

**怡和嘉园第二季度员工积分总结暨第三季度启动大会**

为激励先进，调动员工工作积极性，提高责任心和进取心，进一步增强团队凝聚力，怡和嘉园生活呵护中心于2020年7月10日举办第二季度员工积分总结暨第三季度启动大会。

本次会议由项目经理陈

春明主持，活动对本季度表现突出的员工进行表彰并颁发奖品以资鼓励，同时对他们工作中的突出事迹进行介绍，希望他们继续保持积极向上的工作动力，再接再厉，珍惜荣誉，更好地带动其他职工工作效能的提升，力争再上新台阶，再创新佳绩。

此次员工积分大会让员工切实感受到积分的意义，营造比学赶帮，争当先进的团队氛围，后期我们将继续努力，落实好员工积分政策，打造一支高效率团队，为业主提供高品质服务。

崔民凤供稿

**江山瑞城开展楼道杂物清理专项活动**

根据《关于加强火灾防范及安全防范等工作的部署》，为给广大业主创造一个优美、舒适、安全的居住环境，进一步加强小区消防安全管理，江山瑞城生活呵护中心自6月份开始持续开展楼道杂物专项清理活动。

杂物清理前，呵护中心通过张贴通知、QQ群内通知以

及入户专访等方式将楼道杂物清理活动告知广大业主，让业主将需要的物品在规定时间内自行收纳到家中，超过规定时间未收纳的将由呵护中心进行统一清理。

在清理过程中，工作人员一边清理一边向业主宣传楼道堆放杂物的危害以及消防安全知识。经过这段时间的集中清理，

楼道秩序得到进一步提升，整治活动也得到大部分业主的理解与支持。

此次活动，不仅排除了楼道安全隐患，也提高了业主们维护楼道环境的意识，改善了业主居住环境，呵护中心还将联合居委会、城管等部门继续进行，为创造良好环境打下坚实基础。

李金霞供稿



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办  
时光秀工作室 承办  
新闻热线:0532-86752262  
新闻邮箱:qddehe@sina.com

# 征程 journey

我们的新闻月报

2020年7月31日  
星期五  
第43期

本月八版

责任编辑：代欣

**热烈庆祝中国人民解放军建军93周年**



93 Army Day  
建 军 节

有人守护祖国家园  
有人守护最温暖的承诺



## 城发集团党委组织党建专题参观学习



为进一步加强基层党建工作，结合近期开展“扩大更高水平对外开放”专题“三述”的相关要求，教育引导集团党员、干部深入理解更高水平开放的内涵，进一步理清开放、创新、改革的内在逻辑，以开放促进创新、以创新倒逼改革，推动集团高质量发展。7月15日，集团党委书记徐德庆带领集团党委班子成员、各党支部书记及党务工作者一行30余人，前往青岛市档案馆及青岛特锐德电气股份有限公司参观学习。

大家首先来到青岛市档案馆参观“2019青岛经济社会发

展成就展”，展览以视频、照片、图表等形式，全面生动地反映了2019年全市顺势而为、乘势而上、聚势而强、奋力发起15个攻势，“学深圳、赶深圳”，立体、综合、全方位、内生地“搞活一座城”的各项成效。展览会上，全体党员认真倾听讲解，仔细观看了全市经济社会发展各领域所取得的丰硕成果，深受激励和鼓舞。

随后大家到达特锐德公司参观了生态党建展厅，跟随展厅讲解员学习了解特锐德公司的企业文化、生态党建和命运共同体理念。

特锐德生态党建体系于2017年入选清华大学案例，“生态党建”理念旨在连接企业、社会、家庭、党员和群众这一系列要素，实现信仰、使命、思想、文化、行为的高度融合。通过建立凸显“命运共同体、利他哲学观、党员幸福感”的生态党建体系，打造党建

与企业发展的方向引领、生态融合、同心同向的命运共同体。

此次参观学习是集团开展“扩大更高水平对外开放”专题“三述”的阶段之一。参观学习结束后，大家开展了热烈的交流讨论，纷纷表示将深入贯彻落实习近平总书记重要指示要求和省市区委决策部署，不断提升思想方法，改变工作方法，立足本职岗位，燃烧激情、建功新区，提升开放素质、增强开放能力，为加快建设更具活力更加开放的新区做出更大贡献！

摘自集团网站



## “不负韶华勇担当，只争朝夕展风采”——党政办公室组织开展2020年第一期“我爱我家，我爱城发”专题交流活动



积极响应集团妇委会“我爱我家，我爱城发”活动号召，进一步弘扬广大女职工热爱工作、热爱生活、团结奋进的时代精神，更好地发挥妇女半边天的作用，为集团在新时期向着新征程奋进提供有力保障，近日，党政办公室在四楼妇女之家组织开展2020年第一期专题交流活动。妇委会主任尹淑敏等10人参加了此次活动，分享各自的工作感想和成长经历。

10位职工紧密联系思想和工作实际，用朴实的语言、鲜活的事例，介绍了自己在工作中的感悟，分享了自己的工作方法和思路，精彩的发言不时获得全场热烈掌声，现场气氛活跃，效果明显。通过交流，大家加深了认识，增进了了解，城发“大家庭”的理念也更深刻。尹淑敏指出，各位职工要珍惜自己的岗位，进一步提高工作创新的能力，敢担当、勇担当，以新思路、新状态、新作为担起工作重担，在集团发展上想办法，谋实招、出真招，取得更大成绩。

会后，大家纷纷表示，这种交流方式十分新颖，每个人都带着问题去思考，每个人都参与其中，人人是主角，主人翁的意识更明显，效果更深入人心，大家在“润物细无声”中，发挥凝心聚力的作用。

摘自集团网站



## 唐岛金湾为考生送祝福

2020年，一场突如其来的疫情注定让这一年不平凡，在全国人民经历了“疫情大考”时，高三毕业生也迎来了自己人生中最重要的一场考试。突如其来的新冠疫情延缓了他们的返校之路，将原本6月份的高考推迟到了7月，为了更好地让小区考生安心备考，唐岛金湾呵护中心采取系列措施为考生保驾护航。

为了确保小区考生不受环

境噪音影响，有一个良好的复习环境，唐岛金湾生活呵护中心和施工单位沟通延缓了GRC外墙维修的进场计划，同时对原制定的割草计划也做了相应调整。与此同时为了更好地支持小区考生，呵护中心特意为今年高考生置办了高考专用的2B铅笔、橡皮、黑色签字笔、直尺、笔袋等文具用品和消毒湿巾、消毒喷雾等清洁用品，所有物品由物业工作人员亲自送到考生家长手中，并

送上真挚的高考礼

礼品虽小，但却让业主真切地感受到物业的用心与贴心，收到祝福的考生家长对物业此举连连道谢和点赞。我们将继续努力，为业主提供更多真诚和贴心的物业服务。

陈晓军供稿



## 西海岸新区一中服务中心为考生保驾护航

流火的七月如期到来，中高考帷幕即将拉开，为了保证考试期间防疫消杀到位，保障每位考生的身体健康，服务中心积极协调人员增援，确保中高考防疫消杀工作不出现任何问题。

考试前，一中保洁员对东

西教学楼的卫生进行彻底清理，教室、开水间、洗手间、走廊等，考试结束后保洁员迅速进行卫生清洁和防疫消杀，保洁员们不放过任何一个可能被污染的区域。即使不在服务范围之内，保洁员们也急校方之所急，只要校方有需求，就确保及时响应。

2020年中高考已经落幕，虽然我们的岗位平凡，但正是每个人在各自岗位上默默真诚地付出才有整洁、舒适、安全的学习环境，真诚祝愿各位考生如愿以偿步入理想校园。

张玉娜供稿



## 业主的贴心服务管家



2020年7月9日，香江瑞城呵护中心收到商铺业主杨女士赠送的“情系业主，排忧解难，热心服务，诚信待人”锦旗，感谢房管陈炳坤对她的帮助，同时对呵护中心情系业

主、尽心尽责的服务表示感谢。

2019年6月18日，香江瑞城商铺满月珠宝店申请安空调室外机，原定位置为他家店铺楼上，后因楼上没有安装排水管道，且安装在楼宇外侧会影响外立面整洁，多方面因素导致空调安装工作未能正常进行，业主多次朝陈炳坤抱怨发火，但该同志不卑不亢，想业主所想，积极与总包协商处理，后



经瑞城启盛公司协调，最终总包单位同意进行破面埋管引流处理，由商管公司统一安装空调格栅，由商户均摊费用。

想业主所想，急业主所急，让业主满意是我们追求的服务结果，后期我们将继续秉承公司“用心呵护业主生活”的企业使命，做业主的贴心服务管家。

刁凤娟供稿



为庆祝中国共产党 99 岁华诞,进一步激励广大党员不忘初心使命,同心砥砺前行,近日城发物业公司党支部组织开展了“庆七一”系列活动。

6 月 30 日,支部邀请红色导师

## 城发物业公司党支部组织“庆七一”系列活动

刘先勇教授为支部党员讲述《新时代国企党建的初心和使命》专题党课,刘教授从企业概念、社会主义制度优越性、国企责任等视角,深刻诠释了国企党建工作的重要性。强调要将党建工作融入公司治理,把握好国有企业的政治使命与经营责任的一致性,发挥党组织在公司举旗定向方面的核心作用,为公司深化党企融合提供了思路。

7 月 1 日,支部组织全体党员观看了《榜样讲党课》。榜样

们用朴实的语言讲述了一个抗疫故事,他们的事迹感人至深,催人奋进。支部书记带领党员们庄严宣誓,重温入党誓词,共同庆祝党的生日,向党的 99 岁华诞献礼。

本次系列活动的开展,进一步加强了支部党员的党性修养。党员们纷纷表示,要恪守初心和使命,努力工作,向榜样学习,为企业发展贡献自己的力量。

于凡芮供稿

## 城发物业召开 2020 年上半年经营分析会

为深入贯彻集团半年经营会会议部署,认真总结物业公司 2020 年上半年经营工作,对下半年目标任务做好安排。近日,城发物业召开以“团结奋进,砥砺前行”为主题的半年工作总结会,会议由总经理朱胜华主持,公司领导班子和各部门、实体、中心负责人参加会议。

会上,经营企划部对公司 2020 年上半年总体经营情

况进行了分析和总结,汇报了 2020 年下半年经营计划;各职能部门、实体、中心责任人依次汇报了目标完成结果、努力方向和改进措施。参会人员踊跃发言,积极分享工作亮点,认真剖析工作不足,为企业经营发展建言献策。

2020 年上半年,物业公司坚守防疫阵地,在疫情防控中顾大局、勇担当、讲奉献,确保在管服务区域内疫情防控到位。与此同时,公司坚持一手抓防

疫,一手抓经营,最大限度降低疫情对经营工作的影响,在市场拓展、目标攻坚中取得较好成绩,确保时间过半、任务过半。

会议最后指出,2020 年经济形势严峻,经营目标充满挑战,全体人员要聚焦经营、质量、安全管理,继续保持攻坚克难的势头,坚定信心、振奋精神,确保全年目标任务圆满完成。

郭凤城供稿

## 城发物业组织成本管理专题培训

定培训计划,近日城发物业在 4 楼党建活动室组织了成本管理专题培训,公司级主管以上人员共计 34 余人参加培训。



为提升员工节能降耗和成本节约意识,进一步学习研讨成本管理,根据年初既

等方面,与学员们展开了深度交流和探讨,现场气氛热烈,互动积极,得到学员们一致好评。

成本及能耗管控贯穿公司管理全过程,通过培训进一步提升了大家成本核算和管控意识,对企业推进节本增效工作具有重要意义。

苗晖供稿

## 直面风雨 闻汛出击

### —城发物业齐心协力防汛抗洪

7 月 22 日,我区普降暴雨,大雨持续近 6 小时,平均降雨量超过 174 毫米。当日 20 时 35 分,气象局发布暴雨红色预警信号,全区防汛形势危急。

汛情就是命令,防控就是责任。城发物业闻汛而动,立即启动防汛应急预案,公司领导班子成员带队直赴汛情险重现场,所有项目经理和值班应急力量全部到岗到位,在管服务区域统一开展拉网式隐患排查,各条战线迅速集结,严阵以待。随着雨量持续增大,各项目防汛险情接续传来。晶城、怡和嘉园小区配电室穿线管进水,江山瑞城小区雨水冲开管道倒灌至地库,唐岛金湾小区地下庭院积水较深,多个项目电梯机房和底坑渗漏导致



停梯,地库和储藏室因不同原因进水,业主家也纷纷致电反应家中房屋渗漏。危急之下,公司总部发挥中枢调度作用,应急力量及时到场支援。防汛抢险现场,大家不惧风雨、不畏艰难、沉着应战,疏通排水、封堵止漏、紧急加固,为了更快排除险情,不少职工直接光脚入水、徒手疏通,雨伞、雨衣直接放置一旁,奋不顾身投身抗洪抢险。经过连夜不眠奋战,现场险情得到有效控制。当防汛人员准备适当休整时,近十级阵风突然袭来,各项目陆续接到树木倒伏报告,所有人员立即行动,及时处置倒树,确保业主出行不受影响。与此同时,各项目组织力量开始汛后的排水、受灾情况统计、联系各方组织维修等工作。

郭盛春供稿



## 城发物业组织科学探索亲子游活动

为丰富儿童假期生活,创新社区旅游经营新模式,近日城发物业旗下生活驿站携手金凤凰旅行社,组织开展以“构建和谐邻里文化,放飞儿童科学梦想”为主题的社区科学探索亲子游活动。

本次社区游走进了海信科学探索中心。为做好疫情

防护,城发物业为出游家庭精心准备了“爱心口罩”、免洗洗手液、酒精湿巾等防疫物资,配置了专业导游、工作助理、联络员及摄影师。活动现场,小伙伴们全神贯注听着科学知识讲解,积极参与现场科普互动,不时发出欢呼和惊叹声。家长们则尽情享受难得的亲子时光,不断引导孩子们向科学探秘,立志长

大后为祖国科技事业做出贡献。大家纷纷表示,本次科普亲子游活动,主题突出、意义非凡。

社区旅游是城发物业致力于满足客户多元化需求,创新服务模式的新举措。为有需求的业主提供了生活便利,增进了邻里沟通,提高了业主满意率和体验度。

公明供稿





## 晶城开展“呵护眼睛,从小做起”主题义诊公益宣传活动

活动现场,小区业主积极参与,各位专家耐心地为广大业主科普爱眼护眼知识,开展测视力、量血压、裂隙灯、眼底镜检查和验光等免费服务,业主对此次活动纷纷称赞,表示在以后的生活中会更好保护眼睛,做到科学用眼。



## 精细开荒迎调研 物业职责记心间

2020年6月29日,自贸大厦服务中心接到上级通知,区委主要领导将于7月1日到自贸大厦开展调研。为了保证本次调研顺利开展,自贸大厦服务中心全体员工加班加点对商务楼三楼、四楼及大厅进行保洁开荒,对大厦秩序维护和车辆管理工作提前安排。

服务中心分工协作,认真细致的进行着一系列迎检前准备工作。保洁员不放过

每一个细节,确保现场卫生无死角,对秩序维护部认真推演流程做好迎检培训。经过全体员工不懈努力,迎检工作圆满顺利完成,得到了业主高度认可。

今后,我们将继续提升服务品质,强化服务意识,为业主提供更加优质和满意的物业服务,向外界树立良好的企业形象,致力打造企业示范标杆项目。

王凤霞供稿



通过本次活动,不仅为广大业主普及用眼知识,让业主更加深刻的意识到科学用眼的重要性。通过现场检查等方式给居民带福祉,业主们一致表示希望物业可以多组织类似的健康主题活动,提高全民健康意识和能力。

侯文龙供稿



## 我们的榜样——薛丽英

在锦绣河山每天都能看到一个忙碌的身影穿梭在小区的各个角落,她工作时兢兢业业、任劳任怨、认真负责,生活中更是位贴心姐姐,她就是锦绣河山项目主管薛丽英。

7月2日,为保证楼道消防安全,保障业主生命财产安全,薛丽英带领保洁和护卫队员开展楼道杂物清理工作。期间不小心将腰扭伤,但为了保证工作质量,她一直坚持在岗工作。在7月9日,在网点房清理工作中不幸左腿碰伤,新伤加旧伤,涂抹药膏后继续带领大家工作,坚持到最后。

她的忘我精神,始终将工作放在第一位,是我们每一位员工学习的榜样。全体员工会以榜样为动力,积极做好物业服务工作,努力为业主创造更加舒适、安全、整洁的居住环境。

谢文君供稿

## 城发集团召开2020年上半年经营分析会

2020年7月12日-13日,城发投资集团召开2020年上半年经营分析会,总结分析集团各相关部门及控股公司上半年工作情况,研究部署下半年工作计划。会议由集团党委副书记、总裁包振宇主持,集团领导班子成员、全体中层干部参加了会议。

会议期间,企业管理部、金融事业部、资金财务部分析了经营指标、财务预算的完成情况;各控股公司各职能部门负责人汇报了本单位工作亮点,分析了存在的问题及原因,提出了下步工作思路和工作举措;集团领导结合各自分管工作,对改革发展和经营管理存在的问题短板进行了认真分析,对重点难点工作给予了指导。

徐德庆强调,一要抓好中层干部管理,增强“责任”意识,保持事不避难、义不逃责的精神,敢担当、愿担当、善担当,做到“守土有责、

守土尽责”;永葆“进取”之志,在完成既定目标的基础上,主动开拓疆拓土,改革创新谋增量;常怀“敬畏”之心,不断强化底线意识和红线意识,提升纪律意识和规矩意识,做到“干成事、不出事”。二要抓好员工队伍建设,中层干部既要带头冲锋陷阵,做好业务榜样,也要带思想、带作风,敢于放手让员工去闯、去试,让员工在实践中经风雨、壮筋骨、长才干。

徐德庆要求,各部门、各公司要深入开展“燃烧激情、建功新区”主题实践活动,坚定发展信心,保持攻坚状态,在营收、利润、固投方面干出高效率、跑出加速度,确保圆满完成全年目标任务,为新区高质量发展献城发力。

摘自集团网站

## 集团纪委组织召开纪检审计法务工作联席会议

7月3日,集团纪委组织召开纪检审计法务工作联席会议,总结2020年上半年工作成果,并对下半年工作任务进行研究部署。集团党委副书记、纪委书记刘元启主持会议,集团纪检审计部(党建巡察办)、法务风控部全体人员参加了会议。

会上,集团纪检审计部(党建巡察办)、法务风控部分别汇报了上半年工作开展情况,并根据全年计划,结合工作实际,将下半年工作任务进行细化,明确了各项重点工作牵头负责人和完成时限,对相关的重点

工作任务目标分解进行了详细说明。

刘元启就上半年集团纪检审计、巡察及法务相关工作开展情况进行了简要分析,对取得工作成果表示肯定,并指出,集团全面从严治党不断向纵深推进,相关部门全体干部必须站在讲政治、顾大局的高度,积极适应新形势新任务新要求,忠诚履

职尽责,努力为打造与现代企业制度要求相适应的清廉国企做贡献。

会议要求,各相关部门一要加强沟通交流,严格执行请示报告制度;二要统筹考虑,超

前谋划下半年工作;三要强化责任担当,扎实推动各项重点工作落地落实;四要增强纪律规矩意识,提升工作执行力;五要改进工作方法,提高工作效率;六要谨言慎行,充分发挥模范带头作用;七要持续研究,融合创新,找准党建与业务融合的切入点,打造集团直属第四党支部党建与业务融合的特色和品牌。

摘自集团网站

