



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

征程 *journey*

我们的新闻月报

2020年9月30日
星期三
第45期

携手共创文明城市 我们在行动

创建文明城市, 共建美好家园, 是全体市民的共同责任, 也是每一个青岛人共同的心愿。小区是城市的细胞, 小区是文明城市创建的重要组成部分, 更是与每个家庭, 每一个业主息息相关。

为积极响应各级管理部门创建文明城市的号召, 共同创造“安定、和谐、洁净、有序”的居住和工作环境,

城发物业江山瑞城项目加大了创城宣传活动, 呵护中心通过发送宣传页、悬挂宣传横幅、走访、发出倡议书等多种形式开展创城活动宣传; 组织人员加大对卫生死角清理和楼道杂物整顿等工作, 有效地提升了小区的环境质量; 秩序维护员加强外来人员和车辆管理, 做好防疫常态化工作。

呵护中心全员上下齐努

力, 营造全民动员的创城氛围。以此契机鞭策, 我们发现在全体人员的积极努力下, 小区有了一定的改观, 但是在创城的过程当中, 我们仍有许多可提升的空间。我们将继续努力, 把每一天都当做是“创城”, 让小区变得更加美好!

李金霞供稿



贴心管家 全心全意为业主服务

“物业和咱是一家人, 自家事, 放心!” 香江瑞城 1-2-301 业主每当提起物业公司, 他总会竖起大拇指这样夸道。

香江瑞城 1-2-301 业主家中于挂大理石窗台前后及窗户在几天前的暴雨中陆续出现漏水情况, 由于业主住在红石崖, 每次来往维修很不方便, 因问题多次维修不彻底, 业主情绪比较激动, 与维修人员多次因房屋维修问题发生争执。房管李云秀得知此情况, 及时与业主沟通协调解决

此事, 考虑业主平日工作忙, 就将钥匙托管给了陈大姐。

李云秀多次联系总包进户查看维修, 经过多次协调, 最终将维修问题解决。业主连声感谢陈大姐, 并送锦旗一面表示感谢。

把业主的事情, 当做自己的事情, 把业主遇到的问题, 当成自己的问题, 李云秀用真诚的服务, 用实际行动诠释着一个城发物业人用心呵护业主生活的坚守。

刁凤娟供稿



本月八版

责任编辑: 代欣

A1





城发集团与中国农科院举行签约揭牌仪式

9月9日下午,城发集团与中国农业科学院共同签署了《牡丹产业合作开发协议》并举行牡丹研究中心牡丹芍药基因库、新优品种展示园揭牌仪式。中国农业科学院蔬菜花卉研究所所长、牡丹研究中心主任张友军,西海岸新区农业农村局局长王军,西海岸新区大村镇党委书记张金宝,城发集团党委书记、董事长徐德庆,城发集团党委副书记、总裁包振宇出

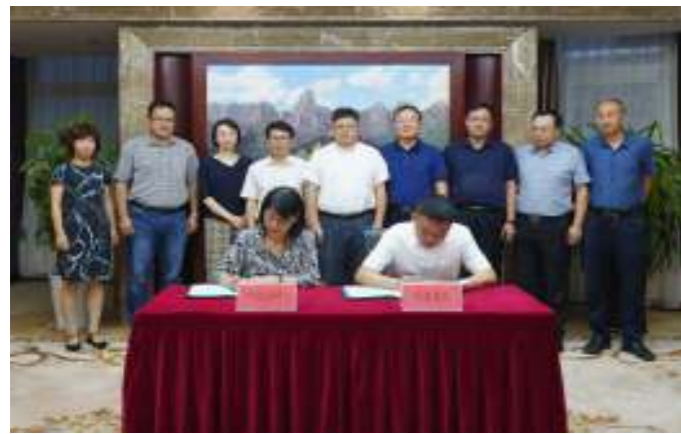
席签约揭牌仪式。

签约揭牌仪式前,双方举行座谈,就加强农业科技合作进行深入交流。张友军对新区农业发展给予了充分肯定,他说,在今后的合作中,中国农科院牡丹研究中心将充分发挥自身优势,提供核心科技研发力量和平台资源,积极为新区牡丹产业及特色农业的发展贡献力量,实现合作双赢。

徐德庆表示,自2017年农科院牡丹研究中心青岛分中心成立以

来,双方在牡丹芍药基因库建设及全产业链开发利用方面取得了显著成效。后续,城发集团将积极推进与农科院在牡丹芍药基因库建设、科研成果转化、科研教学、新品种培育展示、人才培养、国内外产业资源交流等方面的合作,深挖牡丹产业价值,带动新区特色花卉产业和旅游产业的发展,助力乡村振兴。

摘自集团网站



城发集团积极推动理工大学新校区建设工作

8月27日下午,由集团总裁包振宇带队,党政办公室、企业管理部、成本管理部、采购管理部、瑞城启盛公司相关人员一行赴青岛理工大学,实地考察了新校区二期工程项目建设进展情况,并与校方领导召开现场办公会,就工程收尾工作进行了部署。

青岛理工大学开学在即,校方期望城发集团协调各部门及施工单位,按期完成各项目收尾与配套

及调试工作,保障新生顺利入学。包振宇表示将全力以赴,积极统筹协调集团各相关部门及项目部,做好工程收尾及交接工作,加快推进新校区二期工程项目进度。

优质高效的完成青岛理工大学新校区项目建设是西海岸新区工委管委、区委区政府授予城发集团的重要任务,更是城发集团作为新区国有企业服务区域经济以及支持高等教育事业发展义不容辞的责任和使命。城发集

团将始终如一的抓好项目建设,在保证工程安全和质量的基础上,加强统筹协调,科学组织管理,竭尽全力推进工程项目进度,按时完成项目节点任务,为理工大学新校区建设贡献企业力量。

摘自集团网站



多措并举综合施策 精细化管理促提升

老子曰:“天下大事,必作于细”,管理的重点在于“梳”、“理”,成功在于“精”、“细”。以积极的态度去开展精细化管理,自贸大厦的每一个岗位都在紧锣密鼓进行精细化提升,主要有:办公环境、仓库、护卫装备、保洁工具等方面。

本着既节约成本又精细化的目的,工程师傅别出心裁,利用废旧材料在休息时间为护卫和保洁制作物品收纳箱,达到既

美观又实用的效果。针对钥匙多而使用不便的情况,工程师傅制作钥匙挂板,在废旧木板上量出相等尺寸,打钉和一一编号,使钥匙和房间号一一对应,做到整齐方便。

每到夏季,防汛是各服务中心工作的重中之重,今年较往年雨水更多。自贸大厦车库地势低洼,为防止雨水倒灌,造成不必要损失,两位工程师傅通过商讨研究,自行制做了车库防汛挡水板

及支架,下雨的时候挡在车库口,平时固定在旁边的墙上,方便又实用。

物业工作无小事,自贸大厦的每一位员工都在工程师傅主动作为的带动下,尽职尽责,用心做好每一个环节工作,将精细化精神落实在自贸大厦的每一个角落。

王凤霞供稿



喜迎双节 情满家园

金秋送爽,丹桂飘香,在中秋、国庆双节来临之际,为提升社区品位,营造与时俱进、昂扬向上、欢乐祥和的节日氛围,进步增强小区业主的爱国热情和民族自豪感,9月7日晚18:30分,怡和嘉园生活呵护中心联合青岛晚报、薛家岛街道办事处、青岛吾悦广场等多家单位在小区广场举办了“文明薛家岛,和谐薛家岛”文艺汇演。

文艺汇演在社区舞蹈队

阿姨们欢快优美的舞姿中拉开了序幕。伴随着优美的旋律,各个舞蹈队竞相上台载歌载舞,尽情释放热情和欢乐,获得了在场业主的阵阵掌声。本次文艺汇演有舞蹈、歌唱、旗袍秀等节目,精彩纷呈,大家看得不亦乐乎,现场充满了节日的欢乐气氛。尤其是旗袍秀,演员们精致的妆容,轻盈的舞姿,展示了我国传统服装的优美神韵。在表演的间隙,主持人穿插了垃圾分类的知识问答互动,特别是小朋友们积极参与互动,举手回答赢取小礼

物,把现场的氛围推向了高潮。物业的工作人员也向现场的业主发放了垃圾分类的宣传单页,倡导业主做好垃圾分类工作。

通过此次活动的开展,弘扬了中华民族优秀传统文化,营造了健康积极向上的文化氛围,提升了社区凝聚力、向心力,得到业主热烈好评。今后呵护中心会多多举办类似活动,让更多的业主参与进来,共建和谐社区。

崔民凤供稿



集团领导赴物业公司在管小区检查指导工作

9月10日,集团党委书记、董事长徐德庆到物业公司在管小区检查指导工作,集团党政办公室、物业公司负责人陪同检查。

徐德庆先后到访怡和嘉园、香江瑞城、锦绣河山小区,现场查看了小区环境、立体车位设备、商街管理、物业办公场景,详细了解小区房屋配套、业主人住情况以及当前工作存在问题,并



关心和问候,鼓励大家坚守岗位,努力工作,争当先进。徐德庆强调,物业公司提出了具体意见和要求。

在检查过程中,徐德庆还与一线工作人员进行了亲

报,向一线员工要立足客户需求,不断提高现场服务品质 and 客户体验,多种渠道和方法来解决物业管理服务中存在的难题。要加强与地产公司的联动和互动,在地产服务中扮演好润滑剂作用,共同提升地产板块服务形象,实现集团公司又好又快发展。

于凡芮供稿

城发物业组织开展内部竞聘



为满足企业发展需要,给优秀职工搭建晋升平台和渠道,近日城发物业组织开展内部岗位竞聘,为即将接管的物业项目提前选拔和储备优秀人才。

物业行业属于劳动密集型行业,用人需求大、流动性高,

近年来城发物业一直坚持外部招聘和内部培养相结合的用人机制,以确保企业发展中的用人需求和团队稳定性。本次竞聘以长江瑞城项目岗位储备为主,经过竞聘者自荐、部门推荐和公司筛选,共计8人进入最终竞聘述职答辩环节。竞聘者分别从个人经历、工作业绩以及对竞聘岗位认知、工作思路、职场规划等方面展开演讲,评审组按照评分标准依次考评,并与竞聘者展开互动交流,以确保更加全面了解竞聘者的思想和工作情况。接下来,公

司将综合各竞聘者现场表现和日常工作绩效,结合岗位需求和特点,按照人员选拔任用程序,组织开展后续录用工作。

本次内部竞聘工作,得到了广大员工积极参与和一致肯定,为优秀职工提供了职业发展晋升空间和机会,调动了大家工作积极性和主动性,为企业发展提供了人才保障。

于凡芮供稿

尚景嘉园垃圾分类工作通过市级验收



近日,市垃圾分类验收组一行到城发物业在管尚景嘉园小区开展垃圾分类达标工作验收,区域管局、街道城管办、物业办陪同验收,物业公司副总经理王同利到场参与项目迎检。

尚景嘉园小区总建筑面积165700平方米,目前入住率达80%,常住人员约4000人。自垃圾分类工作开展以来,辖区街道办事处会同物业小区构建了党建引领社区

治理框架下的工作体系,建立街道包片、项目主体、党员带头、业主参与的共建共治共享新机制,累计发放宣传页4000份,在垃圾分类标牌、分类设施改造和增补垃圾分类桶方面累计投入6000元,开展内外部经验交流会、现场观摩会9次。在检查考评中,验收组现场查看了垃圾分类宣传、分类设施配套及有关工作档案,对尚景嘉园小区实施的“太阳能语音播报”、垃圾桶内侧涂抹

“除臭杀虫凝胶”、垃圾分类垫等创新性做法给予高度肯定,并要求有关单位做好经验总结和推广。

下一步,城发物业将及时总结经验成果,在公司范围内推广垃圾分类有效做法,进一步加大垃圾分类知识宣传,引导广大业主积极响应和参与垃圾分类环保行动。

王妍妍供稿



防范电信诈骗 共筑美好明天



电信网络诈骗犯罪是警情高发案件,也是群众最关心的问题。为减少群众经济损失,切实做好安全防范教育,提高广大群众防范意识,预防和减少电信诈骗案件的发生,2020年9月3日上午10点,长江路街道派出所张警官在晶城生活呵护中心为物业工作人员开展有针对性的防范和打击电信诈骗宣

传活动。

讲座上,张警官向大家介绍了2019年以来电信网络诈骗案件情况,以冒充学校老师和企业老板诈骗、网络刷单诈骗、购物退税和退款诈骗等常见诈骗类型为例,通过诈骗过程再现、诈骗手法揭秘和要点识别分析等方面进行了深入浅出的讲解。听着张警官分析一个个就发生在大家身边的真实电信诈骗案件,在座的工作人员不禁唏嘘不已。张警官指出,要从提高防范意识、宣传和打击并举、加强技术防控三方面防范电信诈骗。

会后,工作人员在工作之便,充分发挥“物业管家”的作用,分发宣传材料、用“拉家常”的方法

跟小区的居民讲解了陷入诈骗后的补救措施,提醒居民尤其是老年防骗口诀,谨防上当受骗。不轻信来历不明的电话、信息,不向陌生人透漏自己及家人的身份证信息、存款、银行账号等情况。遇到可疑情况时,及时拨打报警电话,谨防上当受骗。

侯文龙供稿





好人好事在身边 助人为乐暖人心

助人为乐，是中国人民的传统美德。在山海苑生活呵护中心，将用心呵护业主生活体现在每天的平凡小事中。护卫人员每天用自己的行动诠释着城发物业人企业使命，用爱的行动换来真情暖业主。

9号楼2单元住着一位年龄较大的孤寡老人，腿脚不方便，每天都会出门遛弯、买菜，在人行门处上下台阶非常不方便，颤颤巍巍，护卫看到之后都

会在第一时间帮忙搀扶，在旁边小心翼翼保护老人下台阶。有时老人买东西回来，护卫人员看到后，除了搀扶，都会把老人直接送回家里。老人非常感动，直夸奖山海苑物业给他们一个文明、有爱的大家庭。在当今对于老人“扶与不扶”的热烈争议的风口浪尖，山海苑这群普通的护卫人员，除了保卫我们家园的安宁，在自己平凡的岗

位上体现了自己的价值，传递了正能量。

像这样助人为乐事迹，在海山苑护卫的日常工作当中比比皆是，比如帮助业主搬家、搀扶老人、帮助儿童等等，物业服务中心每天都在传递正能量，做好业主的贴心人。树立了城发物业的品牌形象，平凡小事亦光荣。

戴娜供稿



宁愿一人脏 换来万人洁

她叫王洪花，一名50多岁的普通妇女，是锦绣河山的一名普通的保洁员，她凭着对自己工作的职业担当，任劳任怨，埋头苦干，不怕脏和累，清扫着小区的各个公区，弘扬“宁愿一人脏，换来万人洁”的行业精神，用真情实意、言传身教引导人们热爱自己的家园。

记得前几天下大雨正好她休息，但是考虑有好多业主喜欢在自家楼层大厅或步梯吸烟，担心走廊窗户未关闭，便主动联系护卫，提醒他们巡查时，关闭走廊窗户，尽管这样王洪花还是不放心，晚上七点多雨小了点，她又来到小区，把那几

层经常开窗的楼层转了一遍这才放心。

无论春夏秋冬，我们小区2号楼保洁王洪花都早早来到小区，每天的晨曦中她第一个迎来阳光，暮色中她最后一个送走夕阳，风雨中有她弯腰拖地的身影，烈日下有她挥帚扫地的身影，正是有这样的辛勤劳作和任劳任怨，我们才得以有干净整洁的生活环境。她的精神影响着身边的每一个人！

用五尺扫把在小区上谱写了一曲以艰苦的劳作和辛勤的汗水，给业主创造一个整洁舒适环境的无私奉献者之歌。锦

绣河山全体员工以此为榜样，积极做好物业服务工作，努力为业主创造一个更加舒适、安全、整洁的居住环境！

薛丽英供稿



城发集团党委举办2020年发展对象培训班

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，进一步严把党员发展“入口关”，提高党员发展质量，9月1日—9月3日，集团党委在四楼党群活动中心举办2020年发展对象培训班。

此次培训采取授课讲座、观看专题片和自学相结合的形式进行。授课老师结合上级要求作了《筑好国有企业的根和魂》《历史与现实双重维度中的核心意识》《党章-党员的必修课》《不忘初心、牢记使命——中国共产党的成长之路》《关于党内政治生活的若干准则》《入党培训教材》专题讲

座。授课主题鲜明、思想深刻、深入浅出，既有理论上的概括，又有实践上的指导，对发展对象进行党的基本理论、基本路线、基本纲领的教育培训，使其进一步了解和掌握党的性质、宗旨、目标和现阶段的主要任务，端正入党动机，提升政治定力，增强干事激情，对全面准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想具有重要的指导意义。

培训最后，党政办公室按照培训内容和培训教材进行命题，对发展对象进行了结业考试，对培训成果进行了检验，同时进一步强化了党员发展对象对党的认识，督促他们早日成为党员队伍的新生力量。

培训结束后，大家纷纷表示，通过学习，对加入中国共产党有了更加深刻的理解，一定要把学习内化于

心，外化于行，以共产党员的标准严格要求自己，争取早日成为一名光荣的中国共产党党员。

摘自集团网站



城发集团组织开展2020年安全生产培训体验活动

为进一步加强集团安全生产管理工作，提高集团员工的安全生产意识和应急救援能力，使员工能够在灾难和突发事件发生后，能够快速有效响应，并进行自救互救，提高生命存活率，8月28日，城发集团组织了部分员工在山东海丽应急安全培训中心(西海岸基地)开展“体验式”应急安全培训演练。此次培训活动共计64名员工个控股公司及6个在建项目、物工参加，涉及集团10个部门

、13业公司15个自建项目。此次活动采取现场理论知识讲解和实际操作体验相结合的方式，重点突出实际操作能力的培训，主要包括建筑安全生产、消防安全教育、自然灾害、交通安全、红十字医疗救助等培训体验。参与员工现场体验了缓降器、模拟驾驶、模拟地震、“触电”、安全帽打击等，进行了火灾逃生演练、心肺复苏演练。

此次培训体验活动通过模拟真实的场景和仿真互动体验学习，能有效的提升员工在各种场所面临各类常见突发事件的应对处置和自救互救能力，提高了员工及周边人员在灾难和事故面前的生命存活率。

摘自集团网站

