

尚景嘉园开展网点环境卫生提升行动



尚景嘉园一、二期网点经营餐饮类的店铺有 30 余家，一直以来，网点的厨余垃圾处理和地面油污、门口乱堆乱放等问题突出，既存在管道堵塞隐患，同时也影响园区整体环境卫生品质。为了规范商户经营秩序，全面提升网点附近环境卫生品质，2020 年 4 月 10 日上午，尚景嘉园呵护中心联合综合执法召集所有入驻商户召开“关于网点环境卫生整改专项会议”。

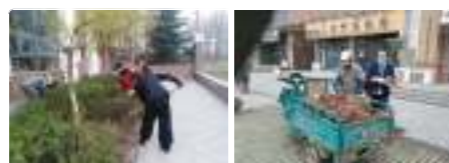
会上就商户门前三包、厨余垃圾处理、油污乱排等问题

逐一做出规范要求。

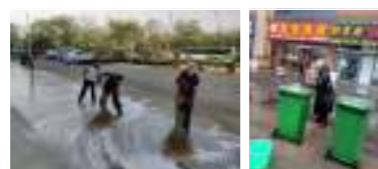
会后，由项目经理带队到网点做现场检查，确定以下整改方案和标准要求。



首先，对网点绿化带杂物及绿化死株进行全面清理。



其次，对网点油污地面及垃圾桶进行彻底冲刷清洗。



为了后期更好地处理网点厨余垃圾，保持良好的环境卫生品质，呵护中心协调厨余垃圾处理单位为商户配备专用垃圾桶，并为每一户商户发放“共同维护环境卫生”告知书。



此次行动不仅有效的提升网点整体环境卫生品质，同时也赢得了广大商户的大力支持，纷纷为呵护中心竖起大拇指。后期，呵护中心会做好每日巡查工作，确保网点卫生品质稳步提升，继续提升广大商户的体验度和满意度。

王妍妍供稿

做业主的贴心服务管家

2020 年 4 月 4 日，山海苑生活呵护中心收到 5-2-1202 业主送来的“乐于助人，关心备至，爱护儿童，细致贴心”感谢锦旗。

2020 年 3 月 30 日，5-2-1202 业主和 9-2-604 业主在园区产生误会并发生争执，房管发现后，第一时间通知护卫队长并上前进行劝解，由于争吵声较大，5 号楼业主家的孩子被争吵声吓哭，老人因心脏不好紧张受到惊吓瘫坐在地，

房管见状及时将小孩和老人搀扶到办公室，为老人和孩子倒水、喂零食，待身体缓和后将他们送回家中。在此期间，护卫队长一直在积极调解两家矛盾，最终两家握手言和。5 号楼业主为了表示感谢，特送来锦旗并表示以后会注意言行，遇事不能冲动，如果不是物业及时调解和照顾，后果不堪设想。

火红的锦旗，是物业的荣誉，是业主对我们物业服务的认可，更是一种责任和动力，是对我们日后工作的鼓励和鞭策，我们全体员工

将带着这份沉甸甸的心意，继续以一流的标准严格要求自己，以优质的服务回馈每一位业主。

魏海琪供稿



城发集团(青岛)物业经营有限公司 主办
时光秀工作室 承办
新闻热线:0532-86752262
新闻邮箱:qddehe@sina.com

2020
MAY
01TH

劳动最光荣

向默默无闻的劳动者们致敬！感谢有你们！



以及为生活付出的你
抗疫一线的工作人员
致敬所有在



城发集团党委组织开展“党风廉政教育讲堂·第五期”专题教育暨“以案为鉴”警示教育大会



为深化落实全面从严治党“两个责任”，切实加强对党员干部的廉政教育和纪律教育，4月17日，集团党委分批次组织开展了“党风廉政教育讲堂·第五期”专题教育暨“以案为鉴”警示教育大会。集团党委书记、董事长徐德庆出席会议并讲话，集团党委副书记、纪委书记刘元启主持活动，集团领导班子成员、各部门、各控股公司中层管理人员及全体党员 230 余人分批次参加了学习活动。

与会人员观看了《土地交易背后的腐败》警示片，该片通过讲述“身边人”“身边案”，深挖交易背后的腐败，深刻剖析涉案党员干部一步步走向违法犯罪

的主观原因，警示国有企业要严格落实全面从严治党主体责任，防范化解经营、廉政风险，教育党员干部要牢记初心使命，修身律己、慎用权力。

集团党委书记、董事长徐德庆围绕片中发生的违纪违法事件，就集团存在的问题和原因进行了剖析，为党员干部上了一堂深刻的廉政党课。集团党委坚决拥护区委的决定，严格按照区委和区纪委监委的要求，抓好整改和落实。集团广大党员干部要以案为鉴，汲取教训，公正用权、依法用权、廉洁用权，以实际行动营造集团风清气正的良好政治生态。集团各级党组织、各部门及各控股公司要强化主体责任落实，强化党风廉政建设，推动全面从严治党向纵深发展。集团党委将进一步完善过程监督，充分发挥党内监督主导作用，统筹各类监督资源和力量，扎实推进集团“大监督”体系建设。集团业余党校

(商学院)要充分发挥作用，着重在党建与业务融合上面下功夫，在培养党员干部的政治责任感和担当意识上下功夫，着力打造高素质党员干部队伍。

集团党委副书记、纪委书记刘元启对贯彻落实好此次会议精神提出要求，各党支部、各部门及各控股公司要组织全体党员干部职工认真传达学习徐德庆同志的讲话精神，进一步提高思想认识，增强政治自觉。广大党员干部要结合本次警示教育大会，汲取深刻教训，以案为戒、防微杜渐，真正做到敬畏纪律、敬畏法律、遵纪守法，始终在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚定稳妥、稳中求进，把“严”的主基调坚持下去。

摘自集团网站

城发投资集团开展“4·15 全民国家安全教育日”宣传教育活动



为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，提高城发集团职工国家安全法治意识，营造维护国家安全的浓厚法治氛围，增强防范和抵御安全风险能力，根据新区工委国安办《关于开展 2020 年“4.15 全民国家安全教育日”宣传教育活动的通知》要求，城发集团开展了“4.15 全民国家安

全教育日”宣传教育活动。此次宣传教育活动，内容丰富多样，覆盖面广，参与度高，各部门和各下属企业职工积极参加。集团组织收听收看了《新闻联播》、《焦点访谈》等中央、省市区主要媒体关于国家安全教育日的综合报道以及西海岸新区 4·15 电视专题节目；利用 LED 大屏幕、宣传栏、公示栏、微信、QQ 群等多种形式，积极学习宣传各类国家安全法律法规；以党支部为单元，认真学习习近平总书记关于总体国家安全观的系列重要论述，《国家安

全法》、《反间谍法》等涉国家安全法律和其他国家安全宣传教育材料。家是最小国，国是千万家。“国泰”方能“民安”，国家安全与我们每个人、每个家庭、每个企业息息相关、近在咫尺，在维护国家安全上，人人有责，更需人人尽责。通过此次“4·15 全民国家安全教育日”宣传教育活动，使职工树立了国家安全观念，增强了全面国家安全意识，提升了自觉维护国家安全的责任感和使命感。

摘自集团网站



筑牢疫情防控第一道防线

4 月份，疫情防控形势虽然有所好转，但我们的防控工作依然没有丝毫放松，作为防控第一线，物业人用行动保护着小区安全，让小区业主放心和安心。

门岗，秩序维护队员认真履行职责，严格管控进出人员及车辆，细致做好排查登记等工作；

保洁岗，保洁人员每日对公共区域进行全面消杀，不放

过园区任何一个角落；

维修岗，工程维修人员每日穿梭在楼宇之间，及时为业主修修补补，认真检查设备运行情况，排查安全隐患；

客服岗，客服人员忙碌地做好接待咨询，及时处理业主报修、对业主做好进行疫情防控宣传。

自小区实行封闭式管理以来，外卖、快递等外来人员严禁进入小区，对本小区出入人员

和车辆开展“五必做”，即必须戴口罩、必须测体温、必须登记、必须出示健康码、必须检查车牌号是否为外籍。“五必做”的实施确保了小区封闭式管理有效落实。

抗击疫情，呵护中心全体员工始终奋战在疫情防控的第一线，为业主守好防线，保护好我们自己的家园。

李金霞供稿



城发大厦开展疫情期期间迎检演练活动

近期，为提高城发大厦在疫情期期间迎检能力，加强服务中心各部门之间联动，中心于 2020 年 4 月 3 号组织开展疫情期期间迎检演练活动。

此次演练，重点在于提高秩序维护部、前台、楼

层服务员迎检接待响应和配合。根据迎检预案，服务中心对迎检任务提前进行识别，并按要求进行等级划分。秩序维护部重点对人员分配、车场车辆指挥、站姿等进行了一系列的培训，前台岗以人员检疫登记、体温测量、道

闸开启等工作为重点，楼层服务人员重点强化站姿、指引手势及乘梯方面的服务技能。

通过此次演练，进一步完善了迎检预案，细化了迎检流程，提升部门间协作和响应水平。

张玉娜供稿





城发物业举行 2020 年度目标责任书签约仪式



3月30日，城发物业举行2020年度目标责任书签约仪式。公司总经理朱胜华分别与18位部门、实体、中心负责人签

订目标责任书。

为确保顺利完成集团下达的年度目标任务，城发物业及时总结2019年目标完成经验，多次召开专题会研究2020年经营工作，集团分管领导亲自到会指导，共同找准企业年度经营发力方向。朱胜华强调，目标如军令，各单位在抓好疫情防控同时，要加大马力推进目标完成，公司全员上

下要不畏艰难、凝心聚力，确保年终全胜收官。

于凡芮供稿



城发物业召开行业对标专题会



近日，集团总裁助理付敏在1507会议室听取了城发物关于所处行业环境分析及企业发

展方向的专题汇报，物业公司领导班子和职能部门负责人参加会议。

会议主要从国内物业行业发展态势、品牌企业发展优势、区内行业发展现状、城发物业对标品牌企业差距及未来发展方向五个方面展开汇报。付敏对城发物业在区域内取得的成绩表

示肯定，对企业今后发展提出了明确方向。

付敏指出，物业公司要依托集团优势，积极做好市场化发展。要对标行业先进企业和标杆项目，在项目服务运营方面挖潜力、促动力，不断提升专业化水平，为集团品牌形象打造贡献力量。

曹晓丹供稿

城发物业赴区内优秀项目参观交流



4月23日，城发物业副总经理隋赞带领公司业务部门及重点项目核心骨干成员，赴区

内优秀物业管理项目名嘉汇、天麓湖小区参观交流。

名嘉汇、天麓湖小区主要负责同志分别就小区基础管理、服务模式、智能化配置和智慧社区场景等方面进行了重点介绍，实地带领参观了客服中心、设备房等服务现场，双方还就社区医疗养老、生活垃圾分类、新能源设

施管理等当前行业重点工作展开了深入交流与探讨。

为做好长江瑞城小区物业接管，提前做好服务设计，物业公司将会继续对标行业优秀项目，不断拓宽管理思路，深耕服务品质，为集团品牌打造更好助力。

曹晓丹供稿



绿化园丁开展春季园区“美容行动”



为进一步美化小区环境，为业主提供一个舒适和整洁居住环境，唐岛金湾生活呵护中心组织绿化员工对小区有

乔木、灌木进行全面修剪，并做好绿化补种工作。

绿化员工经过几天紧张有序的修剪和补种，整个小区环境焕然一新，既减少了高大繁茂的树枝对业主家室内采光影响，也更好美化了小区环境。得到业主们纷纷称赞。

经过此次集中修剪和补种，

提高了小区居住环境，增强了业主生活体验度，绿化园丁和美容师们将更好助力园区环境提升。

侯文龙供稿



致敬我们的绿化师傅

一支花，一个生命的牵挂。是你们用执着的信念一点一点的改变我们小区的绿化，染绿了锦绣大地。感谢你们的坚守，感谢你们的足迹让小区呈现一片片绿色生机。

利用开春之机锦绣河山绿化师傅们对小区1号楼北侧绿化带、2号楼一二两个单元门口、3号楼东侧、南侧草坪以及4号楼西侧草坪进行

全面补种。经过绿化师傅们几天的辛勤努力，园区绿化形象和小区环境品质也得到了进一步的提升，受到小区业主的高度赞扬。

薛丽英供稿



绿化补种,优化社区环境

绿化是小区的一道亮丽风景线，不仅能提升小区居住环境，也具有滞尘降噪、净化空气等生态功能。为改善小区居民的居住环境，晶城生活呵护中心利用开春之机

对小区绿化进行全面补种。

在项目经理带领下，呵护中心全员加入到绿化补种队伍中，工作之余加班加点，自己动手锄地翻土，补种草苗，看到这群辛勤劳动的物业人，小区业

主纷纷点赞。

经过大家一段时间的辛勤努力，小区绿化补种工作圆满结束，不仅使小区的绿化质量得到进一步提升，也让业主生活环境变得更加美丽。

周岩供稿





不忘军人本色 坚守防疫一线

居家隔离 14 天。

在隔离期间怡和嘉园军转人员陈炳坤同志主动担负起防疫防范工作，对湖北返青人员第一时间建立社区 5 部 1 群，即居委会、派出所、管区主任、医生和物业五大部门联合防疫工作群，时刻了解返青人员动态。要求所有返青人员入小区前需填写承诺书，并随时记录进园区后的行动路线，由物业对返青人员家户门张贴封条并记录隔离天数、体温监控等信息。在 5 部一群里陈炳坤同志

积极与隔离住户进行沟通，帮助其解决生活困难，一次次不辞辛劳的为隔离业主买菜、送菜、打水、倒垃圾，得到业主一致好评。

疫情期陈炳坤同志的努力在湖北返青住户心中留下了良好的印象，他用实际行动践行着“不忘初心牢记使命”，在抗击疫情一线再显军人本色，为小区的和谐稳定贡献自己微薄的力量。

崔民凤供稿



此次新型冠状病毒肺炎，全国人民众志成城、守望相助，识大体顾大局，为打赢疫情防控阻击战做出了巨大贡献。

接社区居委会通知，武汉解封后怡和嘉园陆续会有持湖北省通行绿码及社区健康证的湖北返青人员归来，要求返青人员须及时到相关医院进行核酸检测，按相关防疫规定要求

最平凡的一线工作者——薛淑华

防疫期间，每天早上 7:40 审批大厅准时会出现一个忙碌的身影，她一手拿酒精喷壶，一手拿抹布，在 9:00 之前准时把所有办公区 24 个台面的电脑键盘和等候区所有桌椅进行消毒和清洁。她就是自贸大厦保洁员薛淑华。

伟大来自于平凡。保洁工作是一项繁琐的劳动，卫生刚

刚打扫干净，很快又出现脏乱现象，但薛淑华不怕麻烦和辛苦，坚守岗位，随时打扫，她负责的卫生区域全天都保持着干净明亮。在 2020 年 2 月，她将捡到的钱包及时交至物业办公室，经过多方打听联系到失主，失主为了表示感谢想要给薛大姐发红包，被薛大姐婉言拒绝，称这都是我们应该做的。

薛彩霞供稿

道虽通不行不至，事虽小不为不成。薛淑华自 2014 年 6 月入职以来，兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨，她从无怨言，默默地工作，不遗余力。她用自己的言行影响着身边的同事，赢得了大家的尊重，以不甘平庸的工作热情，在平凡的岗位上实现着自己的人生价值。



城发投资集团业余党校暨城发商学院揭牌



为了推动党建与业务深度融合，在党建引领下，打造思想统一、作风过硬、能力提升、凝聚力强的高素质队伍，实现将党建优势最终转化为发展优势的目标，4 月 8 日，城发投资集团党委业余党校暨城发商学院正式揭牌成立，集团班子成员和青岛理工大学马克思主义学院相关领导出席揭牌仪式。仪式结束后，城发投资集团党委书记、董事长徐德庆为集团中层干部讲授了开班第一课。

成立业余党校和商学院，是城发投资集团党委推动党务业务融合共进、打造学习型企业的创新举措，采取“集中教育培训 + 导师制培养”的双重教学模式，既注重党员干部的思想政治教育，又注重提升广大职工的专业技能，通过“红色 1+1”导师计划、党风廉政专题讲座、干部特训营、红色讲解员、红色经典分享等多种形式，建立一套完整的全员培训体系。

今年以来，城发投资集团党委找准切入点、抓牢联结点，推动党建与业务深度融合，把党建工作成效转化为企业发展优势。将下属党支部由 12 个调整为 14 个，形成了支部建设与企业发展目标相一致、发展模式相匹配、经营管理相协调

的基层党建新机制。各支部发挥基层党组织的“动力源”和“方向舵”作用，在提高执行力、增强创造力，促进业务创新、提高经营业绩方面，发挥了积极作用。

下一步，城发投资集团党委将加强与青岛理工大学马克思主义学院的交流合作，以“新时代国企党建协同创新中心”为平台，大力实施“青年马克思主义者培养工程”，重点在“选”上做文章，在“育”上下功夫，努力做好“三个培养”，即把优秀员工培养成党员，把优秀党员培养成企业骨干，把优秀骨干培养成企业管理人员，让企业党组织和党员发挥更大作用，让党建基因充分融入到集团发展的血脉中。

摘自集团网站

城发投资集团召开 2020 年第一次职工代表大会

为顺应国企改革发展的需要，强化绩效薪酬体系的业绩导向作用，解决现阶段广大干部职工对切身利益问题的强烈诉求，4 月 2 日，城发投资集团 2020 年第一次职工代表大会在城发大厦 4 楼职工之家郑重召开，会议对集团人力资源部制定的《城发集团绩效管理制度(试行)、薪酬管理制度(试行)补充办法》进行审议。此次会议由集团工会主席尹淑敏主持，集团各部门及各下属公司

36 名职工代表参加会议并行使表决权，集团党委副书记吴晓惠出席了会议。

会议在庄严的国歌声中开幕，听取了集团人力资源部《城发集团绩效管理制度(试行)、薪酬管理制度(试行)补充办法》的报告。人力资源部部长刘金玲向全体代表就该办法的有关情况作了进一步说明。经全体职工代表现场审议和民主表决，本办法最终顺利通过。

本次职工代表大会充分发扬民主原则，落实职工代表的知情权和参与权，维护了职工的合法权益。薪酬管理制度不仅关乎员工的切身利益，更是集团完善现代化企业制度的重要一步，有利于集团建立更加科学高效的竞争激励机制和有序运转的绩效考核体系，在激发干部职工干事创业活力，更好地发挥中层干部引领、表率作用具有重要意义。

摘自集团网站

城发投资集团业余党校暨城发商学院揭牌

按照《青岛西海岸新区总部企业认定和管理办法》要求，经过专项申报、镇街与新区初审、管委专题评审等程序，城发投资集团有限公司成功获得“区级综合型总部企业”称号。

总部企业是指在青岛西海岸新区注册并依法开展经营活动，对其控股企业或分支机构

行使管理和服务职能的企业法人机构。其中，综合型总部企业是指综合竞争能力强，履行本企业(集团)跨区县以上区域范围的企业规划和运营决策管理、投融资和资产管理、行政和人力资源管理和生产场所及资源布局、营销市场区域划分等综合管理职能的总

部企业。

新时代展现新气象、新作为。城发投资集团将以此为契机，进一步增强发展内生动力，自我革新、自我超越，以更加奋发有为的精神状态、脚踏实地的工作作风，为实现新的跨越发展不懈努力。

摘自集团网站