



感恩遇见 感恩有你 物业服务因你而精彩

1月份虽是寒冬,城发物业各项目服务中心却是暖意融融,近月连续收到了来自不同业主的三面锦旗。

1月1日中午,长江瑞城12号楼1501的翟大爷乐呵呵的来到长江瑞城生活呵护中心,给我们送来了一面锦旗,深情说道:“咱们物业真是让我有了回家的感觉。交房那天很冷,小伙子把一车礼品给送我房间去,你们郭经理看我提着重物要回家,把我送到公交站牌,直到车来把我安全送上车他才回去,我真是打心底感动。自从来到长江瑞城后,不仅在交房的时候享受到无微不至的服务,更是在我们需要的时候及时出现,感受到了家人一样的温暖。”大爷的话简短朴实,却给了呵护中心每一位工作人员无尽的力量和莫大的鼓励。

无独有偶,1月15日一大早,山海苑2号楼二单元1702户业主,高高兴兴拿着锦旗来到山海苑生活呵护中心,沟通中业主讲述道:“我这个人就习惯从细节



观察每一件事,我是一个要求比较高的人,自从城发接手以来,小区发生了翻天覆地变化,环境绿化道路干净整洁,24小时安保人员贴心负责,先后解决了燃气、暖气开通、绿化养护等关系全体业主生活品质问题,日常需要物业帮忙的时候,物业人员服务态度和蔼可亲,及时解决问题,感觉就像是一家人一样,感谢物业,感谢城发。”这面印有“急业主之事想家人之恩,倾物业之责尽管管家之职”字样的锦旗,是对物业工作的充分肯定。

郭凤城供稿

山海苑小区圆满举行首届业主恳谈日活动

2021年1月16日上午十点,山海苑小区首届业主物业恳谈会活动在物业办公室准时举行。

山海苑小区因前期开发建设原因,业主迟迟未交房,导致业主情绪激动,经常出现集体上访和投诉事件,对于物业工作人员也抱有不信任的态度。山海苑生活呵护中心自成立以来,就本着用心呵护业

主生活、全心全意为业主服务的宗旨,在过去的一年里,积极协调,先后解决了燃气、暖气开通、绿化养护等关系全体业主生活品质的热点问题,拉近了与业主之间的关系。很多业主逐渐转变态度,积极配合物业各项工作。在此氛围和条件成熟的前提下,物业服务中心决定趁热打铁,举行山海苑首届业主物业恳谈会。参加会谈的业主在会上针对物业服务

宗杰供稿

1月27日中午,唐岛金湾18号楼1单元的业主送来了第三面锦旗,沟通后得知,几天前寒流来袭,业主厨房自来水管被冻裂,当业主回到家中时,整个一楼几乎被水覆盖,水还在从裂口不断涌出,呵护中心接到业主求助电话后,迅速组织人员,关闭水阀,清理积水,由于积水较多,工作人员不顾个人安危,踩着没过脚踝的冰凉积水,连续奋战了近五个小时,才将家中积水清理干净。如果不是物业人员及时赶到,后果真是不堪设想!感谢物业工作人员无私帮助和辛苦付出,他们不顾寒冷,不顾饥饿,全力以赴解决业主困难,这种无私的精神令人动容。

火红的锦旗,是物业的荣誉,是业主对我们城发物业的认可,更是一种责任和动力,城发物业将不忘服务初心,立足工作岗位,用心呵护业主生活。

城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 journey 我们的新闻月报

2021年1月29日 星期五 第49期

本月八版

责任编辑:代欣

A1





城发集团党委召开党风廉政建设专题会议

近日,城发集团党委召开党风廉政建设专题会议,会议由集团党委书记、董事长徐德庆主持,集团党委班子成员、党委各支部书记、各部门各控股公司主要负责人参加了会议。

会议首先审议了集团纪委《2021年党风廉政建设及反腐败工作任务》和《关于2020年纪检工作情况的汇报》,听取了集团《2020年党委巡察工作报告》《2020年内部审计工作报告》的汇报,并研究通过了集团《“三重一大”事项监督管理办



《党风廉政建设与反腐败工作(清廉国企建设)协调小组名单及工作职责》。

会议指出,要持续推进集团党风廉政建设和反腐败工作,把加强思想教育、强化制度约束、严肃执纪

问责结合起来,将一体推进不敢腐、不能腐、不想腐作为反腐败斗争的基本方针,做到同向发力、同时发力、标本兼治。

会议要求,党建巡察办要加强对理论学习和党内政治生活制度执行情况的监督检查。纪检审计部要推动“一线监督”落到实处,深入开展“不担当、不作为、不落实”作风纪律专项检查,对发现问题充分运用“四种形态”尤其是“第一种形态”进行处理,抓早抓小,持之以恒。

摘自集团网站

城发集团召开2021年度全面预算工作会议

2020年12月28日,集团召开了2021年度全面预算工作会议,会上,资金财务部汇报了预算编制和审核情况,主要有落实了各项业务收入与成本的匹配情况,业务进展及资金支持的匹配情况,依据资金的使用效益对成本费用进行审核,进行了预算数据分析以及与2021年度经营指标的匹配分析,依据业务数据出具了预算报表。本次预算结合了集团战略、国资考核等因素,经过会议讨论,2021年度全面预算审议通过。



会议强调,在预算执行当中,要牢记战略导向,高度关注现金流和利润率,并且全面推进精细化管理,加强成本管控力度。

全面预算管理通过业务、资金、信息的整合,做到对未来的精

准规划,通过明确适度的分权授权模式,完善战略驱动的业绩评价,用以实现企业的资源合理配置,进而对作业协同、战略贯彻、经营现状与价值增长等方面的决策提供支持。

全面预算管理已成为现代化企业不可或缺的重要管理模式,用以提升战略管理能力,达到高效利用企业资源,有效促进开源节流,有效防范经营风险的作用。

摘自集团网站

城发集团2021年非公开发行公司债券(第一期)成功发行

1月7日,城发投资集团有限公司2021年非公开发行公司债券(第一期)簿记成功。

自2020年11月以来,受“永煤违约”等因素影响,信用债市场进入寒冬,交投情绪持续低迷。虽然遭遇市场波动,但集团克服困难,通过与主承销商、机构投资者不断沟通,相机调整发行时机与债

券要素结构,最终顺利完成债券的簿记发行工作。本期债券系集团首次采用竞争性销售方式成功发行的公司债券,各家主承销商既相互配合、又彼此竞争,为债券的销售寻找更多投资者,为保障债券发行成功发挥了重要作用。此次城发集团公司债券在整个债券市场出现较大不利因素情况下

的成功发行,体现了投资者对城发集团的认可,同时也在一定程度上化解了集团春节前资金压力,为集团正常生产经营提供了有力保障。未来,资金财务部将继续优化财务结构,拓宽融资渠道,为集团的可持续发展提供充足的资金保障。

摘自集团网站



怡和嘉园党群活动中心正式挂牌启动



为加强小区物业管理,推进党的工作向行业延伸、向基层覆盖和向小区辐射,怡和嘉园生活呵护中心积极响应和落实政府提出的“红色物业”实施计划,联合薛家岛办事处、乡村建设工作小组、社区居委会,在怡和嘉园小区组建红色物业示范点,通过加强社区物业党建工作,努力整合社区党建资源、行政资源和社会资源,以服务群众为重点,实现小区自治自管,提升物业管理服务水平。

自2020年11月中旬开



始,由薛家岛办事处出资、生活呵护中心共同支持配合,对现有的小区活动室进行了装修升级改造,打造红色物业阵营,推动物业的服务水平全面提升,实现“民有所呼,我有所应”,做好物业服务和基层治理工作。

红色物业围绕党系民生线,发挥党员纽带作用为重点,以优质服务民生为主线,建立一套行之有效的措施,通过组织各种社区活动,如公益理发、免费义诊、维修小家电、形体课、插花等活动,用实际行动打造心系民生和情系社区品牌,进一步拉近社区、



物业与居民关系,促进社区和谐,居民向心力,提升居民获得感。

2021年1月7日,区有关部门及办事处对怡和嘉园红色物业示范项目进行验收,对开展的党建引领、党员先锋和资源共享平台,成立志愿服务团体给予了高度评价,更好的带领社区居民同心共议事共谋事,共同营造温馨和谐的美好家园。

期望更好发挥党建对基层致力配合提升和促进物管水平再上新台阶。

崔民凤供稿

城发物业召开退役军人迎新见面会



近日,根据区退役军人事务局和集团工作安排,城发物业完成2020年度两名退役军人安置接收工作,并组织召开了退役军人迎新见面会,集团总裁助理付敏和物业公司班子成员参加会议。

会议首先由两位新员工分别做了自我介绍,讲述了他们在部队里的光荣履历,一致表态脱下戎装、再立新功;其后,公司人力资源部介绍了集团和物业公司发展情况,明确了培训计划和工作岗位安排;

解超作为优秀退役军人代表发言,分享了在城发物业成长和奋斗经历,鼓励两位新员工不忘初心,尽快适应社会环境,融入城发大家庭。物业公司领导班子纷纷向两位新员工表示欢迎,对今后

工作提出了明确要求和殷切期望。

付敏在总结讲话中强调,部队锻造了军人过硬品质和优良作风,希望他们尽快完成角色转换,在工作中永远继承和发扬军人吃苦耐劳、作风严谨、坚决执行、永不服输的精神,做到退伍不褪色、退伍不退志,为集团发展立新功,为党旗军旗添光彩。

于凡芮供稿



城发集团党委组织开展 2020 年新发党员入党宣誓仪式 暨集体谈心谈话

12月24日上午,城发集团党委组织召开2020年新发党员入党宣誓仪式暨集体谈心谈话。集团党委书记、董事长徐德庆出席会议并对新发展党员提出了要求和希望,党委副书记、纪委书记刘元启,新发展党员,党政办公室负责人参加了此次会议。

会上,新发展党员围绕“理想与信念”阐述了自己对党的认识、入党动机、自己的思想、学习、工作等情况,并就将来如何在工作中发挥先锋模范作用,做一名优秀的共产党员表达了自己的理想和愿望,并进行了表态发言。

徐德庆对新发展党员提出三点希望:第一,坚定信仰,不忘初心。党员同志要永远记住这个神圣的时刻,牢记今天的誓言,激励自己终生践行入党誓言,要始终坚定共产主义理想信念,为党的事业奋斗终身。同时,集团



党委也会努力做好“三个培养”,让企业党组织和党员发挥更大作用,让党建基因充分融入到集团发展的血脉中。第二,勇于奉献,担当作为。作为一名共产党员,在牢记自己的政治责任基础上,还要明确自己的工作责任。人的能力有大有小,并不需要每个人都干出惊天动地的业绩来,重要的是脚踏实地,求真务实,在自己的工作岗位上创造一流的工作成绩,这就是共产党员应尽的责任。我们的党员同志要有一种时不我待的紧迫感,任何时候都冲锋在前,敢于奉献,以先进

典型为标尺为榜样,要以实际行动感染和带动身边人。第三,强化意识,筑牢防线。大家要深入学习以党章为核心的党规党纪,明确言行的规矩和边界,让纪律和规矩时时刻刻成为我们的行为准则。切实做到心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒,把纪律和规矩作为行为“底线”坚决不逾越,作为“红线”坚决不触碰。

会议强调,明年是实现第一个百年奋斗目标的收官之年,是“十四五”规划的开局之年,是集团五年战略规划起步之年,是集团深化改革、实现高质量发展的关键一年,希望大家以此为契机,强化责任意识、岗位意识、阵地意识,在今后的工作中坚定信心,加强学习,提高工作技能,创造优秀业绩,充分发挥新时代共产党员的先锋模范带头作用,做出一名党员应有的贡献。

摘自集团网站

集团组织第一批后备干部进行相应岗位锻炼

2021年1月7日,集团召开第一批后备干部岗位锻炼集体谈话会。集团党委副书记吴晓惠主持会议并讲话,进行相应岗位锻炼的8名后备干部及其所在单位(部门)负责人,人力资源部相关人员参加了会议。

首先,人力资源部部长刘金玲宣读了《关于对集团部分后备干部进行相应岗位锻炼的通知》,对岗位锻炼情况进行说明。根据集团后备干部培养计划,结合实际工作需要,第一批进行相应岗位锻炼的有挂

职锻炼后备干部4名,岗位交流后备干部1名,岗位调整后干部3名。

吴晓惠在讲话中指出,岗位锻炼是集团后备干部培养的重要途径,此次进行相应岗位锻炼的后备干部,要坚持“忠诚、担当、进取、发展”的工作原则,在新的岗位上发扬优秀作风,锤炼素质能力,向单位领导和同事虚心学习,提高工作质量和认知水平,在相应的锻炼岗位上交出一份满意的答卷,不辜负集团的期望和广大干部职工的关注。

吴晓惠要求,相关单位(部

门)的领导要做到能用人、会用人、用好人,对进行岗位锻炼的后备干部一要严格管理,帮助他们在前进中弥补不足,更好更快地成长。二要充分关注,多压担子,多给锻炼的机会,让后备干部在实践中历练,在困境中前进。三要下功夫带,从思想、工作、作风等多方面进行传帮带,切实加强后备干部的业务素质提升和管理能力培养。

摘自集团网站



城发集团党委召开 2020 年度民主生活会

1月27日,按照工委区委部署要求,城发集团党委组织召开2020年度民主生活会。党委书记、董事长徐德庆同志主持会议,督导组组长苏兆德同志,刘宗来同志、胡本强同志到会指导并点评,集团党委班子成员出席会议。

集团党委对开好这次民主生活会高度重视,会前,党委班子成员严格按照要求,积极开展学习研讨,广泛听取意见建议,深入开展谈心谈话,找准找实突出问题,做了大量周密细致的前期准备工作。

会上,徐德庆代表集团党委领导班子通报2019年度“不忘初心、牢记使命”主题教育专题民主生活会和2020年7月巡察整改专题民主生活会整改落实情况,2020年度民主生活会征求意见情况。

徐德庆代表集团党委领导班子作对照检查,重点围绕学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想、坚持和加强党的全面领导、履职尽责担当作为情况、学习贯彻党的十九届五中全会精神、落实全面从严治党责任五个方面查找了差距和不足,对存在的这些问题,集团党委深刻剖析问题根源,认真研究整改措施,表示要强化理论武装,深度融合企业经营,深刻把握党的路线方针的精神实质,第一时间将学习成果应用到集团改革发展的实践之中;坚持从严治党,压实管党治党责任,进一步优化全面从严治党责任、党风廉政建设责任体系,细化责任清单,进一步明确工作任务、具体措施;深化党建引领,凝聚攻坚克难力量,更加自觉树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”,时刻锻炼从政治上看问题、抓工作的能

力、领悟力和执行力,不断提升集团党委的领导力;坚持稳中求进,实现集团稳健发展,进一步提高工作标准,主动加压奋进,在“精准发力、深化提升”上下功夫,全力以赴完成各项目标任务。随后,徐德庆带头,其他班子成员依次进行对照检查,开展自我批评,其他同志对其提出批评意见。班子成员不谈成绩、不说经验,开门见山、直面问题,相互批评坦诚布公,达到了“团结—批评—团结”的效果。

徐德庆在总结讲话时说,班子成员在发言中能够紧紧围绕自身问题进行查摆剖析、全面体检,并且进行了真诚深刻的相互批评,达到了“红红脸、出出汗”的效果,起到了统一思想、明确方向、共同提高、增进团结的作用。督导组领导的指导点评,对下步整改落实工作提出了明确的要求,更为下一步工作指明了方向。我们要认真学习领会、深入消化理解,切实抓好各项意见建议的整改落实。

徐德庆在表态发言中指出,集团党委班子成员将根据此次会议要求,带头做到以下三点:一是加强政治建设,提升政治能力。总书记在中央政治局民主生活会上,对为什么要讲政治、怎样讲政治作出了重要论述,为各级领导干部加强党性修养、提升政治能力指明了努力方向。班子成员要把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,带头落实“第一议题”制度,巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,在学思践悟中找方向、找方法、找路径,不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力,自觉站在党和国家大局、集团发展全局高度思考问题,切实把学习成果转化为解决实际问题、推进业务发展的实际成效。二是坚守人民情怀,奋力担当作为。2021年班子成员要继续以越是困难越向前

的精神狠抓落实。要进一步强化求真务实精神,落实新区工委一届九次全会要求,围绕集团发展目标,说实话、办实事、求实效,做到“工作务实、过程扎实、成果真实”;要进一步提升专业职业精神,始终保持奋发有为、雷厉风行的精神状态,以专业的能力和职业的态度谋划工作、推动工作;要进一步强化持之以恒的精神,发扬钉钉子精神,以“功成不必在我”的精神和“功成必定有我”的担当,围绕集团五年战略规划,共同担负起改革发展稳定重任,统筹抓好疫情防控和生产经营,以更严更实的作风保证各项工作落到实处。三是严守纪律规矩,永葆初心本色。班子成员要时刻自重自省自警自励,提高自身思想觉悟和道德水平,保持头脑清醒、警钟长鸣,严格遵守各项党纪党规,做到廉洁自律、洁身自好,树立起清正廉洁的良好干部形象。要认真履行管党治党责任,层层传导压力,压紧压实各方责任,推动全面从严治党向纵深发展。要发挥领导干部带头作用,在工作中、生活中以上率下,持续营造风清气正的干事创业氛围。

2021年是建党一百周年,是“十四五”规划开局之年,也是城发集团成立二十周年。集团党委要以这次民主生活会为契机,聚焦集团发展的难点痛点问题,立足量质双升、改革创新、风险防控、党建赋能等各项重点工作,以整改促改革转型,以整改促提质增效,践行新区国企担当,不忘初心,牢记使命,为推动新区高质量发展躬身实干,贡献城发力量。

摘自集团网站



城发物业召开 2020 年度管理评审会议

1月29日,城发物业组织召开2020年度公司管理评审会议。会议由执行董事朱胜华主持,公司班子成员、各职能部门、实体以及中心负责人参加会议。

会议依据国家推荐标准GB/T19001、GB/T24001、GB/T45001和公司管理手册相关规定进行,会前制定印发了年度管理评审计划,要求围绕会议评审内容,提炼关键数据作为管理评审会议输入。会上,大家对目标完成情况、顾客与相关方意见、内外部监督审核、过程监视测量、



内外环境变化及应对风险和机遇所采取措施的有效性等内容依次组织评审,管理者代表对公司2020年度管理体系运行情况进行全面总结,对体系运行中存在的主要问题进行分析,客观评价

了公司管理体系的适宜性、充分性和有效性。会议共计收集意见和建议86条,为公司管理体系提供了持续改进方向。

朱胜华在总结发言中要求,所有人员要学懂弄清管理体系的原理和脉络,掌握质量环境职业健康安全管理体系的系统方法,坚定标准化思维,在工作中做到学以致用、融会贯通,不断完善工作流程和质量标准,助推公司管理水平和服务质量上新台阶。

张倩供稿

城发物业公司党支部召开 2020 年度组织生活会

1月28日,城发物业公司党支部在四楼党群活动中心组织开展2020年度组织生活会。支部全体党员、预备党员参加会议,集团党委派员全程给予指导和监督。

会前物业公司党支部根据集团党委统一要求,组织党员开展了党章党规学习和对照检查,支部书记、支部委员分别与党员进行了谈心谈话,认真听取和收集

广大党员对支部工作的意见和建议,为高质高效召开组织生活会打下坚实基础。

会上支部书记朱胜华代表支部委员会进行了工作述职,并带头开展了批评与自我批评。会议紧扣主题,党员之间相互查摆问题,认真剖析自身不足,虚心听取他人批评,会场氛围坦诚严肃,达到了“红红脸、出出汗、洗洗澡、治治病”和“团结—批评—团结”的

预期效果。

会议最后朱胜华强调,全体党员要倍加珍惜组织生活,将批评意见做到照单全收,认真做好反省和改进,不断提高个人理想信念和工作能力,在公司发展的新时期,发挥党员作用,实现自身价值。

于凡芮供稿



集团党委召开扩大会议专题研究部署全面从严治党工作

近日,集团党委召开党委(扩大)会议,专题研究部署集团全面从严治党工作。集团党委书记、董事长徐德庆主持会议并讲话,吴晓惠、刘元启、刘海程、吴方、付敏出席会议。集团党委各支部、各控股公司、职能部门、工会、妇委会、团委负责人列席。

会议深入学习了习近平总书记关于全面从严治党的重要论述和《党委(党组)落实全面从严治党主体责任规定》。会议强调,各党支部、各控股公司、各职能部门要认真学习、贯彻落实习近平总书记关于全面从严治党的论述精神,按照《规定》要求履行好全面从严治党责任,集团党委、各党支部要充分发挥好各自作用,把党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核,结合工作实际把党建工作做出特色。

会议听取了集团党委2020年全面从严治党工作报告、集团纪委2020年工作报告以及2020年内部巡察、内部审计和法务风控工作情况的汇报,审议了《2021年党委工作要点》《2021年党风廉政建设和反腐败工作任



务》《党风廉政建设与反腐败工作(清廉国企建设)协调小组名单及工作职责》《党委会、董事会、专题会议事规则》等文件。

会议肯定了2020年集团党委、集团纪委落实全面从严治党“两个责任”工作成效,总结分析了目前集团各方面存在的问题,并研究部署2021年全面从严治党、党风廉政建设和反腐败工作。

会议强调,集团党委、集团纪委要切实增强全面从严治党的韧劲和定力,坚持问题导向,协调各方力量,补短板、堵漏洞、强弱项;中层干部要强化压力传导,让员工在思想上“绷紧弦”,要以上率下,真抓实干,带领干部职工同心、同德、同向、同行,以“钉钉子”的精神一步一个脚印解决问题,推动全面从严治党不断向纵深发

展。

会议指出,各责任主体要时刻绷紧管党治党这根弦,严明政治纪律和政治规矩,落实好管党治党、从严治党的责任,做到守土有责、守土负责、守土尽责。要持续推进党风廉政建设,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐,持续强化不敢腐的震慑、扎牢不能腐的笼子、增进不能腐的自觉。要以竞进姿态开创发展新格局,坚定不移贯彻部署集团党委的各项决策部署。要强化生存本能,常存忧患意识,坚定发展信心,保持战略定力,勇于担当实干,在集团五年战略规划中找准定位、发挥作用,确保党建工作和生产经营“两手抓、两手硬”,实现城发集团稳健发展。

2021年既是建党100周年,又是公司成立20周年,各党支部、各部门、各控股公司要贯彻落实好会议要求,进一步凝聚思想、提振精神、汇聚力量,以新精神、新面貌、新姿态开创工作新局面。

摘自集团网站

城发集团召开 2021 年度集团部门考核指标专题会

近日,城发集团召开了2021年度集团部门考核指标专题会,会议分析了集团各部门2021年重点工作和需提升改进的问题,对科学合理制定2021年考核指标,提高各部门管理服务水平进行了强调部署,提出了具体要求。会议由集团党委书记、董事长徐德庆主持,集团领导班子成员、集团部门负

责人参加了会议。

会议期间,企业管理部汇报了2021年度部门考核指标制定情况,各部门负责人就部分指标情况进行了说明,集团领导进行了点评指导。

徐德庆强调,集团职能部门要与各控股公司保持密切的联系,下沉到业务一线,提高协同工作能力和服务意识,进一

步强化对基层一线的服务支撑。2021年职能部门指标要紧紧围绕集团的目标任务,关注集团重点,补齐职责短板,切实解决集团的难点和痛点。各部门要积极主动地开展各项工作,实现集团公司良性可持续发展。

摘自集团网站