



### 社区共建 篮球传情

尽管天气炎热,却丝毫没有影响到参赛人员的运动热情,投篮、进攻、抢球,比赛进行的如火如荼,场外围观的居民啦啦队更是热情高涨,加油助威欢呼声此起彼伏。

赛场上队员们始终秉持着“友谊第一,比赛第二”的比赛宗旨,球赛精彩不断,“好球”这个赞叹声也是频频出现。每当这个时刻,场上场下更是一片沸腾。经过激烈角逐,一期网点队最终夺得桂冠。

此次篮球联谊赛,是对公司倡导的社区共建政策的贯彻执行,不仅加强了物业公司 with 住户间的粘合度,增进了各相关单位之间的相互了解和联系,同时也传递了全民健身的正能量。

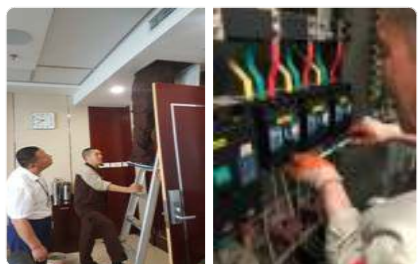
——王妍妍供稿



2019年6月15日上午,由尚景嘉园生活呵护中心组织的一场篮球联谊赛在尚景一期篮球场精彩呈现。

该活动得到了各相关单位的积极参与,同时获得了二期网点招商处的大力支持,此次比赛共有一期网点队、二期网点队、兰石一队、兰石二队、城发物业队五支队伍参赛。

### 城发大厦开展空调保养维护工作



随着夏季来临,空调制冷系统逐渐开始运行,为了更好的服务业主,保障空调制冷正常运行,城发大厦工程部从6月初开始参照空调设备年度保养计划书,先后对大厦的空调设备进行逐项检查、保养、清洗及修理工作。对控制柜内端线路及管道阀门各连接点的螺丝进行紧固,检查控制柜上面的按钮是否正常,对空调主机外层回水过滤网进行清洗和设备的除锈刷漆、润滑等工作。当大厦的空调在使用期间出现冷凝水滴漏现象时,工程人员接到报修后第一时间赶到现场进行问题解决,夜间工程值班人员更是时刻待命,做好处理突发情况的准备。

——周岩供稿

### 牢记企业宗旨,真诚服务创造双赢

——柳州五菱项目东部保洁领班庄振霞二三事

企业文化是企业的灵魂,它支撑着企业中的每一位员工奋发向上,恪守企业准则,向外树立大家风范。在城发物业柳州五菱东部厂区有这么一位保洁班长,对待工作严谨负责,时刻牢记企业宗旨,用心服务。几乎每天她都是第一个到达工作现场,根据掌握的信息情况安排保洁员一天的工作,由于保洁员人手紧张,她便亲自担起空岗的职责,任劳任怨,认真负责的完成每项工作。

庄振霞时时刻刻按企业准则要求自己,并严格要求员工做好本职工作,管好自己的工作区域,不断提升工作品质及服务水平。即使甲方对环境卫生要求十分严格,但在她的带领下保洁员工不怕脏、不怕累,保质保量的完成保洁工作。就在最近东部厂区安装了一台大型洗衣机,公司这边送来了新购买的扫地机,这些设备都需要人工操作,但由于人手不够,

一时又找不到适合操作机器的人,庄振霞便利用工作之余一边学习着洗衣机的各项功能操作,另一边驾驶着扫地机进行清理工作,决定熟练掌握后再教授给其他员工。

她坚信没有做不到只有想不到,主动查找工作中的不足,并请甲方有关人员到现场指出工作的不足之处并加以改进。一次次的查找,一次次的改进,使该项目的服务品质得以又一次的提升。经过一系列的努力,不仅获得了柳州五菱行政部门的赞誉,连同五菱日籍高管对此也是竖起大拇指。

——刘至建供稿



建党九十八载 礼赞盛世华诞

7月1日  
2019年 周一

宜

向党致敬  
铭记历史

1

2

3

4

5

6

7

# 党在我心中

贰建零党节玖

有党才有国 有国才有家

建党九十八载 礼赞盛世华诞

★ 1921.7.1 - 2019.7.1 ★

2019



### 城发集团党委组织开展“党风廉政教育讲堂·第一期”专题教育活动



为深入贯彻落实全面从严治党要求，增强广大党员干部廉洁从业意识和拒腐防变能力，6月14日下午，城发投资集团党委开展了“党风廉政教育讲堂·第一期”活动，邀请区委党校高级讲师、政治经济学教研室主任王欣作廉政建设专题讲座。集团领导班子成员，集团各部门、各控股公司中层正职管理人员及全体党员参加了学习活动。

王欣主任重点从反腐败形势与要求、以案说纪以案说法、

怀敬畏之心强廉洁之身三个方面，结合国有企业反腐倡廉工作的要求、2019年全区党风廉政建设和反腐败工作任务进行了深入的讲解和剖析，内涵丰富、以案明纪，使现场党员干部深受启发和教育。随后，全体参会人员集中观看了区纪委指定的警示教育片《“圈”之祸》、《刚愎自用》，影片通过剖析刘士合、张建华等人违法犯罪根源，揭示了党内脱离群众、腐化堕落的现象和严重后果，总结了这几起严重腐败案件的深刻教训，令人触目惊心、催人警醒。

会上，集团党委书记、董事长贾强强调，集团党委各支部、集团各部门及各控股公司一要提高政治站位，深刻把握全面从严治党的必要性；二要保持政治清醒，吸取违纪违法典型案例教训；

三要压实政治责任，确保管党治党真正抓严抓实。无论是在工作中还是生活上，都要心态平和、做事公平、平等待人；要有度量、有尺度、有态度。要以更强烈的政治责任感和忧患意识，以更务实的工作作风，努力开创集团党风廉政建设和反腐败工作新局面，为加快集团改革发展作出新的更大的贡献。

最后，集团党委副书记、纪委书记刘元启要求，集团全体党员干部要从典型案例中吸取教训，举一反三，警钟长鸣，不忘初心，牢记使命；要树立正确的世界观、人生观、价值观；要常思贪欲之害，常弃非分之想、常怀律己之心，清清白白做人，认认真真做事；要将贾强书记的讲话精神层层传达至各部门、各单位的每一名干部员工，认真抓好贯彻落实工作。

——摘自集团网站

### 永葆战斗青春，传承红色基因——城发集团特聘姜凯担任“红色导师”



6月14日，在城发集团四楼党群活动中心，一场“永葆战斗青春，传承红色基因”专题交流会将一位老英雄和集团年轻党员干部、青年职工的心紧紧连在一起。城发集团党委特聘北航舰队原副参谋长、战斗英雄、全国优秀离休干部姜凯担任“红色导师”，并与在场的年轻人做互动交流。

姜凯同志16岁参军，18岁入党，戎马一生。先后在陆军、

空军、海军服役，是中国第一代飞行员、第一批特级飞行员，参加过辽沈战役、平津战役以及抗美援朝战争、同台湾国民党空军在浙东沿海战斗等。1987年12月离休后，他离休不离职，义无反顾地投身到新的“战斗”，以一位老共产党员的高度政治责任感和革命事业心，开始了他的演讲生涯，把自己的全部心血和精力贡献到关心祖国的未来，关心下一代健康成长的事业中，激励他们为实现中华民族伟大复兴而奋斗。

在即将迎来建党98周年的日子里，今年88岁高龄的姜老，头发花白，身板硬朗，思维敏捷，说话铿锵有力。这位历经百战的老兵，这位战功赫赫的老人，以自己

的亲身经历与在场的年轻人分享了他的人生经历和生命感悟，讲述了战争年代的一幕幕故事。他用飞机模型为大家演示了在浙海前线，与前来挑衅的国民党敌机战斗的情形，在敌众我寡的不利形势下，姜凯与战友各击落敌机一架，取得了我海军航空兵组建以来的首战大捷，在平实亲切的话语中，在场的年轻人仿佛回到了那段光辉的岁月。

姜老两个多小时的交流报告，令在场的年轻党员干部、青年职工激动不已，更加坚定了自身的红色信仰和使命。会后大家自发起立，用持续而热烈地掌声向老英雄致敬、向历史致敬、向革命先辈们致敬。

战斗的年代已久远，但红色的基因不会消失，不忘初心、牢记使命！

——摘自集团网站

“粽子香，香厨房。艾叶香，香满堂。桃枝插在大门上，出门一望麦儿黄。这儿端阳，那儿端阳，处处都端阳。”又是一年端午节，为了庆祝中华民族传统节日——端午节，城发物业各中心开展一系列端午节活动。



### 江山瑞城端午节系列活动圆满完成

为了感谢广大业主对物业工作的支持、理解与配合，适逢端午节到来，江山瑞城生活呵护中心于2019年6月5日开展端午节系列活动。活动内容包括：包粽子送爱（艾）活

动、邀请幼儿园小朋友表演节目、上门给小区孤寡老人送粽子以及预交物业费抽奖活动，小区业主积极参与，现场十分热闹。

此次活动不仅增强了物业与业主之间的感情，同时也拉近了

邻里之间的距离，丰富大家的业余生活。后期我们将继续努力，为业主多组织类似贴近生活的主题活动。

——李金霞供稿



### 端午节送“艾”活动



浓情五月，又是一年端午时。6月6日，唐岛金湾生活呵护中心举办了端午节包粽子和送“艾”活动，呵护中心工作人员和小区业主们聚在一起包粽

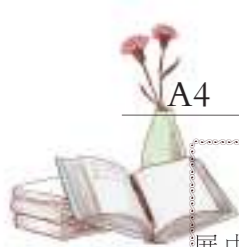
子聊天，享受邻里团聚的温情。

活动现场热闹非凡，业主纷纷对呵护中心组织这样的活动表示认可。有的业主感叹道，平时子女都忙着工作，一个人在家很孤独，物业能举办这样的活动，自己觉得很有过节的气氛，希望以后能经常举办这类活动。还有业主表示：这种活动感觉很有意思，对促进邻里和谐，增加彼此感情是很有帮助的。

此次端午节活动，呵护中心特意到周边拔艾草，捆扎好送给此次参与活动的业主。活动后，呵护中心贴心管家给小区里未能参加活动的老人送去福粽和艾草，让他们充分感受到中国传统佳节的民俗魅力和呵护中心的贴心服务。

——刘帅供稿





为夯实质量基础,提升对客户服务价值,使企业在加快转型发展更具爆发力、竞争力,公司提出 2019 年深化物业服务精细化和标准化工作目标,各中心、实体严格落实并按规定执行工作计划。现将 6 月各中心秩序维护部精细化管理成果展示如下。

# 精细化管理



## 怡和嘉园秩序维护部精细化管理

为响应公司精细化管理的号召,怡和嘉园对秩序维护部各门岗等进行了一系列的精细化提升工作。

秩序维护部对各门岗、道闸口、车牌系统进行细化工作。首先对 3# 门岗道闸出入口进行移位,防止人车混流通过,以免发生不必要的伤害。其次在各主出入口安装了减速带,尤其对幼儿园门口特意增设了两条减速带,为孩子的上学放学提供相对安全的环境。



## 江山瑞城秩序维护部精细化管理

2019 年,江山瑞城生活呵护中心积极响应公司号召,各部门全面打响精细化战役。在秩序维护方面,主要从以下几个方面进行精细化改进:

- 1、门岗岗亭重新刷漆,焕然一新;
- 2、各类标识线重新刷漆;
- 3、办公物品按照六常管理要求摆放;
- 4、增加专业技能培训,提高员工综合素质。

经过精细化改进,给业主及自



另外对 3 号岗自制消防站框架使用了国际统一的消防红色,进行重新刷漆。



为了规范业主文明停车,保证小区安全生命通道顺畅,秩序维护部对园区的主要行车道路进行拦截分割,形成双向单车道,并对路障石进行刷漆补色,以免行车中发生刚蹭。



通过开展精细化提升工作,增强了全员精品意识,提升了现场服务质量和管理水平,我们将继续从小事入手,对每个细节精益求精,切实通过开展精细化提升工作,使项目整体水平再上新台阶。

## 晶城秩序维护部精细化管理

为全面贯彻落实公司精细化管理工作,晶城呵护中心认真学习和落实公司精细化管理标准,使各项工作做到精益求精。

1、更衣柜整理达到军事化管理要求,衣服折叠整齐,并制作存放杂物的专用盒,做到定人、定位、定物。



2、制作工具墙,摆放有序,赏心悦目,为更好的开展服务打下基础;



3、制作临时物品存放柜放置东门岗,统筹安排,方便业主临时存放物品。



## 唐岛金湾秩序维护部精细化管理

为贯彻落实公司 2019 年精细化主线工作,从 3 月份开始,唐岛金湾呵护中心对秩序维护部进行精细化升级。秩序维护员的表现是我们物业对外的一个门面,每一位业主进入小区对物业的第一印象就是秩序维护员的表现。

本月的精细化工作以门岗、值班岗亭、中控室为主,对其进行全面的精细化升级和改造。门岗进行重新刷漆,室内物品使用定位标示线进行定位,中控室地板进行美化改造。同时人员的精神面貌、仪容仪表形象方面也进行了升级。我们将继续推进精细化工作,严格落实好公司精细化管理标准,打造标准化、规范化的物业服务团队。



## 回家的第一个微笑送给您

随着公司精细化工作的慢慢推进,锦绣河山呵护中心秩序维护部针对日常管理进行了一系列的精细化升级工作。

综合部主管刘世博组织秩序维护部人员进行专业技能培训,培训内容主要为办公/个人用品的摆放、着装规范、立岗站姿与巡逻要求,刘世博主管对培训内容一一作出细致讲解,并亲自指导队员站姿及巡逻标准。



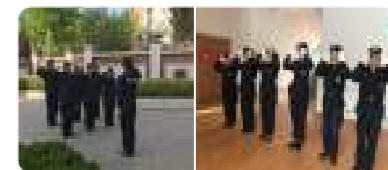
秩序维护岗位可以说是直接接触到每一位业主的第一个窗口,秩序维护员一个微笑能瞬间让业主心情开朗,一个细心的帮扶能让业主感受到温暖,甚至一句暖心的话语也会让业主感动,所以我们要做业主最受欢迎的高素质服务人员,在任何时候都要做到镇定自若,有礼有节,不卑不亢,这也是精细化服务的基本保证。



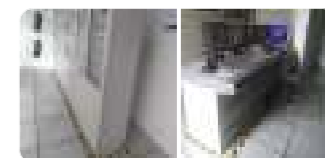
## 精细化管理,尚景秩序部在行动

在公司精细化管理方针指引下,尚景嘉园秩序维护部积极响应,从中控室、门岗的六常管理到护卫人员专业技能训练,不放过一个细节,保证精细化工作落到实处。

1、外树形象,内强专业。加强护卫人员的日常训练,强调礼仪礼节,高标准严要求,全面提升秩序维护整体形象;



2、中控室及门岗的六常管理。对物品定位线进行更新,桌面干净整洁,物品摆放有序,严格执行六常标准;



3、防爆器材上墙,节省空间,一目了然,也方便紧急情况下的取用;



4、每周五开展"岗位工作日"活动。部门人员在不影响正常工作的情况下,积极参与,使精细化工作实现了常态化、制度化。



自精细化工作开展以来,秩序维护部全员参与,积极行动,提升了园区秩序维护水平,获得广大住户的一致好评和称赞。



# 浓情端午

## 端午飘香“粽”是情

为弘扬中华民族传统文化,6月5日上午,怡和嘉园生活呵护中心联合社区儿园举办了端午飘香“粽”是情活动,让学生们真切地感受中国传统节日的文化内涵。

活动准备就绪,首先是绘画彩蛋活动,小朋友们发挥各自的想象力,在鸡蛋上勾画着自己的梦想,表达自己的希望,体验传

统民俗乐趣,很快一颗颗鸡蛋在孩子们的手里变成了一个个漂亮的艺术品。同时物业的阿姨们细心的教小朋友们包粽子,你瞧,我们的小朋友正在认真地学习,包得有模有样,一个个粽子在孩子们手中翻转着,一点点地变化,从“小面包”、“小馒头”变成“小三角”,看着手里的作品,孩子们都露出了喜悦的笑容。最后工

作人员将煮好的粽子、鸡蛋送至社区孤寡老人家中,献上端午的祝福。

粽子飘香,寄深情。此次活动,孩子们不仅感受到了传统民俗文化的魅力,更感受到了端午节蕴藏的浓浓情意,呵护中心今后将会多多举办此类温情活动,继续构建温馨和谐的社区氛围。

——崔民凤供稿



## 晶城开展“万粽飘香,浓情端午”活动



为了更好地弘扬传统文化,拉近物业与居民距离,增强社区凝聚力,晶城小区开展了以“万粽飘香,浓情端午”为主题的一系列活

动。端午节前,呵护中心安排工作人员上山割艾草,免费发放给

小区业主,并在单元门前等位置插放艾草,在电梯内悬挂驱蚊中药包等……

端午节当天,呵护中心准备了糯米、蜜枣、粽叶、麻绳等包粽子材料,在物业会议室组织了包粽子比赛,整个活动现场充满浓郁的端午气息,大家各

显其能,三角形、牛角型、金字塔形、长条形等各式各样的粽子。

随后,呵护中心将包好的粽子送到了小区部分老人家中,让业主真真切切地感受到了浓浓的节日氛围及关爱。

——姜静供稿



## 城发集团召开集团部门5月挂图作战调度会

6月18日,集团党委副书记、总裁包振宇在1210会议室主持召开了集团部门5月挂图作战调度会,集团各部门负责人参加了会议。

会上,包振宇对集团部门会议决议事项及挂图作战工

作完成情况进行了调度,对巡察整改落实工作、集团半年总结大会筹划等工作给出了明确的指示。

会议强调,要加强集团廉政建设,认真贯彻党的十九大精神,坚决落实中央八项规定,要求全体人员严格遵守法律法规、党风廉政建设的各项

规定,切实做到依法依规、廉洁自律;集团各部门要牢固树立安全至上的发展意识,将安全生产作为作决策、干工作、抓项目的首要因素,强化对重点项目的安全隐患排查整治,严防各类安全事故,切实把安全生产责任记在心上、扛在肩上、抓在手上。

——摘自集团网站

## 城发集团开展安全生产培训体验活动



在全国第18个“安全生产月”到来之际,为进一步树牢安全发展理念,防范化解重大风险,城发集团以“防风险、除隐患、遏事故”为主题,开展了丰富多彩的“安全生产月”系列活动。6月14日,集团“安全生产月”应急体验活动在新区应急安全体验教

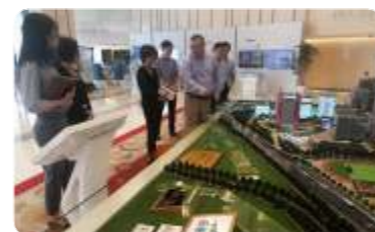
育基地举行。集团各部门、各控股公司、重点项目安全员、职工代表等参加了此次培训体验活动。

此次活动采取理论知识讲解与实际操作相结合方式,突出普及性实际操作能力培训,主要包括建筑安全生产、消防安全教育、自然灾害、交通安全、红十字医疗救助等培训体验。参与员工现场体验了缓降器、模拟驾驶、模拟地震,进行了火灾逃生演练、心肺复苏演练、利用VR眼镜进行隐患排查等演练。

新区应急安全体验教育基地位于太行山路336号,是一处全方位、综合性、交互式、可视化的大型应急安全体验和教育实训场馆。此次培训体验活动作为2019年“安全生产月”活动之一,通过模拟真实的场景和仿真互动体验学习,全方位提高员工在建筑工地、办公场所、公共场所、家庭等所面临的各类常见突发事件的预防预警、应对处置和自救互救能力,使员工能够在灾难和突发事件发生后,进行自救互救和快速有效响应。

——摘自集团网站

## 城发集团赴海尚海总部学习考察



6月19日,集团总裁助理付敏带队到海尔集团海尚海产业控股有限公司进行学习考察,资产管理部、经营管理部、战略发展部、企业管理部及瑞城海岳商管公司相关人员陪同考察。

青岛海尚海产业控股有限公司副总裁王韬同城发集团一行进行了会谈。王韬详细介绍了海尚海的发展历程、经营现状、未来规划,并重点介绍了其项目运营管理情况及海尚海智慧商业信息平台。海尚海依托海尔集团全产业链资源优势,致力于商业资产物联网下的开发、管理、运营,同时从事工业不动产领域的产业规划、资产开发和运营管理。

通过本次学习考察、对标同类商管公司,对瑞城海岳商管公司的市场空间、招商资源和未来发展有积极的指导和借鉴意义。

——摘自集团网站

