对保洁部进行精细化提升工作,保洁员这份职业看似普通,但是她们面对的是全体业主,一言一行都代表着企业形象,文明礼貌至关重要,为此城发大厦在 2019 年 8 月 20 日针对保洁人员进行了一次系统的礼仪礼节培训,培训中从人员的着装到文明礼貌用语,从工作中的注意事项到入户清洁的礼仪礼节,都进行了一次详细的讲解和示范。

通过此次培训,城发大厦保洁服务标准得到了进一步提升,后期我们将继续不断提升我们的服务标准和服务质量,努力打造高素质保洁团队,更好为业主服务。

怡和嘉园保洁部精细化管理

为贯彻落实公司精细化主线工作,怡和嘉园严格按照精细化管理手册对保洁工作进行了一系列的精细化提升工作。

本次对保洁工具进行了更新升级,增添扫地机设备。该扫地机自身带有垃圾桶、尘铲等功能,提高了保洁的工作效率,也使物业管理工作更加趋于现代化。



后期我们将继续强化服务意识,不断提升专业技能,切实通过开展精细化升级工作,使项目整体服务水平再上新台阶。

唐岛金湾保洁部精细化管理

随着公司精细化工作的有序开展,唐岛金湾呵护中心保洁部针对日常工作进行精细化升级。工作期间见到业主主动问好并让行,每天对公区卫生进行清洁;每周定期对车库使用木粉进行清扫,对园区雨水篦子进行集中清理,确保汛期排水畅通;每月两次对单元、负一、车库进行集中清理并安排人员每天巡查,

精细化管理工作坚持标准化、数据化和信息化的原则,使保洁精细化管理能有效地贯彻到每个环节并发挥作用,达到提供优质服务的效果。



锦绣河山保洁部精细化管理

为进一步加强小区环境卫生,不断提升我们的精细化管理服务水平,让业主生活在整洁、有序、干净、优美的环境中,根据公司精细化工作要求,锦绣河山生活呵护中心每日早上九点以小区环境卫生为主要内容进行集中整治。清理景观池、雨水篦子中的杂物,捡拾绿化带杂草及可视垃圾,每日对垃圾桶进行擦拭,每周进行卫生消杀,对一楼大厅使用洗地机进行清洗等,通过这一系列的精细化工作不断提升我们的服务标准,让业主满意。



尚景嘉园保洁部精细化管理

为巩固精细化管理成果,尚景嘉园生活呵护中心保洁部积极行动起来,研究园区环境卫生方面存在的突出问题,对存在的问题进行拉网式、全方位排查整治,做到不留死角,不留盲区。



8 月初,呵护中心成立保洁精细化管理工作小组,工作小区首先对园区进行全面排查,排查中发现小区主要存在的问题为绿化带内有杂草、绿化带内散落烟头、垃圾桶周边地面不洁净、楼内附属设施顶部有灰尘、雨水篦子内落叶清理不及时等。针对存在的问题,工作小组制定工作计划,边排查边整治边验证,整个工作小组摒弃走过场思想,将环境排查、整治、检查验证工作落到实处,对于环境卫生的整治工作做到高标准、严要求。通过一个月的努力,尚景嘉园小区的环境卫生得到了很大的提升。后期呵护中心将继续努力,围绕存在的问题,举一反三,全面、细致地开展小区环境维护工作。



"利奇马"来袭,我们严阵以待

中央气象台发布今年首个台风红色预警,超强台风"利奇马"将于10日夜间开始影响山东,台风未到,风雨先行,山东的强降雨和大风将集中在10日夜间到12日。对于台风带来的持续降雨强风天气,江山瑞城从知、防、查三个方面做好防御台风的准备。

知:通过短信平台、微信群发布温馨提醒,提醒业主做好室内和外出的防御准备。

防:召开会议,部署紧急预案,制定24小时排班表并要求所有员工24小时通讯畅通,随时待命,做好抢险、抢修准备。



加强巡逻,台风期间增加值班安保人员配备,在风暴来时加强巡逻。



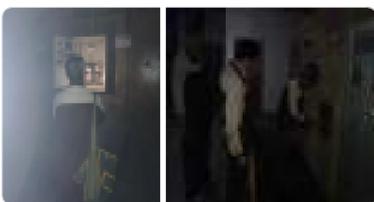
查:防洪沙袋、铁锹等应急物质准备到位。



清理雨水井、排水沟、顶层楼面及排水口杂物,保障排水畅通。



设备设施检查,工程师傅对设施设备进行逐项检查,发现危险马上处理。



虽然16级大风没有如期而至,但经过此次事件,我们需对现有的台风应急处理流程及方案进一步完善与总结,从而进一步提升我们的应急处理能力。

李金霞供稿

台风下的坚守,物业在行动

2019年8月11日接通知台风"利奇马"将于11日傍晚到夜间在青岛附近登陆,防台风Ⅱ级应急响应提升为Ⅰ级。集团、公司和街道办事处各领导对各项目进行台风前的防汛安全大检查,面对来势汹汹的超强台风,城发物业唐岛金湾生活呵护中心迅速行动,第

一时间启动防台风预案,并做好抗台风准备工作。

呵护中心全员在岗,检查并加固楼层窗户及公共标牌、广告牌等设施,确保园区安全。同时将雨衣、沙袋等防汛物资准备就绪,严阵以待。在安保方面增加值班人员,24小时巡逻,及时发现和处

理问题。

在本次应对台风事件中全体员工秉着高度负责的态度,顶风冒雨处理台风带来的问题,台风过后工作人员又全身心的投入到日常管理工作中,并从中总结经验,不断提高突发事件应急处理能力。

董庆香供稿



退伍不褪色,红色印记永留存

——物业支部红色记忆团组织八一特别活动

城发物业作为城发投资集团下属企业,一直以来积极承担着社会责任,多年来组织招聘、安置退伍军人40余人。2017年在集团"诚心向党,诚信发展"的党建品牌引领下,提出"诚心向党,用心呵护生活"的党建子品牌,同年为充分调动退伍军人积极性,实现员工自身价值,成立了特色群团组织"红色记忆团"。

2019年8月1日,在建军节来临之际,红色记忆团组织

退伍不褪色,红色印记永留存"八一特别活动。通过回顾军旅生涯,慰问退役军人,传承"统一标准、素养过硬、令行禁止的红色基因"的方式,庆祝中国人民解放军建军92周年。

活动中记忆团成员首先观看了红色影片,参观了红色党建长廊,并前往公司在管社区江山瑞城慰问退役老军人,两位退伍军人向记忆团成员讲述了他们从军的经历,以及后来走上社会的经历,叮嘱红色记忆团成员,要

常思军旅生涯,发挥军人的优良传统,为国家和公司的建设作出应有的贡献。随后红色记忆团作为秩序维护标准化的标杆样板,向公司展现了车辆管理、队列训练、应急处置等标准化训练成果,赢得了一致好评。

红色记忆团成员纷纷表示将以本次活动为契机,让红色基因留存在血液中,应用在实际中,基于公司特点主动发挥军人本色,全力打造标准化秩序维护队,为企业创造价值。

于凡芮供稿



城发物业组织员工学习华为干部管理体系

根据集团党委2019年理论学习中心组(扩大)第八次学习会议要求,为实现企业长久生存与发展,引导员工在工作岗位中有担当、有作为,2019年7月29日,物业公司组织员工深入开展《学习华为干部管理体系,加强干部管控及激励》主题教育。

基于公司性质及项目分布,为保证学习效率,以部门、

实体、项目为单位自行开展,覆盖了4个职能部门、1个实体、17个在管项目,涉及职工120余人。公司要求每位员工要对照《华为严禁的管理者的18条怠惰行为》开展自查自纠,特别是管理层员工,更要率先垂范,明确本次学习的目的及重要性,充分发挥带头作用,时刻保持警醒,时刻保持不断前行的内生动力,共同

推动企业发展。

通过学习累计识别问题35条,并逐项列明整改措施。本次对标学习使员工进一步认识了自己存在的差距与不足,员工纷纷表示要寻标对标找差距,提能级,确保自己在公司发展过程中不掉队、不偏离,在实现公司长远发展中实现个人价值。

于凡芮供稿

