



中国农业科学院牡丹研究中心青岛分中心揭牌仪式在新区举行

12月14日,中国农业科学院牡丹研究中心青岛分中心揭牌仪式在青岛西海岸新区举行。副区长李金国会见了原中国农业科学院院长、中国农业科学院牡丹研究中心名誉主任翟虎渠一行并出席揭牌仪式,城发集团党委书记、董事长杨德顺,集团党委副书记、总裁薛传星,集团党委委员、纪委书记刘永森参加会见并出席揭牌仪式。

李金国向客人介绍了近年来西海岸新区在推动传统农业向现代农



业、品牌农业转型发展取得的成果,希望双方进一步加强交流,深化多领域合作,为新区农业现代化注入

新活力。

翟虎渠表示,牡丹研究中心以中国农科院为依托,将充分发挥自身科研优势,积极为新区牡丹产业及特色农业的发展贡献力量。

青岛分中心建成后将利用国家级研究平台,大力培养牡丹科技人才,着力解决关键技术难题,促进科技成果示范与推广,带动新区牡丹产业、现代农业更好更快发展。

摘自城发集团网站

诚心向党 共促发展

——区妇联与城发集团共筑党建新高地



11月30日,西海岸新区妇联与城发投资集团有限公司在青岛国际牡丹园共同签署党建共创合作协议,积极探索党群联建新模式,携手共筑基层党建新高地,以实际行动践行党的十九大精神。区妇联党组副书记刘晓平、城发投资集团党委副书记吴晓惠签署协议,区妇联党组书记、主席魏鲁华,城发投资集团党委书记、董事长杨德顺出席签约仪式并为“青岛西海岸新区妇联系统党建教育实践基地”揭牌,区妇联党组成

员,城发投资集团办公室、妇委会、工会负责人出席签约及揭牌仪式。

双方将按照“党建指导妇建,妇建服务党建”的工作要求,通过党建实践、联建共创,不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,形成优势互补、资源共享、共同发展的共赢局面。区妇联将对城发投资集团女职工进行职业指导和技能培训,更好地展现巾帼风采,引领巾帼建功;城发投资集团以对口建设的特色小镇、美丽乡村作为西海岸新区妇联党建教育实践基地,定期

进行党建联建实践活动。

区妇联与城发投资集团将紧紧围绕十九大提出的乡村振兴战略,全面落实新区“文化振兴、经济振兴、生态振兴、社会振兴、教育振兴、科技振兴”六大部署,以企业、镇村妇女组织作为凝聚妇女力量、支持妇女创业的服务平台,打造党群联建新高地,带动并帮助广大妇女在特色小镇、美丽乡村、精准脱贫工作中找准定位,发挥作用,建功立业。

仪式结束后,区妇联一行先后参观了青岛国际牡丹产业园展厅、城发生态农业园,听取了园区规划建设情况介绍,为城发投资集团妇委会举办的“智慧女性,美丽城发”女职工手工艺作品展进行了现场投票,评选优秀作品。

摘自城发集团网站



城发物业获评 AAA 信用等级企业

2017 年 12 月,依托集团公司强大背景和物业公司经营业绩以及省市各项荣誉,城发物业通过最终审核,获评 AAA 信用等级企业并在中国商务部官方网站公示。

2017 年 1 月,国务院发布《关于第三批取消中央指定地方实施行政许可事项的决定》(国发〔2017〕7 号),取消物业服务企业二级及以下资质认定。9 月国务院总理李克强主持召开国务院常务会议,取消物业服务企业一级资质核定。至此,物业服务行业迎来不再认定资质的新

时代。物业行业资质取消后,行业竞争的整体格局发生本质改变,物业服务企业的品牌、信用成为市场上选择物业服务的方向。企业信用是市场经济的基石,党中央国务院到地方政府高度重视社会信用体系建设。国务院发布《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020 年)》(国发〔2014〕21 号)明确指出要深入推进商务诚信建设。山东省住房和城乡建设厅颁布的关于印发《山东省物业服务企业信用档案与评级管理办法(试行)》的通知中第 32 条明确规

定:对信用等级 AA 级(含)以上的在同等条件下可以依法采取激励措施。

城发物业在得到资质取消信息的第一时间,立即着手准备公司 AAA 信用等级评定工作。期间,多次联系该项业务的办理单位,并按要求完成各类提报资料的准备,于 11 月完成了申报资料的提交。

获评 AAA 信用等级企业对于城发物业今后的发展、参与市场竞争以及巩固市场美誉度具有重大意义。 马玉玲 供稿

城发物业顺利完成市文明创建示范项目评审工作

2017 年 12 月 7 日至 8 日,青岛市文明创建示范项目评审专家组在区、街道两级行政主管部门陪同下,到城发物业在管住宅小区怡和嘉园、唐岛金湾项目进行现场考评。青岛日报记者对本次活动进行了现场跟踪报道。

评审专家组实地考察了怡和嘉园、唐岛金湾的服务现场、设备机房以及消防中控室,查阅了业主资料、文明服务年专项档案等现场档案资料,认真听取了项目关于开展文明创建工作的系列讲解汇报。专家组对现场迎检准备工作表示认可,同时对城发物业实施门岗形

象提升工程、精细化管理、金牌管家服务、贴心秩序维护员、社区微平台、贴心承诺制、农庄配送服务等系列创新举措给予高度评价,并对今后工作提出更高要求。

王宝林 供稿



城发物业至多地考察特色农庄建设

2017 年 12 月 6 日至 12 月 9 日,城发物业组织分管领导、城发生态农园相关工作人员一行四人组成考察组,赴日照五蔬园、诸城青鸟农庄、泰田农业、临沂兰陵国家农业公园、济南都市精品园等特色农庄进行考察学习。

本次考察本着丰富和加快开展生态农园特种蔬菜、水果种植,推进园区特色建设的目的,针对各地特色园区的经营模式、产业链接、管理经营、先进栽培技术、特色种植等方面深入学习,并与各园区负责人及技术人员进行了广泛地交流。

考察结束后,考察组结合考察内容,对城发生态农园种植、观赏、产品等方面进行了深入的研究和讨论,结合生态农园现状及季节、所处地域特点等实际情况重新调整了园区下一步种植计划。

安丰磊 供稿

江山瑞城生活呵护中心开展物业开放日活动



为了让业主了解小区设施设备的功能,清晰物业服务工作的内容,江山瑞城生活呵护中心于 2017 年 10 月 23 日组织开展了物业服务开放日活动。

活动当天,呵护中心组织业主参观了小区监控室、宣传栏、设备房等日常服务工作主要部位,讲述了物业日常工作,特别是设施设备的维护保养工作;参观结束后,生活呵

护中心经理徐增礼向业主汇报了 2017 年物业主要工作、承诺制完成情况以及 2018 年主要工作计划。对小区门禁、监控等业主普遍关注问题进行了意见征询。2018 年城发物业的工作主题为"实施幸福工程,创造美好生活",江山瑞城生活呵护中心将更加努力为业主带来更加舒适的生活体验。

李金霞 供稿



火灾无情 防火先行



定用心、细心观察环境,一旦发现隐患,就必须在第一时间及时处理,把安全隐患消除在萌芽状态。"

通过此次培训,提高了大家的消防意识和物业工作人员的业务技能,强化了物业消防方面的应急处理能力,切实保障小区居民生命和财产安全不受侵犯,同时也为社区消防创建工作奠定了良好的基础。

姜静 供稿



尚景嘉园生活呵护中心开展业主恳谈会暨物业开放日活动

为使业主深入了解生活呵护中心日常的工作情况,本着"业主、物业一家亲"的宗旨,尚景嘉园生活呵护中心于 2017 年 11 月 30 日下午组织开展了"业主恳谈会暨物业服务开放日"活动。

在恳谈会上,孙淑一经理代表呵护中心向业主汇报了 2017 年的工作情况,业主代表们也畅所欲言,提出了很多宝贵的建议和意见。

在参观物业办公室、工程值班室及设施设备房等区域的过程中,业主们现场交流、沟通,纷纷提出了他们关心或感兴趣的问题,工作人员均作出详细的解答。

通过此次活动的开展,业主们对物业管理的认识不再停留在表面上的日常保洁、绿化养护、客户接待、秩序维护等方面,对内在的投诉受理、设施设备运行管理等也有了一定的认识。业主们纷纷表示:"有你们这样专业的管理,我们居住的也会安心、放心!"

赵晓 供稿



新年寄语

2017年脚步匆匆，借着企业十周年的积淀，城发物业在压力与动力中奋力拼搏，锐意进取。

这一年，行业资质取消，企业AAA信用等级申报成功；企业更名，机构整合，岗位调整，以全新的状态开始了新的征程；服务模式创新，一边是大数据运用，智慧社区打造；一边是坚守工匠精神，不忘国企使命和情怀。用科技手段打破行业遭遇的瓶颈，虽困难重重，但执着不变，终改变了传统，夯实了基础。

2018年，城发物业将围绕“实施幸福工程 创造美好生活”工作主题，翻开城发物业新的发展篇章。

旧岁已展千重锦，新年再进百尺杆。在新年的阳光普照大地的时候，让我们共同播洒下希望的种子，朝着灿烂的未来，奋勇向前！

祝大家新年快乐！



厚积此去经年的喜悦和汗水，
薄发于2018年的任重道远。-王同利

回首过去的2017，为了同一份事业、同一个目标、同一种尊严，我们不惧挑战、不畏艰难、不计得失，一路艰辛，一路汗水。苦心人天不负，好梦终得圆满。

展望全新的2018，为了同一个初心、同一种使命、同一个愿景，我们坚守信念、守望未来、激励

彼此，继续并肩战斗、携手同行。有志者事竟成，坚信年终再圆梦！-朱胜华

十年的执手，十年的相伴，致我最亲爱的家人与战友，祝各位在新的一年里家庭事业双丰收，幸福

快乐永相伴！-李世祯

烟花点燃希望和梦想，绽放出五彩光芒；
北风包裹祝福和问候，席卷着如意吉祥；
新年溢满温馨和浪漫，飘洒着快乐张扬。
在此真诚祝愿大家新的一年健康平安！

-人力资源部

2018 新起点、新征程，
做勤于思考的部门，更要勤于
思考且为之执行的部门，为公司
发展助力。-行政管理部

2017 年，机遇与挑战同在，
我们用一年努力与汗水终不负重托。
成长之路任重而道远，
庆幸同行的路上有开明的领导
与亲密的伙伴。

忆往昔，繁华竞逐，展未来，胸有成竹。
2018 年，祝企业壮大，祝同事安康！

-经营企划部

回首 2017，我们为“提升精细化管理、打造专业化团队”

戮力同心、并肩同行、创造惊喜、分享喜悦；

展望 2018，我们将围绕“实施幸福工程、创造美好生活”

不忘初心、砥砺前行、携手共进、再创佳绩！

-物业管理部

回首 2017，问心无愧，欢欣鼓舞；

展望 2018，信心百倍，豪情满怀。

2017 年，无论是机会还是挑战，过去的已经过去；

2018，新年伊始，万象更新，

也祝愿公司业绩能够蒸蒸日上、蓬勃发展。

-生态农业园

2017 已近尾声，

所有的荣辱得失都将画上句号；

2018 即将启程，新挑战新目标，

加倍努力，用更好的状态

携手创造更好的未来！

-好贴心家政

回顾过去，

我们砥砺前行。

过去成功或失败，总归过去。

展望未来，我们感恩前行，

未来任重而道远，

竭尽全力。

-工程运营中心

汗水智慧拨动成功的琴弦，齐心协力唱响团结的赞歌，
新的一年开启新的征程和希望，路上我们砥砺前行，
迎接新希望，共筑城发梦！-怡和嘉园呵护中心

伴随着时光的脚步，我们送走了满载收获的 2017 年。
新的一年，又承载着新的希望，在此辞旧迎新之际，
江山瑞城呵护中心全体员工共同祝福集团前景辉煌！
祝愿城发物业再创佳绩，蒸蒸日上！-江山瑞城呵护中心

2017 流过汗，挥过泪，板过脸，露过笑，努过力，失过败，成过功，一切都已过去；2018 来临，种下新的梦想，奋斗依旧努力，成功会再次与我们握手。-唐岛金湾呵护中心

新的一年即将到来，
晶城生活呵护中心
全体人员牢记服务使命，
愿大家在 2018 年，
天天开怀，时时快乐，
分分精彩，秒秒幸福。

-晶城片区

昨日的灿烂如日挂中天，辉煌耀眼。
今天的团结像十指握成拳，众志成城。
望明天的宏图如鲲鹏展翅，一飞冲天。
祝愿公司在新的 2018 年，
让业绩攀升，与拼搏并肩，让盈利翻番。

-黄岛片区

新的一年，
愿你脱去一身的疲惫，将精神振奋；
忘却一年的伤心，将快乐装备；
抖落一切的郁闷，将朝气携身；
祝愿大家沐浴在幸福的阳光下，
奋勇前进！

-锦绣河山呵护中心

春天悄然至，
马蹄碎碎声，
旧事烦心去，
辉煌看今朝。

-城发大厦
服务中心

宏图已绘就，号角已吹响，
壮志在心头，扬鞭在脚下。
2018，让我们满怀豪情，
再创辉煌。

-尚景嘉园呵护中心

新时代、新梦想、新希望，愿公司在新的 2018 年，
如巨龙般腾飞，吉祥如意，大展宏图。

-港湾学院服务中心

言必信 行必果

为认真履行"用心呵护业主生活"的企业使命和实现西海岸第一生活管家的发展目标,呵护中心本着关注业主需求和维护业主利益的原则,年初面向小区业主推行了"2017 物业服务公开承诺"活动。岁末年尾,各呵护中心兑现了承诺,践行了企业"言必信,行必果"的行为准则。

江山瑞城呵护中心

1、2017 年 12 月份江山瑞城呵护中心完成对小区 19 栋楼 38 个单元一楼破损墙面重新补腻子 and 粉刷,楼宇形象焕然一新。



2、2017 年 6 月份江山瑞城呵护中心在 5 号楼北侧、15 号楼南侧、12 号楼南侧和 7 号楼南侧分别设置便民晾晒点,方便业主统一晾晒。



3、为给业主提供方便,2017 年 5 月份完成对小区 1 号、3 号岗蓝牙系统升级为车牌识别系统。



4、2017 年累计开展会员积分回馈活动 12 次。



晶城呵护中心

1、2017 年 7 月,在小区 3 号楼单元门北侧增加高杆灯一处,满足业主晚间出行照明需求,保证小区整体照明亮度和安全。



2、2017 年 5 月,对小区绿化补种树木约 100 棵,对东门岗外空地处重新种植,提升小区主要出入口绿化景观品质,同步提高整个园区绿化质量和效果。



3、2017 年 12 月,将儿童游乐场沙子全部更换,让儿童健康安全游玩,让小朋友在小区内拥有一个和谐美好的生活环境!



4、2017 年共举行了四次积分活动。



怡和嘉园呵护中心

1、提升了园区的绿植数量,提供优美舒适的居住环境。



2、将传统的蓄水箱改为二次供水泵直供水,提高水质,保障了业主用水安全。



3、门岗形象升级,塑造了小区对外形象,提升业主满意度。



4、开展会员积分回馈活动,让业主体验到物业管理服务的附加值,整合资源,为业主带来利好。



言必信 行必果

为认真履行"用心呵护业主生活"的企业使命和实现西海岸第一生活管家的发展目标,呵护中心本着关注业主需求和维护业主利益为原则,年初面向小区业主推行了"2017 物业服务公开承诺"活动。岁末年尾,各呵护中心兑现了承诺,践行了企业"言必信,行必果"的行为准则。

尚景嘉园呵护中心

1、2017 年 6 月联系小神龙洗车商在 6 号楼北侧建设洗车场地,为入驻小区的住户清洗车辆提供便利,得到业主一致好评。



2、2017 年 12 月在 6 号楼北侧网点房开设了业主活动室,让住户在工作之余有放松休闲娱乐的场地,得到了业主的一致认可。



3、2017 年 11 月在园区 2 号楼东侧、3 号楼西侧、3 号楼东侧区域增设 3 处(约 25 米)自行车停放架,提升了小区非机动车管理秩序,减少了乱停放现象发生,为业主提供方便。



4、2017 年 1-12 月共举行 10 次业主积分回馈活动。



锦绣河山呵护中心

1、2017 年 3 月采购便民小推车和大件推车,为携带大型物品出入的业主提供方便。



2、2017 年 4 月份,对小区内电梯进行护板安装,同时在电梯内安装宣传版画,提升乘梯环境。



3、2017 年 6 月,在小区西门外侧设立建筑垃圾临时存放点,满足业主装修需求。



团结新城呵护中心

1、2017 年 5 月,呵护中心在 7 号楼南侧安装晾晒架,满足业主特别是家有老人、婴儿等特殊群体对大件物品的晾晒需求,也借此倡导业主文明晾晒。



唐岛金湾呵护中心

1、增设 8 盏高杆灯,提升二期道路照明度,方便业主夜间出行。



2、在园区木栈道上追加便民通道,方便了业主出行,特别是推送小件物品便民需要。



3、罗马广场草坪翻种,提升绿化品质。



2、2017 年 7 月,在 13 号楼 1 单元前安装充电桩,可提供非机动车进行充电,提升安全及小区形象。

