



怡和嘉园物业开放日活动

为促进物业与业主之间的交流和沟通,让业主走进物业、了解物业、理解物业。怡和嘉园生活呵护中心于2019年9月20日开展"物业服务开放日"活动。

下午15点活动正式开始,首先由项目经理陈春明对本次开放日活动内容进行简要

说明,随后维修中心主管薛增卫带领业主参观配电室、消防泵房、水泵房、监控室等设备间,对业主关心的饮用水是如何从市政管道供到家中、供水设备如何运行、五方对讲如何操作等问题进行逐一讲解,消除业主疑虑,让业主真正了解物业日常工作。

通过此次活

动,不仅增加业主对物业管理服务工作的信赖与理解,拉近彼此之间的距离,同时收集到很多业主对物业服务工作提出的宝贵意见和建议,在今后的工作中,我们将结合业主的意见、建议进行服务提升工作,与业主携手共建美好社区。

崔民凤供稿



唐岛金湾呵护中心携手业主布置园区献礼国庆

为庆祝祖国成立70周年,城发物业唐岛金湾生活呵护中心携手业主共同装扮园区,为祖国华诞送上最真挚的祝福。

9月26日一早,唐岛金湾秩序维护部和综合部工作人员开始园区国庆氛围布置工作,

为了活跃节日气氛,工作人员邀请小区业主参与其中,共同在小区南门悬挂300面小国旗,罗马广场悬挂多条小彩旗和国旗,园区路灯杆固定小国旗,业主在各自家庭园悬挂小国旗,整个小区顿时洋溢着浓浓的节日气息。

家园竞美秀,祖国万象新,这满园中国红装扮是城发物业和业主送给祖国成立70周年的礼物,共同祝福祖国,愿祖国日益昌盛、繁荣富强!

董庆香供稿



岁月·时光·静好
HELLO NOVEMBER



11月你好

HELLO NOVEMBER

|岁|月|静|好|

城发投资集团组织党员干部参观青岛市反腐倡廉教育基地



为进一步加强党风廉政建设，筑牢党员干部拒腐防变的思想防线，10月24日下午，城发投资集团党委副书记、总裁包振宇带队，集团各部门、各控股公司中层副职及其以上党员干部共计50余人赴青岛市反腐倡廉教育基地参观学习，接受了一次主题鲜明、内容丰富、冲击力强的廉政警示教育。

在廉政教育基地讲解员的引导下，大家依次参观了“违反

政治纪律政治规矩案例、违反中央八项规定精神案例、形式主义官僚主义案例、严重职务违法犯罪案例、重点领域职务违法犯罪案例、涉黑涉恶腐败和保护伞案例、扶贫领域专项治理案例”七个主题展厅，观看了《愧对这片大地—平度市政协原党委书记、主席郭萍严重违纪违法案件警示录》。影片中服刑人员现身说法，痛彻心扉的忏悔，腐败分子蜕变的人生轨迹触动心灵、触及灵魂。大家切身感受到“贪廉一念间，悲喜两重天”的真谛。

参观结束后，集团党委副书记、总裁包振宇带领全体党员干部重温入党誓词。铮铮誓

言凝聚了所有人不忘初心、牢记使命，攻坚克难的磅礴力量，表达了全体党员干部坚定不移的信仰和承诺。

通过参观学习，大家一致认为，这样的廉政警示教育更具针对性和实效性，使自己的灵魂受到了极大的触动。在接下来的工作和生活中，将以反面典型为镜，自警、自勉、自重，深刻汲取教训，筑牢思想防线，坚决不去触碰法律红线，自觉抵御腐败的侵袭，用实际行动践行初心使命，奋力推动集团改革发展各项事业不断迈上新台阶。

摘自集团网站



城发投资集团召开三季度经营业绩调度会



近日，集团总裁包振宇在城发大厦1210会议室主持召开了控股公司三季度经营业绩调度会。各控股公司、资金财务部、企业管理部、纪检监察部、审计风控部、经营管理部

相关人员参加了会议。

会议听取了各控股公司对三季度经营业绩、挂图作战、不良清欠完成情况和安全生产工作的汇报，对理工大学新校区建设、三美云街招商、童梦香村设施完善、四季度安全生产等工作进行了重点部署。

会议要求各公司加强重大经营决策事项的法律审核，通过决策前进行法律审核论证和法律风险评估，提前预测经营管理中的

法律风险。集团相关部门要提前谋划2020年还本付息资金来源与融资发债规模，通过融资需求倒推收入、利润等经济指标。

会议强调，要扎实做好第四季度安全生产管理工作，以刀刀向内的勇气，织密扎牢安全生产防护网，确保集团公司安全工作稳定向好，全面实现全年安全生产目标。

摘自集团网站



爱心帮扶，做新时代秩序维护员



9月23日上午，物业办公室收到晶城小区10-1-101业主送来的锦旗，业主表示非常感

谢小区护卫吕师傅长时间对父母的照顾。

业主称自己的父母都已经80多岁了，自己因工作的原因无法与老人同住，至今老人们仍独自居住在晶城小区，由于父亲腿脚不方便，每天只能以轮椅代步，每天上厕所和外出了成了他和父母最头疼的问题。在2018年6月份他同吕师傅聊

起这件事，询问是否可以帮助一下，没想到吕师傅当场便应了下来，且这一帮就是一年多，让人很是感动。

助人为乐是中华民族的传统美德，吕师傅暖心帮扶，不计报酬、不求回报，用自己的实际行动诠释了城发物业“用心呵护业主生活”的使命，为城发物业人树立榜样。

刁凤娟供稿

情暖社区 爱在重阳



尊老敬老是中华民族的传统美德，是社会和谐文明的重要标志，为让小区老年人度过一个愉快、祥和的节日，怡和嘉园于农历九月初九开展“情暖社区 爱在重阳”送温暖活动。

区域管家走进小区老人业

主家中，为他们送去生活日用品，主动帮忙打扫房间，陪老人聊家常，让老人切身的感受到物业真挚关怀。平日里怡和嘉园生活呵护中心也会对独居老人提供上门便民服务，如帮忙打水、购买日用品、上门收取水电费等，这一系列行动

得到了业主一致好评。

今后我们将继续开展更多温暖、贴心的服务活动，真正做到让业主省心、放心、贴心，不断提高服务水平，推动道德建设，促进社区和谐发展。

崔民凤供稿



锦绣河山加强西门外道路管控

为规范锦绣河山小区周边停车秩序，保障小区业主车辆进出顺畅，锦绣河山生活呵护中心于本月开始加强对西门外道路乱停车管控。

秩序维护部队员24小时不间断道路值守，对乱停车辆进行规劝引导，并在道路一侧增设隔离墩，规范来往车辆，保障行人安全及小区业主车辆进出顺畅。



薛丽英供稿

尚景嘉园开展安全生产专项整治行动

为迎接中华人民共和国成立70周年，尚景嘉园生活呵护中心开展安全生产专项整治行动，全面贯彻落实“安全第一，预防为主”的安全方针，全员积极参与，确保此次行动有效进行。

结合“预防为主，防消结合”的消防工作方针，尚景嘉园在日常安全检查工作中及时发现安全隐患，落实整改责任人和整改期限并进行复查，切实提高员工安全防范意识及问题处理能力，降低管理风险，确保全年安全生产工作顺利完成。

赵晓供稿

为夯实质量基础,提升对客户服务价值,使企业在加快转型发展更具爆发力、竞争力,公司提出 2019 年深化物业服务精细化和标准化工作目标,各中心、实体严格落实并按规定执行工作计划。现将 10 月各中心精细化管理成果展示如下。

精细化管理

精细化管理之门岗形象

金秋的阳光温馨恬静,金秋的微风和煦轻柔,金秋的蓝天白云飘逸,金秋的田野遍地金黄。在这收获的季节,江山瑞城呵护中心持续开展精细化工作,本月主要对秩序维护部进一步细化工作。主要内容有:

- 1、路面挡车墩重新更换为花箱,美化小区;
- 2、石头路墩重新刷漆并张贴安全标识;
- 3、持续开展专业技能培训,提高员工综合素质。



经过精细化改进,给业主全新的服务体验,在后期工作中将继续保持,为精细化战役完美收官做好推进。

锦绣河山秩序维护部精细化管理

为进一步提高秩序维护部队员的日常工作规范,锦绣河山本月针对秩序维护部人员形象进行细化提升。从人员的基本站姿、敬礼标准到着装规范进行系统培训,严格要求队员按照公司规范开展日常工作,有礼有节、不卑不亢,向外界树立大家风范。



通过此次培训,秩序维护部精神面貌得到很大的提升,站岗姿势更加标准、待人接物更加有礼、着装整洁干净,受到业主一致好评。在后续工作中我们将继续保持,为精细化工作顺利开展做好推进工作。

唐岛金湾秩序维护部精细化管理

精细化工作自今年 3 月份开始至今已进行了半年多,取得了不错的效果。为进一步提升精细化工作,唐岛金湾生活呵护中心对秩序维护部进行再次升级。门岗设施设备定位摆放,并按要求张贴标识,在岗人员遇业主主动问好并敬礼,着装整洁干净,保持良好的精神面貌,工作之余开展日常话术培训,进一步提升护卫精细化管理工作。



精细化管理是一场持久战,需要我们在日常工作中注重细化和落实,按照精细化思路,找准关键问题分阶段完成,每阶段完成一个体系。同时,我们也认识到在实施“精细化管理”过程中最为重要的是提高规范性与创新性意识。

晶华苑秩序维护部精细化管理

为进一步提升护卫精细化管理工作,提高护卫对监控、门岗设施设备操作水平,晶华苑生活呵护中心针对门岗设备、弱电设备及文明用语开展护卫精细化提升工作。

首先对日常文明用语进行培训,讲解护卫形象及语言的重要性。

其次对电脑收费系统、道闸杆如何控制、车辆识别系统进行详细讲解,让大家清楚如何正确操作设备以及各线路间控制关系。

最后对监控设备故障信息进行培训,讲解各提示灯对应故障信息及简单故障处理方法,使护卫在日常工作中可以自行解决一些简单的设备故障问题,以保证工作的正常运行。

通过此次精细化管理培训,提高护卫对各设施设备操作技能及问题解决能力,后期我们将继续开展精细化管理工作,让精细化工作常态化。



晶城秩序维护部精细化管理

为进一步规范小区停车秩序,提高小区居住环境,晶城生活呵护中心根据公司精细化工作要求,针对秩序维护部开展以下精细化工作。

- 1、每日对电动车进行有序摆放,保障单元门口出行畅通;



- 2、上下班高峰期在主要位置进行车辆指挥,定时巡逻园区,保证道路畅通;



- 3、发现违规车辆及时联系业主挪车;



- 4、及时维修破损路面、隔离柱,并清理杂物;



- 5、加装晾衣架,为业主提供方便,提高居住舒适度。



物业支部组织 10 月主题党日活动

——观看爱国主义题材电影《我和我的祖国》



2019 年 10 月 12 日, 根据《中共城发投资集团有限公司委员会“不忘初心、牢记使命”主题教育方案》, 为扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育, 物业支部组织 10 月主题党日活动, 观看爱国主义题材

电影《我和我的祖国》。支部党员、预备党员、入党积极分子及入党申请人、群团组织代表共计 18 人参加。

电影《我和我的祖国》共分为 7 个篇章, 取材于开国大典、第一颗原子弹爆炸、女排“三连冠”、香港回归、北京奥运会开幕式、神舟十一号返回舱成功着陆、抗战胜利七十周年阅兵等历史性经典时刻, 从普通人的视角, 通过七个故事回顾了新中国成立 70 周年以来经历的光荣而难忘的历史时刻, 聚焦祖国

高光时刻背后平凡的无私奉献, 不仅彰显了国家的快速发展, 更体现了这些辉煌成就背后普通人的默默付出。

本次主题党日活动的开展引起了全体党员的强烈共鸣, 大家纷纷表示, 要学习这些先进人物爱岗敬业的伟大情怀, 不忘初心, 不负历史重托, 尽职履责, 把爱国之情、报国之心转化为实际行动, 立足本职岗位, 干好本职工作, 以更加务实的作风和优异的工作成绩向祖国母亲献礼!

于凡芮供稿

城发物业在行业技能大赛中取得佳绩



2019 年 10 月 17 日, 由青岛西海岸新区物业管理协会主办的第二届物业管理行业技能大赛在拓普科技园圆满落幕。

本届技能大赛共分为知识竞赛、秩序维护竞赛、物业工程(机电类)维修实操、消防技能实操四个比赛科目, 共有来自青岛西海岸新区近 30 家物业公司 200 余名参赛选手参与。大赛过程异常激烈、精彩纷呈, 众多业务精英和技能高手同场竞技、相互提升。城发物业组队参加了所有科目, 在

竞赛中努力拼搏、奋勇争先, 最终荣获知识竞赛、秩序维护技能比武团体两个二等奖以及工程维修技能赛个人二等奖、三等奖。

通过参加此次技能大赛, 再次向业界展现了城发人的精神风貌和专业实力。

张玉娜供稿

城发物业为自贸大厦护航

2019 年 10 月 10 日, 随着山东自贸区青岛片区三大中心的开工以及自贸大厦的启用, 标志着新区正式进入“自贸时代”。城发物业有幸为自贸大厦提供物业服务, 将亲眼见证新区经济快速发展历程。

自贸大厦是服务自贸区海洋特色产业、国际贸易企业发展的重要载体平台, 将重点引进航运、物流和货代、船代、报关等相关业态的企业和单位。

大厦内还同步启用了行政审批服务大厅, “一站式”服务为企业和群众提供了便利。自接到自贸大厦启用任务以来, 城发物业积极行动起来, 从保洁开荒、设备运维、安防管控、绿化修整、车辆管理到会务协助, 城发物业从细节处入手, 扎实落实每项工作, 为自贸大厦的顺利启用提供了坚实保障。

自贸大厦作为城发物业涉足的又一政务综合物业, 将为

企业形象升级、品质升级和影响力提升发挥更大作用。也为后续业务扩张提供了强有力的业态支撑。

代欣供稿



山东首家“新时代国企党建协同创新中心”揭牌

——城发投资集团与青岛理工大学携手探索党建共建多元化合作新模式

10 月 22 日上午, 在共同庆祝中华人民共和国 70 周年华诞的特别日子里, 在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育之际, 城发投资集团与青岛理工大学“新时代国企党建协同创新中心”揭牌仪式在西海岸新区城发大厦举行。

青岛理工大学党委副书记李国华, 青岛西海岸新区工委组织部副部长、黄岛区委非公有制经济和社会组织工委书记宗武邦, 城发投资集团有限公司党委书记、董事长贾强, 青岛西海岸新区工委(黄岛区委)主题教育第八巡回指导组组长薛维来, 青岛理工大学党委常委、宣传部部长陈伟, 青岛理工大学马克思主义学院党总支书记王菁华, 城发投资集团党委副书记、总裁包振宇, 青岛理工大学马克思主义学院院长陈国庆, 城发投资集团党委副书记吴晓惠, 集团党委副书记、纪委书记刘元启出席会议。青岛理工大学马克思主义学院领导班子成员和师生代表, 以及城发投资集团领导班子成员和党员职工代表参加了此次揭牌仪式。

仪式由吴晓惠主持, 包振宇与王菁华分别代表双方签署了《城发投资集团有限公司与青岛理工大学国企党建战略合作协议》。李国华、贾强为“新时代国企党建协同创新中心”揭牌, 宗武邦、陈国庆为“青岛理工大学马克思主义学院教学实践基地”揭牌。

贾强以“新思想、新行动、新拓展”对新时代国企党建协同创新中心的设立发表致辞。贾强表示, 近年来, 集团党委在习近平新时代中国特色社会主义思想

指引下, 在工委(区委)的坚强领导下, 坚决贯彻落实工委(区委)“一条主线、五个率先、七大实效”决策部署, 秉承“先行先试, 善作善成”的西海岸新区精神, 牢固树立用高质量党建引领高质量发展的思想认识, 形成了“一个品牌、两大使命、三项机制、四大工程、五大战场”的“12345”党建工作总体思路, 倾力打造“诚心向党、诚信发展”党建品牌, 积极构建“大党建”工作格局, 在政治站位、思想武装、顶层设计、基层组织、党风廉政方面全面提升, 集团各项事业取得了新发展、开启了新阶段。

“新时代国企党建协同创新中心”是山东首家国有企业与高校合作设立的党建协同创新中心, 标志着国有企业与高等院校在党建战略合作上迈出了新的步伐、开启了新的征程, 是双方共同探索国有企业党的建设、推进国有企业改革发展的合作桥梁, 更是向新时代党的建设献礼, 向“不忘初心、牢记使命”主题教育活动献礼。

李国华在致辞中指出, 当前, 第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育活动正在开展。此次校企双方在国企党建方面的战略合作, 是贯彻落实中央部署和省委要求、扎实推进主题教育的重要举措。希望马克思主义学院的有关专家学者, 能够深入一线调查研究国有企业的党建状况, 向工人学习, 放下老师的架子、扑下身子, 接地气、通下情, “身入”更要“心至”, 真正把功夫下到理论研究上, 为城发投资集团有限公司的党建出实招、办实事、求实效, 共同谱写国企党建新篇章。

根据协议, 城发投资集团有限

公司与青岛理工大学马克思主义学院本着“优势互补、资源共享、开放合作、共谋发展”的原则, 倾力合作打造“一核心、两阵地、三协同、四创新”的四位一体的党建战略合作机制。“一核心”即青岛理工大学与城发集团的核心战略合作; “两阵地”即新时代国企党建协同创新中心、青岛理工大学马克思主义学院教学实践基地; “三协同”即理论协同、社会实践协同、人才培养协同; “四创新”即品牌创新、文化创新、组织创新、产业创新。通过“四位一体”战略合作不断提升基层党建工作水平, 从规范化走向特色化, 从特色化走向品牌化, 为实现高质量发展提供坚强的组织保证。

协议签订后, 城发投资集团有限公司将发挥地产、金融、投资、旅游、影视等产业资源优势, 青岛理工大学发挥人才培养、理论研究等教学科研优势, 在党建创新、平台建设、人才培养、教育实践、企业文化、课题研究、产业合作等方面建立长效战略合作机制, 开展一系列务实合作。通过推进“红色导师”“红色讲解员”“红色经典分享”计划, 联合发起“新时代青岛市国企党建创新论坛”; 青岛理工大学马克思主义学院教授、博士深入到国企支部施工现场开展点对点调研、理论学习; 青年职工与高校大学生实施“青年马克思主义者培养工程”等一系列活动, 全面推动党建工作与企业同谋划、同部署、同落实, 将国企党建工作推向更高的水平。

摘自集团网站