



### 国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，支持探索“物业服务+养老服务”模式

近日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出将持续完善居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。其中《意见》指出要“探索‘物业服务+养老服务’模式”，支持物业服务企业开展老年供餐、定期巡访等形式多样的养老服务。”这是一份干货满满、红利多多、超级硬核的文件，提出了六个方面共 28 条具体政策措施推进养老服务发展。

一是深化放管服改革。主要包括建立养老服务综合监管制度，继续深化公办养老机构改革，通过提高审批效能解决好养老机构消防审验问题，减轻养老服务税费负担，提升政府投入精准化水平，支持养老机构规模化、连锁化发展，做好养老服务领域信息公开和政策指引等 7 项措施。

二是拓展养老服务投融资渠道。主要包括推动解决养老

服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老机构国民待遇等 3 项措施。

三是扩大养老服务就业创业。主要包括建立完善养老护理员职业技能等级认定和教育培训制度，大力推进养老服务业吸纳就业，建立养老服务褒扬机制等 3 项措施。

四是扩大养老服务消费。主要包括建立健全长期照护服务体系，发展养老普惠金融，促进老年人消费增长，加强老年人消费权益保护和养老服务领域非法集资整治工作等 4 项措施。

五是促进养老服务高质量发展。主要包括提升医养结合服务能力，推动居家、社区和机构养老融合发展，持续开展养老院服务质量建设专项行动，实施“互联网+养老”行动，完善老年人关爱服务体系，大力发展老年教育等 6 项措施。

六是促进养老服务基础设施建设。主要包括实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，实施民办养老机构消防安全达标工程，实施老年人居家适老化改造工程，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，完善养老服务设施供地政策等 5 项措施。

《意见》提出，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度。各地、各有关部门要强化工作责任落实，健全党委领导、政府主导、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，加强中央和地方工作衔接。主要负责同志要亲自过问，分管负责同志要抓好落实。将养老服务政策落实情况纳入政府年度绩效考核范围，对落实养老服务政策积极主动、养老服务体系建设成效明显的，在安排财政补助及有关基础设施建设资金、遴选相关试点项目方面给予倾斜支持，进行激励表彰。各地要充实、加强基层养老工作力量，强化区域养老服务资源统筹管理。

摘自中国物业管理协会网



五一快乐!

致/最/美/的/您/们——劳动节快乐!

2019 THE FESTIVE OF THE WORKING PEOPLE

劳动节

献给劳动人民的礼物

INTERNATIONAL LABOUR DAY

五一国际劳动节  
International Workers' Day

国际劳动节又称“五一国际劳动节”(International Workers' Day或者May Day)，是世界上80多个国家的全国性节日。定在每年的五月一日。它是全世界劳动人民共同拥有的节日。



### 城发投资集团党委理论学习中心组(扩大)学习



4月19日,集团党委书记、董事长贾强主持并召开集团党委理论学习中心组2019年度第五次学习,集团党委理论学习中心组成员出席会议,集团各党支部书记列席。

集团党委书记贾强首先领学中共中央印发的《关于加强和改进中央和国家机关党的建设的意见》,《意见》充分体现了以习近平同志为核心的党中央对党的建设的高度

重视和深谋远虑,各级党组织和广大党员干部要提高政治站位,认真学习领会,抓好贯彻落实,切实树牢"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"。贾强表示这个《意见》是破解机关党建难题的重大举措,对国企党建同样具有前瞻性、指导性和操作性。一是对国企党建具有重要的导向作用,二是找准加强和改进国企党的建设的着力点,三是层层压实国企党建工作的政治责任。

随后贾强领学《中国共产党重大事项请示报告条例》,着重解释概括了"重大事项"、"请示"、"报告"等基本概念,阐述了对开展重大事项请示报告工作要把握好哪些原则。贾强表示一分部署,九分落实。《条例》印发后,关键是要认真贯彻

和严格执行,把各项规定落实到位,让制度落地生根。要把握好以下三点,一是搞好学习培训。除了理论学习中心组学习,各级党组织也要认真组织学习,开展专题培训。二是细化落实措施。我们要紧密结合自身实际,带头执行《条例》各项规定,并按照《条例》要求对自身领域、行业、系统贯彻落实工作的指导。三是加强组织领导。集团党委、各党支部要切实担负起重大事项请示报告工作主体责任,主要负责同志要负总责。

最后贾强强调,各党支部书记要高度重视本次理论学习内容,结合各板块中心工作认真贯彻学习《意见》《条例》,确保党建工作向纵深发展。

摘自集团网站

### 城发投资集团党委理论学习中心组(扩大)学习



4月19日,为认真贯彻落实习近平总书记在中央全面依法治国委员会第一次会议上提出"要建设社会主义法治文化",强调"要加强法治宣传教育,引导全社会树立法治意识,使人们发自内心信仰和崇敬宪法法律"的会议精神,集团党委将观影活动同当前贯彻落实党的十九大精神有效结合起来,组织80名党员职工赴影院观看法

制教育影片《特别追踪》,开展主题观影党性教育。

《特别追踪》是以山东省青岛市即墨区人民法院真实的执行案例为蓝本,反映了广大一线执行法官不懈努力、攻坚克难的精神风貌,刻画了失信被执行人的狼狈状态,有助于社会各界了解法院执行工作面临的难度和复杂局面,进而唤起广大群众理解并支持法院开展工作。影片融思想性、艺术性、观赏性于一体,真实反映了当今社会存在的执行难这一突出问题。这部影片是当前全国法院集中力量进行执行攻坚的生动教材,对基本解决执行难这一艰巨任务的顺利完成和在全社会弘扬诚信守法意识,普及法律知识

都具有十分重要的意义。

通过影视作品宣讲解法治故事、宣传法院工作、对弘扬法治精神、推进依法治国具有重要意义。观影结束后,大家纷纷表示对我国推进法治建设的历程有了更深刻的感受,今后将会以实际行动宣传学习诚信守法精神,自觉树立法治观念,严于律己,牢固树立依法合规的底线思维,为集团高质量发展夯实坚实保障。

摘自集团网站



### 高标准铸就高品质

为贯彻落实公司2019年精细化主线工作目标,4月份,唐岛金湾小区开始对现场工作进行全面的精细化改造。通过利用现有资源,自己动手对工程值班室、小厨房等地方进行精细化升级改造,并对人员的精神面貌、仪容仪表

等方面进行形象提升。针对小区南门花坛破损问题,与幼儿园就安全方面进行协商,最终幼儿园方同意出资1万余元购置铁艺护栏,此举不仅保障了业主出行安全,也提升了小区南门整体形象。

精细化工作不是一朝一夕就能完成的,而是要将精细化工作真正落到实处,只有把这些日常细小的工作,真正的做好、做实,让业主真正的满意,这才是我们精细化管理工作所要达到的目的。

刘帅 供稿



### 我们的榜样



晶城业主口中总会提到这样一位员工,有人说:他总是笑嘻嘻的;有人说,在我们有需要帮助的时候,总会想起他;有人说,立体车位上的车下不来,几点打电话,他都会从家里赶来,帮助解决;有人说……这位被业主常挂在嘴边的员工便是车库管理员吕术学同志。

在园区里,总能看到他的身影,骑着电动车巡逻,主动帮助业主安装车位锁,为业主解决

车位故障,碰到业主需要补办车卡,他也会骑着车子主动帮忙到外面的网点进行办理,项目上其他部门在有需要协助的时候,他也义不容辞,从不推脱。园区维修有他的身影、晚上入户收费有他的身影、上门帮扶也有他的身影……同事们和业主都亲切的喊他吕师傅,他的暖心行动带动着周边的人和事,让整个园区看起来如此自然与和谐。

姜静 供稿



### 清明节前安全检查



清明节是我国祭奠先人、缅怀先烈的传统节日,也是各类火灾事故的高发时期。为了提高小区的安管理工作,预防并减少安全事故的发生,确保住户度过一个安全、文明的清明节。城发集团领导及尚景嘉园生活呵护中心开展节前安全大检查工作,对园区的公共区域、设备设施进行检查,及时消除隐患,杜绝各类安全事故的发生。

王瑞香 供稿



### 城发物业组织召开 2019 年第一季度经营分析会

4月17日,城发物业在会议室召开了2019年第一季度经营分析会,会议由公司总经理武东海主持,集团纪委书记、公司董事长刘元启出席会议。

会议首先对公司一季度经营情况进行了公布与总结,明确了二季度的工作重点。然后对公司的年度经营指标进行了数

据分析,指出了完成指标需面对的压力和挑战,并制定了年度发展方向和工作策略。

最后,刘元启强调,城发物业领导班子、队伍间要搞好团结,多担当,重大事件做到及时汇报和请示。公司运营过程中,在关注经济效益的同时更要关注社会效益;在日常的服务中要关注

标准化、规范化和精细化要求,以优质的服务打造品牌,提高企业的核心竞争力和社会影响力。最后,刘元启强调要重视安全管理,在日常服务过程中,加强安全方面的引导和宣传,在个人安全方面也不能松懈,时刻绷紧廉洁这根弦,要有底线、红线意识。



### 物业公司组织“世界读书日”活动

在集团工会的号召及引领下,城发物业公司于4月23日第24个世界读书日组织开展了当月读书活动,集团工会主席尹淑敏、集团各部门、控股公司共计10余人参加。物业公司支部委员、副总经理李世祯作为本次读书会的领读人,带领大家共同学习魏世杰同志的《禁地青春》。

参会人员共同观看了魏老参

与录制的《朗读者》视频片断,视频中魏老讲述了作为核武工作者,接受国家的委派参与两弹一星的研制,为国家国防建设做贡献的感人事迹,讲述了为人夫、为人父的担当,讲述了与苦难握手言和态度,感人肺腑,引人深思。

活动中领读人李世祯对书籍内容进行了详细介绍,参会人员选取感触较深的片段轮流诵读、分享心得,纷纷表示,要学习魏

老无私奉献,勇于担当,坚韧豁达的精神,为集团发展做出应有贡献。

读书会现场气氛热烈、互动积极,参与人员共计推荐阅读书籍10余本,涵盖经济、历史、散文等多种类,激发了读书热情,为营造全民读书、终身学习的良好氛围奠定了基础。

于凡芮 供稿



### 消防演练 防患未然

为强化防火安全意识,增强员工在火灾中互救、自救能力,提升团队在处理突发事件过程中的应急能力,正确使用消防微站,4月18日,集团经营管理部联合江山路应急消防中心、城发大厦服务中心组织开展了消防演练活动。

现场模拟一层风机房内突发火情,值班人员立即启用消防微

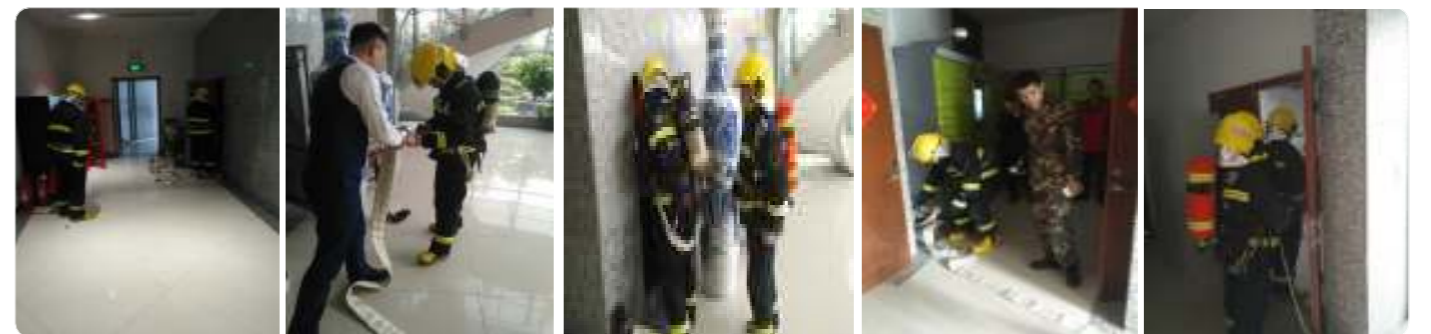
站应急装备,穿着灭火战斗服到达现场确认火情,随后使用室内消防栓铺设水带到达火场进行前期扑救工作,最后消防中队赶到现场并完成现场火情处置。在大厦消防微站工作人员与江山路应急中队消防员的紧密配合下,顺利完成此次消防演练活动。实战演练前,消防中队指挥员对消防微站内消防



设施的操作步骤和注意事项进行了详细解说。

通过此次消防演练,城发大厦服务中心工作人员对火灾突发事件的处理能力得到了进一步提升,更加清晰各自在火灾突发事件中应尽的职责,牢固树立了“防患于未然”的观念,增强消防安全意识。

耿萍 供稿



### 怡和嘉园组织消防火灾应急演练活动

为提高全员消防安全防范意识,了解消防基础知识,掌握突发火灾的应急处理技能和灭火的常用方法,及提高疏散处理能力,怡和嘉园于2019年4月11日上午9点在南区41号楼处组织消防火灾应急演练活动。

此次活动,由秩序维护部王士旗主管精心组织策划,在演练开始前,王主管详细介绍了

各种消防器材的使用方法及相关注意事项,如:消防水带的操作、水枪的安装及灭火器的使用方法等,并亲自进行演示,熟练的手法赢得了同事们阵阵掌声。

整个演练活动分现场模拟火灾疏散、急救、初起火灾扑救与室外消防栓操作四个环节,共历时2个小时。项目经理陈春明亲临演练现场进行指挥,下达演练命令,时刻关注演练

动态并做最后的总结点评。

通过此次消防演练,不仅进一步增强了员工的应急和自救能力,了解和掌握如何识别危险、处理危险,也检验了消防设施设备的运行情况,从演练中总结经验,努力查找不足并改进,提高全员的实战水平。

崔民凤 供稿



## 走出去 外面的世界很精彩

——记深入福莱社区实地观摩学习

为进一步深化物业服务精细化,提升客户的认知度,4月11日,怡和嘉园项目经理陈春明带领部分骨干员工到红石崖街道福莱社区进行了观摩学习。此次观摩活动宗旨是解放思想,对标先进社区,深入查找自身存在的问题,创新提升项目整体工作。

在街道办工作人员的热情带领下,先后参观了智慧社区、

党政建设、社区文化、环境卫生及设施设备等工作,其中最让人耳目一新的是智慧社区,通过人工智能、大数据、互联网等技术,实现对社区精准管理,打造智慧社区新生态,也为居民的生活带来了许多的便利。另外感触最深的便是那些细心的提示标语,处处体现着服务的用心,通过每一个细节维护公司的品牌,得到业主的认可,这是值得所有物

业人思考的课题,细节决定成败。

参观后,所有观摩人员一致表示,此次学习受益匪浅,在今后的工作中要认真查找自身存在的问题,破除传统观念和习惯做法,借鉴实用的经验、先进的做法,不断提升服务质量,继续打造西海岸第一生活管家的服务品牌!

崔民凤 供稿



## 节能降耗,我们在行动

节能降耗作为公司今年研究课题之一,呵护中心积极响应号召,自4月起全面打响节能降耗战役,本月呵护中心对园区路灯、楼道灯、车库灯、办公区域灯进行更换,同时对园区照明时间重新调整,节约公共能耗。后期根据季节变换,随时调整路灯开关时间。其次加强培训节能意识,做到人走灯关。按规定定期检修各种设备,保证其长期处于良性运行状态,从而减小磨损和浪费;另外,做好节电、节水的宣传工作,树立良好的节能意识。

李金霞 供稿



## 节能降耗 提高品质



为了更好地响应公司节能降耗、精细化管理的工作目标,4月15日,项目经理宗杰带领工作人员利用半天的时间对项目环境及设施设备进行大检查,要求大家从自身工作抓起,狠抓环境卫生、能源节约及消除安全隐患等工作。保洁员打扫卫生时,不要只顾表面卫生,而忽略了细节,多注意死角的清理工作。工程人员要发挥各自专业特长,多考虑节能降耗措施等创新方法。

目前锦绣河山已对地下车库负一层及负二层的照明灯进行了更换,全部换成了节能的雷达灯。大检查后项目经理希望大家在日后的工作中发挥各自的聪明才智,从各个方面考虑节能降耗,但绝不能因此而降低我们的服务品质,而是要更好的服务业主,提高我们的工作效率。

李东蕾 供稿



## 集团召开建筑施工安全生产工作会议



为保障2019年重大活动期间安全生产形势稳定,进一步加强城发集团建筑施工安全生产工作,4月1日,集团党委书记、董事长贾强主持召开建筑施工安全生产工作会议,集团党委副书记、总裁包振宇,党委副书记、纪委书记刘元启出席会议,开投公司工程管理人员及在建项目总包单位、监

理单位参加了会议。

会议传达了新区安委会《关于印发2019年重大活动安全生产整治行动方案的通知》等文件精神,现场向参建单位发布了城发集团《进一步做好建筑施工安全生产工作的通知》,要求各参建单位要加强防止坍塌、高处坠落、中毒触电、火灾等专项整治,加强值班与信息报送工作。

贾强强调,2019年青岛市将陆续承办系列重大活动,各项目参建单位要进一步强化安全生产工作,一是管理强化,通过抓细节、抓责任、抓检查三个方面,切实落实安全责任,仔细排查潜在的安全

隐患,发现隐患及时整改回复,将安全事故扼杀在萌芽中。二是人员强化,在新区重大活动期间,各参建单位要加强人员配备,保证施工现场24小时值守,做到第一时间响应。三是技术强化,各项目现场根据现场情况对关键区域进行照明亮化,并配备足够的监控、灭火设备设施,确保重大活动期间新区安全生产形势稳定。

另外,会议重申了各项目年度工期目标,要求各参建单位要合理安排施工计划,提前配备足量施工人员,保证工程顺利交工。

摘自集团网站

## 集团召开建筑施工安全生产工作会议

为切实做好节日期间安全生产工作,切实保障集团安全生产形势稳定,根据新区《2019年重大活动安全生产整治行动方案》及城发集团建筑施工安全生产工作会议等要求,集团安委办发布了《关于进一步做好清明节期间安全生产工作的通知》,要求各相关单位进行安全生产自查,并由集团党委副书记、总裁包振宇带队,组成了四个检查组,对

集团在建项目、外部资产、办公场所等进行了全面排查。

四个检查组分别对集团在建项目的现场临时用电、脚手架搭设、消防安全管理、工人宿舍等安全文明施工管理情况进行了全面排查,对预防高处坠落措施进行了专项检查。在物业小区的检查中,主要对消防、安全出口、电梯、配电室、监控、停车场、水泵房、排水系统进行排查。另外,检查组重点查看

了尚景嘉园、琅琊红枫等消防压力较大的项目,对防火应急预案、监控装置、灭火设备等进行了专项检查。

集团安委办办公室将对检查中发现的隐患整改情况进行复查与落实,针对地产项目安全文明施工情况持续跟进检查,将安全风险降到最低,保障集团各项工作安全有序推进。

摘自集团网站

## 集团组织业务风险防控内训

近日,集团人力资源部邀请中国培训研究院信贷风险授信审核专家、上海大学兼职讲师、高顿教育陈建华老师在城发大厦党群活动中心开展了“城发集团专业技能培训-业务风险防控课程内训”活动,旨在提升全体员工的风险识别、风险防范意识,前移风险管理关口,加

强重大风险预防能力。

本次培训以金融行业的风险管控为主线,以《商业银行法》《贷款新规》《贷款通则》等相关法规为理论依据,采用大量案例分析、小组讨论等方法全面系统的对金融风险管理的尽职要求、贷时贷后风险管理等内容进行了讲解,重点分析了信贷业务中对于经营风险、财务风

险及担保风险如何识别与管理。

参训人员普遍反响强烈,受益匪浅,本次培训进一步明确了业务风险“提前介入、风险预警、权责明确”的原则以及风险控制所需注意的事项,为后期集团业务的风险防控起到了指导意义。

摘自集团网站