



怡和嘉园团队到鲁信随珠花园交流学习

为进一步学习先进的物业管理模式，不断提高物业管理水平。4月20日怡和嘉园生活呵护中心陈春明经理带领项目员工来到鲁信随珠花园小区参观学习。

随着住宅产品的逐步成熟，使楼市竞争逐渐演变成服务差异性竞争，除了硬件比较外，强调产品的个性化品质已经成为产品创新性的主流。本次参观对小区的绿化养护、环境卫生、垃圾分类及车辆管理等方面进行了交流。小区先进的硬件设施和细节投入凸显高品质，现代化、智能化的管理系统给物业管理服务带来先天管理条件



，先进的物业管理软件促进物业公司高效服务。他们最大的特点是强调“一言一行皆品质”，哪怕是一件细微的事也要随时随地地做到尊重顾客和让顾客满意，不断提升小区业主的居住幸福感。贴心的标语、整齐的绿化、温馨的环境，以高品质的服务和专业化理念，让生活增添不一样的情趣。

此次参观学习从业务方面对我们是一次促进，有助于我们开阔视野，找到方法，对我们在物业服务工作的前期介入、日常运营、保值增值、团队建设等管理方面也有促进和提升。

崔民风供稿

呵护环境 奉献绿色

近期，尚景嘉园呵护中心为给住户们创造绿色温馨的园区环境，全面启动园区的绿化补植、养护工作，以最生动、最充满希望的姿态拥抱美好春天。

检查工作从北区开始，对小区内的乔灌木、草、植物进行全面排查，查看是否有枯枝、病虫枝、重叠枝等需要适度的修剪，以达到促弱枝生长，减少病虫害的目的。并对需要补栽的地面进行平整、施肥，制定详细的补植方案。

为加强后期园区内绿化管理工作，保护和改善



小区居住环境，长期保持小区优美、舒适的环境，在制定绿化养护制度的前提条件下，更要加强各项责任的落实力度，对每一棵栽好的树木做好后期养护追踪，确保成活率。

一个个忙碌的身影，活跃在小区各个角落里，让这个春天充满动感的韵律，在这片沃土上流下滴滴辛劳的汗水，播撒一片片美丽的希望。



邵雪供稿

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2022年4月30日
星期六
第64期

本月八版

责任编辑:代欣

A1



05.01 劳动最光荣 Labor Day



★ 向劳动者致敬 ★



城发集团党委理论学习中心组开展“作风能力提升年”专题学习研讨

为扎实推进“作风能力提升年”活动,进一步营造学习研究、干事创业的浓厚氛围,4月8日上午,城发集团党委理论学习中心组开展“作风能力提升年”专题学习研讨,党委书记、董事长徐德庆主持会议,党委班子成员参加学习,工委(区委)“作风能力提升年”活动第十二巡回督导组列席旁听。



会上,党委理论学习中心组成员围绕研讨主题,聚焦“作风能力提升年”活动要求,结合集团重点工作任务,依次进行交流发言,提出了下一步工作思路和举措。会议指出,干部队伍作风建设事关全局,只有干部队伍作风务实、本领过硬,才能确保党的事业行稳致远。在2022年工作开局之际,青岛市委、新区工委(区委)把开展“作风能力提升年”活动,作为推动全年工作的重要抓手,宣示了刀刃向内、自我革命的坚定态度,树立了勇争一流、走在前列的鲜明导向。集团干部职工要以更严的要求锤炼作风,以更高的标准锻造能力,敢于攻坚,善于创新,不断开创各项工作新局面。

会议要求,集团干部职工要通

过“大学习”正确认识到开展作风能力建设的重要意义,严格落实“作风能力提升年”要求,大力倡树“严、真、细、实、快”的工作作风,以一抓到底的鲜明态度和坚定决心打好作风建设攻坚战,营造凝心聚力干事创业的良好氛围。

会议强调,集团各级领导干部要勤动脑,拓展工作思路,强化“答卷意识”,通过“大学习”实现能力“大提升”,以新本领、新作为应对新形势、新挑战;要勤动腿,坚持问题导向,深入基层一线开展调研,更好地发现问题、解决问题,有针对性地改进工作,实现提高;要勤动手,精准施策,狠抓落实,以饱满干劲和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

摘自集团官网

集团党委书记、董事长徐德庆带队前往西区老年大学项目慰问调研

3月24日上午,集团党委书记、董事长徐德庆带队前往西区老年大学项目,对一线工作人员进行防疫慰问,并对项目建设情况开展调研。副总裁彭雄伟、工会主席付敏等领导陪同前往。



项目现场,徐德庆对一线工作人员的日常工作和自我防护情况进行了解,详细询问存在的困难和问题。对一线工作人员在疫情防控斗争中辛勤付出、扎实工作表示了充分的肯定,叮嘱员工要格外注意自身安全、做好自身防护工作。



调研中,徐德庆详细询问了工程施工进度及施工难点等相

关事宜,更直观、更全面的了解了公司在建工地的实际情况。随后实地查看了工地临时党支部建设情况,对项目党建工作给予了肯定,并针对进一步提升临时党支部规范工作提供了意见建议。

调研结束后,徐德庆对工程质量控制、安全与文明施工、各方协调与配合等方面的工作进行强调,要求启盛公司领导班子及在建项目负责人要时刻不放松地抓好工程质量与安全管理,认真落实安全生产责任制,增强工作的责任感。

摘自集团官网



香江瑞城篇

近期,香江瑞城一名业主来值班室找护卫队员帮忙寻找与自己发生口角的孩子,李成法队长立即询问孩子体貌特征等相关信息,通过监控追踪,发现了孩子行迹。

队长带着两名队员和业主立即赶往现场,孩子躲在角落里不愿与人沟通,业主情绪也十分激动。队长把业主先劝回家。因天气过冷怕孩子着凉,李队长通过不懈努力最终劝动孩子回监控室,经过悉心劝解得知,孩子已两顿没有吃饭,队员刘立君去商店买回面包等食品。经长时间耐心沟通后孩子心情逐渐平复,并答应两人做好朋友,以后不会再赌气出走,有心事找队长沟通。随后业主来监控室把孩子接回了家,第二天业主来到物业办公室对物业秩序维护部的人员服务表示万分感谢!

近期,香江瑞城生活呵护中心收到一面锦旗,原来是3月23日队长李成法在小区巡逻时捡到一部手机,在原地等待许久也没有失主前来寻找,后将手机带到生活呵护中心。前台立马在业主群里发送失物招领信息,并不断进行信息推送。两天后,赵女士来电打听被遗落的手机,经过各种信息核对,确认失主就是赵女士家属。业主特地来到呵护中心要对李队长进行当面感谢。

王宝林供稿



长江瑞城篇



为因新冠肺炎疫情居家隔离的业主提供生活便利,长江瑞城呵护中心启动了“隔离空间,不隔离关爱”活动。

呵护中心联合社区为每一户居家隔离人员拉建一个微信群,分区管家、护卫、保洁人员在力所能及的范围内为居家人员提供着24小时不间断服务。安抚隔离期间业主的焦虑情绪,关注他们的生活需求,提供蔬菜水果、体温计等日常物资的采买,以及业主生活垃圾处理等。

据统计,长江瑞城生活呵护中心累计陪伴为20余户业主提供助疫服务,充分彰显了城发物业人勇于担当的奉献精神,用实际行动践行了“用心呵护生活”的企业使命,获得业主的一致认可和好评。

王妍妍供稿



支部书记讲党课

根据集团部署,支部书记朱胜华做《转作风、提效能、促发展》专题党课,支部书记首先对作风提升方案中“严真细实快”、“四种心态”、“七种顽疾”、“七个新风”等专有名词进行解释说明,以区纪委下发三起典型案例、集团下发的处置通报为案例,对“四种心态”、“七种顽疾”进行深入讲解分析,全体职工要明确作风提升不是一阵风工作,针对案例中的事件要引以为戒,负责人切实担负起管理责任,做好员工日常教育引导,利用会议开展警示教育,让全体员工知敬畏、守规矩,明确什么该做什么不该做,根据集团通知做好个人自查自纠,分析原因,采取有针对性措施。



支部委员隋赞带领大家学习了《在推动黄河流域生态保护和高质量发展上走在前》、《坚持党对国有企业的领导不动摇 开创国有企业党的建设新局面》,国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础,是我们党执政兴国的重要支柱和依靠力量。我们要坚持党的领导,加强党的建设,坚定不移全面从严治党,为做强做优做大国有企业提供坚强的政治和纪律保证。

课程最后支部书记结合支部实际,要求:一是加强思想认识,在强

支部委员隋赞带领大家学

化业务素质上下功夫。学习各项规章制度,培养高效敬业的工作作风,树立服务意识。同时,组织学习党的各项政策理论,钻研审批业务知识,提升业务技能,提高综合素质,为办事群众提供更优质的服务。二是强化监督检查,在转变工作作风上下功夫。严格执行巡查制度,做采取定时或不定时开展常态化的巡视检查,抓好考勤制度落实及工作纪律落实,切实提高办事效率,转变工作作风。三是在提升服务质量上下功夫。开展有温度服务,对前来办事的服务对象要礼貌热情、语气亲切、细致服务,把微笑服务、热情服务贯穿到工作中。

于凡芮供稿

多措并举推进存量资产去化

为加快推进集团存量资产去化,全力助推资产保值增值和高效利用。近日,集团企业发展部联合城发物业公司对江山瑞城、怡和嘉园、晶城、锦绣河山、晶华苑项目剩余车位、储藏室开展全面梳理调研。



调研小组深入项目,通过实地走访、调研座谈等方式,找准“病症”,逐一针对存量资产去化存在难点、堵点、痛点,商讨制定有效解决措施,多措并举、精准发力。同时,为确保资产处置依法依规,调研小组秉

承遵循平稳有序、风险可控的原则,将存量资产处置的质量和风险控制放到首要位置,认真排查风险事项,强化对存量资产处置工作的监督,避免在资产处置中出现违规等各类风险。

下步,企业发展部及城发物业公司将结合调研内容编制有针对性的去化方案,全力做好集团存量资产去化处置,努力实现资产保值增值,助推集团高质量发展。

代敬莎供稿



城发物业组织《山东省生活垃圾管理条例》宣贯学习

3月1日,《山东省生活垃圾管理条例》将正式施行,标志着山东省生活垃圾管理工作将进入法治化轨道。为扎实推进垃圾分类宣传工作,倡导绿色生活新风尚,近日城发物业举行了《山东省生活垃圾管理条例》专题宣贯,公司全体员工通过线上线下不同形式展开培训学习。

此次宣贯学习由公司人力资源部组织,培训从垃圾分类概念、分类方法、处置利用、设施建设和运行保障等方面进行详细讲解,使全体员工更加直观认识到实施垃圾分



类的重要意义。

在培训交流环节,公司业务部门结合新出台的条例,对2021年新区垃圾分类试行过程中发现的共性问题进行了总结,要求各单位重点关注垃圾桶驳运、垃圾房建设、容器依规配置等工作,利

用横幅、画报、漫画以及APP、微信群自媒体等方式开展多渠道、多层次宣传,垃圾分类指导员要及时引导业主科学正确分类,让广大业主树立垃圾谁产生、谁分类的主体意识,形成人人参与、全面共建的浓厚氛围。垃圾分类功在当代、利在千秋。

开展垃圾有效分类工作,实现源头减量、科学分类、环保循环的治理模式,是新时期公民的法定义务,也是一项民生重大工程,呼吁人人争当环保使者,为地球家园绿色环保贡献力量!

高奇供稿

守护学子—城发物业暖心相伴

为坚决打赢新冠肺炎疫情阻击战,进一步强化校园疫情防控措施,筑牢校园“防疫墙”,城发物业在管的港湾学院项目,严格按照校方疫情防控部署,日夜坚守在校园防疫一线,全面开展疫情防控各项工作任务。

3月13日,接到校方疫情防控紧急通知,所有学院教职工和学生实行校园封闭管理,要求安排部分保洁和秩序维护人员留校做好24小时后勤保障工作。疫情就是命令,考虑到一线人员主要来自于周边镇村,除做好本职工作外,绝大部分员工在下班后需回家承担家庭生活任务。项目迅速召开动员大会,传达校方管控要求,



广大员工听闻后纷纷主动请缨,自愿放弃休假、克服家庭困难,迅速组成了一支由项目经理陈国华带领的13人“疫情先锋队”,他们吃住在项目,承担起巡查值班、清洁消杀、秩序维护等工作,全力守护好校园和广大师生安全。



他们从事着最平凡朴实的工作,在家庭中他们是孩子的父母,在校园里他们是学生口中的叔叔阿姨和爷爷奶奶,在疫情面前他们是战斗在防控一线“战士”。疫情无情人有情,在已经过去的17天里,他们“舍小家、为大家”,日夜坚守在疫情防控一线;未来,他们仍将“顾大局、讲奉献”,继续忠于职守,展现国企担当,为校园疫情防控贡献力量,为广大学子安全护航。

金秋供稿



物业服务暖人心

唐岛金湾、晶城

有这么一群可爱的人
春去秋来，四季更迭
始终不变的是那份守候
像一盏灯，总在不经意间为你照亮生活
照亮回家的路

服务让生活更舒心

小区的每个角落都是他们负责的区域，更新公告、装修巡视、每天各种检查、巡查、事无巨细。每每发现异常，都是需要更正的对象

坚持让生活更美好

接线路、通管道、修设备……他们常常是哪里需要维修就去哪里，在“第一时间”、“第一速度”，在大家不经意的角落，快速处理各种突发状况，保障整个小区的正常运转。

细节让生活更精致

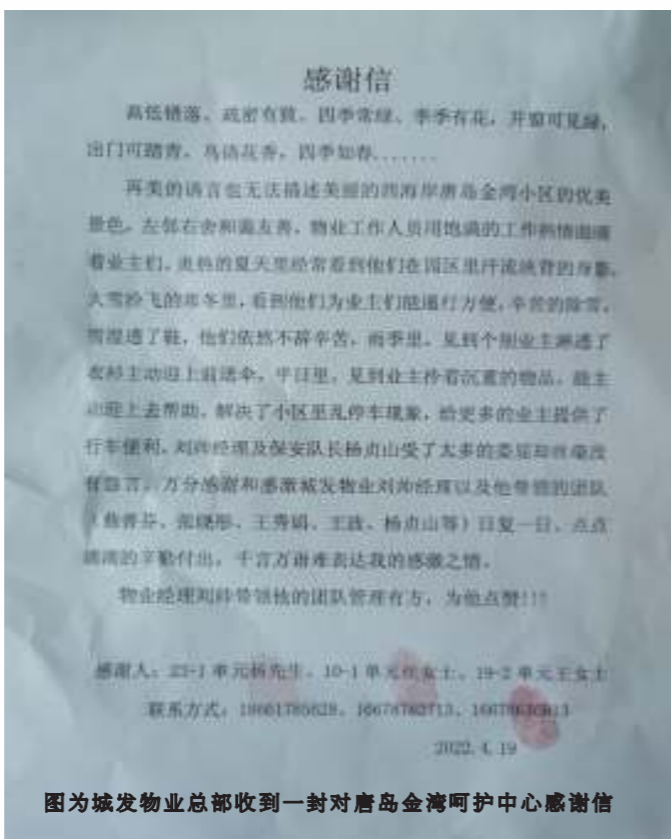
一块块地砖，一步步楼梯，保洁员正是这幅画卷的执笔人。每天保洁人员总是第一时间到达小区各个角落打扫卫生、清除灰尘。

守护让生活更安心

秩序维护人员除了担任门岗的保卫职责之外，也在巡逻记录小区一切异常，排除隐患，为业主们安全保驾护航。

一面锦旗，一封感谢信，他不仅是业主对物业工作的肯定，也意味着以后的工作更多了一份责任，在平凡的岗位上诠释自己的人生价值。在以后的工作中，城发物业将继续秉承用心呵护生活的企业使命，全心全意为业主服务，从小事做起，从点滴做起，让每位业主感受到城发物业如家的温馨。

代敬莎供稿



图为城发物业总部收到一封对唐岛金湾呵护中心感谢信



图为晶城呵护中心收到业主一面锦旗



城发集团志愿者投身社区疫情防控第一线

面对近期疫情防控严峻复杂的形势，为构筑群防群治抵御疫情的严密防线，城发集团勇挑重担，冲锋在前，一手抓内部防控，一手抓对外支援，组织多批次志愿者下沉镇街社区一线支援，协助镇街社区筑起一道坚不可摧的“防疫墙”，用实际行动履行国有企业社会责任和使命担当。

在大场镇，城发集团紧急动员、连夜派出了一支志愿者队伍，协助开展电话回访和村居核酸检测秩序维护工作。志愿者梁树强是一名23年党龄的老党员，每次志愿服务他都带头参加，本次他又主动报名参加了集团“红色尖兵”志愿服务队，奔赴大场镇疫情防控一线，成为一名抗疫“尖兵”。



☆图为城发集团“红色尖兵”志愿服务队在在大场镇完成疫情防控工作后合影。

在花科子社区，城发集团为核酸检测提供场所、网络设备等支持，城发集团志愿者分工协作，开展了场所消杀、核酸检测信息录入、秩序维护等工作。志愿者刘帅是城发物业公司唐岛金湾项目的负责人，在完成负责小区疫情防控工作基础上，利用轮岗休息时间参加花科子社区防疫工作，他说：“家门口的核酸检测，我不上谁上，连轴转也得上”。



☆图为城发集团志愿者刘帅正在花科子社区进行核酸检测信息录入和试管分发。



☆图为城发集团青年志愿者参与花科子社区疫情防控工作后合影。

在香港江路社区，城发集团志愿者协助社区开展政策宣贯、核酸检测秩序维护等工作。志愿者郭凤城具有多次防疫志愿服务经验，冲锋在香港江路社区防疫第一线，协助搭建核酸检测场地，搬运防疫物资，现场消杀，帮助前来做核酸检测的居民注册身份证条形码，大大提高了检测效率。



☆图为城发集团志愿者参与香港江路社区核酸检测秩序维护

在峨眉山路社区，面对学生及幼儿核酸检测量大等困难，城发集团志愿者耐心细致，引导核酸检测坚守“一米安全线”，确保核酸检测安全、有序、高效。志愿者唐云哲是一名青年党员，在志愿服务中主动承担，早到晚走，耐心引导有序检测，得到了社区群众的好评。



☆图为城发集团志愿者在峨眉山路社区执行疫情防控任务时合影。



☆图为城发集团志愿者唐云哲在峨眉山路社区进行核酸检测秩序维护

在铁山高速卡口，城发集团志愿者与其他志愿者一起并肩战斗，三班轮岗，有条不紊地引导车辆到检疫点进行有序查验，对所有驾乘人员检测体温，查验驾乘人员健康码、行程码等，确保排查不漏一车一人，守好入城关口。志愿者徐增礼是一名52岁的退伍老兵，他在结束一个通宵的执勤后，说：“永葆军人本色，为咱老百姓站好岗，是我老兵的责任”。



☆图为城发集团志愿者徐增礼等人在铁山高速卡口执行防疫任务。

摘自集团官网