

用心服务,积极为业主解忧

2020年7月30日上午9:30左右,1-2-202业主来到物业办公室寻求帮助。

因其将房屋托管至代理公司,代理公司按照季度支付房租,但是代理公司因经营不善已经联系不到工作人员,业主已经两个月没有收到房租了,因此业主要求收回房子,但是房屋代理公司已经将房屋进行出租,租户已交纳了1年的房租给代理公司,租户不同意搬离,业主向

物业王经理求助,想要通过停水电、换锁等方式对租户进行驱离。

物业联系了租户询问情况,与租户进行了沟通,建议租户不要通过极端的手段处理问题,建议先咨询律师后再做决定,业主与租户均到派出所报警立案,租户主动归还了业主的钥匙,经过一天的协商处理,最终协助业主收回了房屋。

刁凤娟供稿



唐岛金湾8月份防汛抢险应急演练

晴天抗旱、雨天防汛,做园区冲在最前端的守护者。“三伏天”里的“中伏”前后,是一年中 hottest 的时期,但对于热衷于为大家服务的物业人来说,不管是炎热高温还是大雨滂沱,从来都是坚定如斯、始终如一,一直坚守在自己的岗位上。

自七月份以来,我区普降暴雨,灾害性天气逐渐增多,因此今年防汛工作任务十分艰巨。唐岛金湾呵护中心防汛领导小组切实采取各种有效

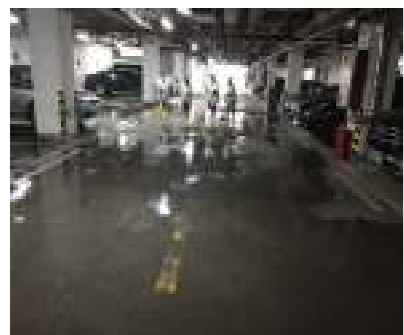
措施,真切关注业主家安危,千方百计维护好广大业主正常的生活环境,保持好园区的卫生及良好的工作秩序,立足于做好防汛、防灾各项准备工作。

综合部及秩序维护部结合现场实际情况,强化责任制,制定各负责区域的防汛应急预案。为进一步提高物业人员的防汛救援能力,8月13日在唐岛金湾小区举行了防汛抢险应急演练。接到险情后,防汛应急小组迅速启动应急预案,及时疏散地下车库内车辆,并用防汛沙袋

在地下车库入口、空调机房、电梯口等重点部位砌起防汛堤坝,阻止雨水漫入,其他抢险人员利用排水泵等设备迅速排涝。

在抢险人员的共同努力下,险情迅速得到了控制。各部门分工有序,准备物资、提前装好防洪沙袋,放置在需要使用的区域。此次培训演练进一步夯实了物业服务队伍防汛应急处置实战经验,做到防患于未然。

田晓雨供稿





城发集团基层干部“团队动机管理”培训圆满结束



8月6日-8月7日,人力资源部组织了以“团队动机管理”为主题的基层干部培训,集团党委副书记吴晓惠出席开场仪式并致辞,集团总部及控股公司共53名基层干部参加了此次培训。

大家首先来到青岛市档案馆参观“2019青岛经济社会发展”吴晓惠在讲话中指出,对于一个企业来说,基层干部是骨干力量的代表,是企业长远发展的后备力量,也是一线人员的直接管理者,基层干部的团队管理能力直接影响到员工和组织的绩效。此次培训是自集团6

月份组织机构调整后,对新组建的基层干部队伍组织的第一场集中大型培训,希望大家把握学习机会,端正学习态度,并结合自己的工作实际主动思考,切实提高管理水平。

本次培训的主要内容是通过沙盘模拟的方式,对日常管理工作中经常遇到的六个管理事件进行最佳对策探讨。通过深度解读管理事件,让学员们学会清晰设定管理目标,敏锐洞悉不同员工的真实需求,实施有针对性的管理行为,从而提升团队管理的预见性、针对性、有效性。培训过程中,学员们组成七个团队,大家为了达成团队目标热烈讨论、反复推敲。培训的最后,每个小组以工作坊的形式,结合所学知识,对实际遇到的管理难题制定解决方案并展示分享。

培训结束后,学员们纷纷表示此次培训形式新颖,内容有较强的针对性,案例分析贴合实际,对于日后的管

理工作有所助益。今后,人力资源部将继续秉承“以人为本”的理念,将人才队伍建设作为一项重要的长期性工作,持续开展人才教育培训,为企业长远发展提供有力的人才支撑。

摘自集团网站



“深调研,促改革”——集团领导组织开展薪酬绩效专题调研会

近日,由集团党委副书记吴晓惠带队、人力资源部相关人员组成的调研小组开展了为期一个多周的薪酬绩效专题调研座谈会,先后与集团各部门以及各业务板块公司中层管理人员、职工代表、绩效考核委员会委员进行面对面交流,累计召开座谈会7次,调研交流人数近百人,收集40余条薪酬绩效改革建议与反馈调。研会上,首先由人力资源部就薪酬绩效制度框

架进行宣讲,吴晓惠对集团薪酬绩效改革脉络与思路作进一步讲解与现场答疑,并分别征询参会人员的意见与建议。

吴晓惠强调,此次集团薪酬绩效改革顺应国企改革发展的需要,以加强薪酬绩效管理、强化正向激励效果、拓展多种激励渠道、健全薪酬总额管理为主要改革方向,同时鼓励集团各部门、各板块积极深入研究与自身行业特点及业务性质相适应的激励方式。

摘自集团网站



江山瑞城积极开展垃圾分类工作

为认真落实生活垃圾治理,加强生活垃圾分类工作,营造良好的社区氛围,呵护中心活动采取派发生活垃圾分类指导手册、倡议书,并向业主们讲解生活垃圾分类类别、投放方式以及各类垃圾的处理方法等,引导业主从环境卫生、文明生活的角度,有效处理生活垃圾,杜绝乱堆乱放的行为,保持整改后的环境卫生整洁干净。为进一步推进垃圾分类工作,除了做好宣传工作外,呵护中

心对小区垃圾桶存放处进行改造,按照颜色分类存放,让业主投放垃圾时一目了然,让“绿色、低碳、环保”的理念深入人心,促使业主能够积极参与到实践垃圾分类的行动中来,从而不断提高居民自觉爱护环境卫生的意识,养成垃圾分类的好习惯,使垃圾分类工作渐渐走进千家万户,走进业主的心里。

李金霞供稿



直面酷暑 毫不退缩

已消化。

夏日炎炎,有你们真的超甜!保洁部、秩序维护部、工程部三个部门冒着30多度的高温天气,对小区内被暴雨打落的残枝、断木、落叶,进行扶正、清枝、分割等处理工作,并对留下的断枝、落叶进行及时清扫,迅速恢复小区路面整洁,及时消除安全隐患,确保业主通行顺畅。

团结就是力量,每个城发物业人都是企业不可或缺的一个部门、一个份子。我们清楚我们

的使命,我们的任务。直面酷暑,毫不退缩,精心为业主创造一个省心、放心、贴心的生活环境。

常仁翠供稿



我们最可敬的“孙工”

工”。

7月22日正常是孙师傅休班的日子,但是接到项目防汛的电话,毫无怨言驱车半小时来到项目参与防汛工作,因为暴雨导致车库多处渗漏,白天晚上连轴转,一干就是三天三夜,累得腰酸背疼,只能通过拔罐和贴膏药缓解疼痛,做为同事我看在眼里,疼在心里,只能尽所能帮他分担工作,协调保

洁人员协助清理积水。即使再苦再累,孙师傅也毫无怨言,尽心尽力的工作,不图名利,甘愿无私奉献。

薛丽英供稿



区物业行业党委对城发物业开展党建工作调研



为进一步规范行业党建工作,全力打造“红色物业”品牌,8月11日,西海岸新区物业行业党委调研组一行携大众日报记者莅临城发物业,对行业基层党组织开展走访调研。调研组参观了党群活动中心,对集团党建工作规范性给予了高度赞扬。城发物业公司党支部书记朱胜华从组织建设、干部建设、红色氛围营造等方面对支部党建工作进行

了汇报,重点介绍支部结合行业和企业实际,成立“红色记忆团”“56团”特色群团组织等创新性工作,从不同视角分享了党组织在企业发展中的举旗定向作用和党员在攻坚克难方面发挥的引领示范作用。双方还围绕党建促进业务发展、党群共建共治共享等内容展开探讨和交流

一直以来,城发物业公司在集团党委坚强领导下,坚持党建引领企业创新发展,将党的群众

路线、为人民服务宗旨同企业发展使命和愿景深度融合,创建了“诚心向党,用心呵护生活”党建品牌,开展了“学雷锋便民帮扶”、“业主承诺制”、“让党徽闪耀-弯腰工程”等丰富多彩的党群活动,成立了“益路远行”公益队伍,努力为业主谋求安居和幸福生活。

于凡芮供稿

城发物业公司支部红色记忆团组织“迎八一”系列活动

为进一步丰富“诚心向党,用心呵护生活”党建品牌内涵,更好凝聚企业红色力量,近日物业公司支部红色记忆团组织开展“重温红色记忆,再立事业新功”主题活动,共同庆祝中国人民解放军建军93周年。红色记忆团成立于2017年,是物业公司结合企业实际,推进党企融合、创新组织形式的重要举措之一。组织现有退伍军人30名,他们服役于海陆空不同兵种,在部队中战功赫赫、荣光满身。转业后,他们以不同形式加入城发物业,共同开启事业新航。在支部统领下,他们弘扬军人退伍不褪

色、退伍不退志的优良作风,勇挑重担、敢打硬战,在工作中充当排头兵和主力军,战绩显著、捷报频传。本次活动中,红色记忆团成员首先慰问了优秀员工解超的“红色家属”和在管江山瑞城小区退役军人代表,向他们传达了公司的关心和节日祝福,几位退伍老军人讲述了他们的从军经历,叮嘱大家要常思军旅生涯,发扬军人优良作风,更好回报组织和社会;红色记忆团成员们向小区秩序维护人员现场展示了标准化军体动作,铿锵有力的口令、整齐划一的动作,得到大家阵阵掌声。活动

建文化长廊,共同观看了公司为成员们精心录制的“红色记忆,再现经典”主题视频,一起共享难忘的从军生涯和在工作中的点点滴滴,激励大家不忘初心,敢于担当作为。

通过开展此次主题活动,进一步丰富了党建文化,促进了党企深度融合。红色记忆团成员纷纷表示,作为公司红色骨干力量,坚持党组织领导,永葆青春本色,让红色基因在血液中继续流淌,为企业发展再立新功。

苗晖供稿

精细化管理常态化,我们在行动

为了更好地做好精细化管理工作,明确员工的工作准则,确保服务品质。

尚景嘉园小区加强了各部门工作的管理,各个区域明确责任人,定时、定点的对园区公共区域及设施设备机房进行巡视检查,在巡视过程中,检查、发现、报告并及时消除各种安全隐患。通过监控、维修、保养、巡视、询问、记录等操作,维护所管

区域内所有公共部位、公用设施设备的安全排查等工作。每周举行一次弯腰活动,集中清理各区域卫生,确保无卫生死角,设备干净整洁无灰尘,衣柜物品无杂乱、所有物品摆放有序,夜间值班人员接听五方对讲及时迅速,在日常工作中集中精力、头脑清醒、反应敏捷、快速认真的确认和处理每项工作。

通过以上严格要求,使小区

的各项工作有了很大的改进和提高,将精细化管理常态化。

赵晓供稿



公益活动进社区



10月17日,雨后的空气格外清新,在和煦的风中晶城小区迎来了期待已久的“公益进社区,便民活动暖人心”活动。本次便民服务致力于增强生活技能,力求物业成为居民贴心人。

活动尚未正式开始,剪纸的摊位前已经有居民翘首以盼,希望老师能赶紧教会自己,将手里的红纸变成一个美丽的窗花。已经排上队学习剪纸的居民对老师的手艺都活动尚未正式开始,剪纸的摊位前已经有居民翘首以盼,希望老师能赶紧教会自己,将

将手里的红纸变成一个美丽的窗花。已经排上队学习剪纸的居民对老师的手艺都非常满意。此次便民活动邀请到晓宁公义社、社区党员志愿者等等,每当社区工作人员问起“您觉得学会了吗?”听到的都是居民们笑呵呵的“会了,会了……”

在少儿英语学习区,小朋友们纷纷拿着自己的英语书和练习册到现场,老师详细耐心的为各位小朋友讲解各种问题,还和大家一起学习起英文歌曲,一位拿着自己剪纸作品的居民,看到现场老师忙碌的身影,竟然自发加入了便民服务工作队伍中,两人配合默契,在

有限的时间内扩大了少儿英语学习服务受益的小朋友,看到自己家中的孩子在认真的学习着英语,大家都露出了满意的笑容。现场的工作人员和居民不由都为她点赞!公益进社区,便民活动暖人心。到了中午,人群依旧纷至沓来,小区广场上热闹非凡。居民们纷纷表示此次活动切实做到了从居民自身出发,很有意义。本次便民服务日不仅关注居民的实际需求,让他们感受到了物业和工作者为他们带来的优质服务和便利,感受到了小区大家庭的温暖,也是物业和工作者整合资源、服务居民的重要体现。

侯文龙供稿





维修价高无价值,细研改装创升值

物业工程部,是一个看似简单实际上不简单且非常重要的一个部门,工程师们对工作细致认真,任劳任怨,不辞辛苦的处理着各类大大小小的问题。同时,设施设备的维护检查和维修,他们也是做的一丝不苟。

柳州五菱洗地机已使用5年之久,每次都是工程师陈爱华维护检查,因使用年限已久,

电机线路板损坏,无法正常运行,经厂家维修人员现场查看,维修报价需要5000多元(新机器采购价值13000元),厂家维修人员告诉我们已经没有维修价值,但是陈师傅并没有放弃,凭着自己多年的经验和对工作认真的态度,研究组装原理、改装设计,经过3天的细致研究,陈师傅研究出自己的一套维修改装方案,并以最快的速度进行

改装,经过陈师傅的改装,现在已可以正常运行,不但没有耽误现场的正常卫生清理工作,还为公司节约了5000多元的设备维修资金。

陈师傅用实际行动证明了在平凡的岗位上也能做出不平凡的贡献,是我们学习的榜样和楷模。

王凤霞供稿



炎炎夏日送清凉,滴滴关怀暖人心

随着三伏天的到来,天气持续闷热高温,,此时正值“三伏天”前后,是一年中最为炎热的时期,加上空气湿度大、气压低形成熬人的“桑拿天”,对于依然坚守在工作一线的物业一线人员是非常严峻的考验。为切实做好防暑降温工作,保证员工的身体健康,确保各项工作的顺利进行,8月12日,公司副总经理隋赞带队,走进怡和嘉园服务现场,给员工带来了西瓜、绿豆、饮料等消暑用

品,为奋战在一线的员工送去丝丝凉意,献上一份诚挚的爱心关怀。

送清凉的活动不仅送来了公司领导的清凉与关怀,更极大地鼓舞了我们的士气与热情,大家都纷纷表示,感谢公司领导在炎炎夏日送来清凉,会一如继往以饱满的热情投入到工作中去,沉静内心,做好本职工作,继续打造西海岸第一生活服务品牌。

崔民凤供稿



城发投资集团与青岛万科签署战略合作协议

2020年8月11日上午,城发投资集团有限公司与青岛万科房地产有限公司战略合作签约仪式在城发大厦举行。城发投资集团党委书记、董事长徐德庆,党委副书记、总裁包振宇,青岛瑞城启盛置业有限公司总经理彭雄伟,城发集团战略发展部部长石绍楠、企业管理部部长刘飞,万科山东管理中心总经理曹江巍,青岛万科西海岸事业部总经理于永玲,投资事务部总经理刘晓鹏出席签约仪式。

会议期间,企业管理部、金融事业部、资金财务部分析了导。城发投资集团有限公司与青岛万科房地产有限公司双方将充分发挥在各自领域的优势,以建设多元融合、创新发展的西海岸为共同价值导向,以

打造产城融合标杆项目为具体工作目标,坚持市场化、专业化、国际化发展理念,整合自身优势资源,导入科技、医疗、教育、能源、金融、国际贸易、智能制造等产业,以产助兴,共同推进合作区域城乡建设与产城融合开发。

双方作为地产行业的龙头企业,将通过政府推动和市场化运作相结合的方式,积极为对方创造更加广阔的发展空间,建立和完善开放式、全方位、宽领域、深层次的战略合作机制,并将以“城发万科琅琊文旅小镇”为合作开端,开启全方位长期合作。

城发万科琅琊文旅小镇

项目规划面积约1000亩,用地性质为住宅、商业、商住混合。项目位于青岛市西海岸新区琅琊镇中心,旨在升级琅琊镇基础设施配套,提升琅琊镇城市形象,挖掘琅琊文

化价值,加强琅琊镇招商引资、招才引智的吸引力。

双方将形成专项工作组,每月定期召开专题会议,相互分享相关市场资讯、项目动态,通过业务交流、合作模式探讨等方式,推动目标项目深度合作和落地。

未来,城发集团将深入融合片区的建设与规划,充分发挥自身房建领域专业优势及资源整合、产业导入能力,推动片区城乡建设与生活服务等产业快速发展。

摘自集团网站



区总工会“送清凉”进城发这个夏天有点甜!

为切实做好高温天气安全生产工作,改善一线职工生产生活条件,确保暑期广大职工身体健康和生命安全,同时,在做好“六稳”工作、落实“六保”任务中充分发挥工会组织的作用,8月13日至18日,西海岸新区总工会先后走进城发集团开展“夏送清凉”活动。

区总工会副主席谭远玲,党组成员、常务委员于彦娥主任和经审委主任肖金亮分别带领工作组来到理工大学、冷链物流、长江瑞城等三个重点建设项目,慰问辛勤工作在项目一线的干部职工,为大家送去

丝丝凉意和暖暖情谊。

在项目现场,区总工会的带队领导们详细了解高温天气作业职工生产生活状况,代表区总工会向他们致以亲切的问候,并送上绿豆、矿泉水、毛巾、西瓜、桃子、山楂汁等消暑纳凉物资和工会组织的关心、关爱,对大家坚守一线高温作业、辛勤奉献表示由衷的敬意。

带队领导们强调,工会是职工之家,也是职工的娘家人。关心关爱一线职工是各级工会组织的责任,希望各基层单位工会组织,高度重视安全生产工作,认真做好防暑降温工作,职工朋友们要

注意安全施工,严格遵守高温作业时间要求,确保身体健康和生命安全。

摘自集团网站

